



UAC

UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Compendio de Trabajos de Investigación de la
Escuela de Posgrado

Vol. N° 1 - 2011-2013
Cusco - Perú

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

Dr. Raimundo Espinoza Sánchez
Rector

Dr. Emeterio Mendoza Bolívar
Vicerrector Administrativo

Dr. Rodolfo Quiroz Valdivia
Vicerrector Académico

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Román Hugo Medina Tapia
Director

Dr. Luis Mendoza Quispe
Secretario Académico

Dra. Miriam Imelda Yopez Chacon
Coordinadora General de Maestrias y Doctorados

COMITÉ DEL COMPENDIO DE
TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DE LA
EPG

PRESIDENTE

Dr. Román Hugo Medina Tapia

MIEMBROS

Dr. Luis Mendoza Quispe
Dra. Miriam Imelda Yepez Chacon

RECOPIACIÓN

Prof. Maria del Pilar De Los Ríos Farfán
Br. Pavel Valdeiglesias Quispe
Tec. Oscar Sánchez Vigil

Impresión:

Imprenta de la Universidad Andina del Cusco
Urbanización Larapa

Tiraje: 1000

Compendio de Trabajos de Investigación de la
Escuela de Posgrado de la Universidad Andina del
Cusco.

Los trabajos son de exclusiva responsabilidad de
los autores.

Dirección Av. El Sol 366 - Of. 310

Teléfono: 084-236752

Email: escuelapostgrado@uandina.edu.pe

Página Web: <http://www.uandina.edu.pe>

Derechos reservados. Se prohíbe la reproducción o
transcripción total o parcial de los artículos
contenidos en esta edición, sin autorización escrita
de los autores.

Cusco - Perú

MISIÓN

Somos una Escuela de Posgrado eficiente comprometida con el avance de la ciencia, el humanismo, la tecnología y la ética; que ofrecemos excelentes programas de maestría y doctorado a la sociedad local, regional, nacional e internacional para coadyuvar a su desarrollo.

VISIÓN

Ser líder en la formación de maestros y doctores altamente capacitados en las diversas áreas del conocimiento, con valores, capaz de participar en forma efectiva en la solución creativa de problemas locales, regionales, nacionales e internacionales.

PRESENTACIÓN

La sociedad Peruana exige de las universidades soluciones urgentes, realizaciones hacia la modernidad y participar en los grandes cambios y avances, por lo que dicha motivación hace que en las Escuelas de Posgrado de las Universidades, deben asumir la responsabilidad de generar investigación con la finalidad de contribuir al avance científico y tecnológico de las sociedades.

Muchas investigaciones relevantes; se quedan en las Bibliotecas o Hemerotecas y no son difundidas por carencia de un medio que lo permita; considerando que la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina del Cusco, tiene investigaciones realizadas por sus egresados; presenta a consideración de la comunidad universitaria y de la sociedad las diferentes investigaciones realizadas por aquellos maestrandos que estudiaron en la Escuela de Posgrado; esperando que con ello se pueda contribuir al mundo académico-Científico de la Región y del País, de esa forma responder al reto y desafío que tanto el conocimiento humano y la sociedad del conocimiento exige.

Dr. Hugo Medina Tapia
Director

INDICE

1.- RELACIÓN ENTRE OPERACIONES BÁSICAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2009 - I.1
2.- LAS ACTITUDES EMPRENDEDORAS EMPRESARIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VI AL X CICLO DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO-2009.9
3.- UNA PROPUESTA DE LEY DE INCORPORACIÓN DE LA SUCESIÓN CONTRACTUAL EN EL ORDENAMIENTO CIVIL PERUANO: CRITERIOS DE MAGISTRADOS Y ESPECIALISTAS EN DERECHO CIVIL EN EL DISTRITO JUDICIAL DEL CUSCO.17
4.- UNA PROPUESTA DE LEY DE LA UNION DE HECHO ENTRE HOMO SEXUALES EN EL ORDENAMIENTO CIVIL PERUANO: CRITERIOS DE MAGISTRADOS Y ESPECIALISTAS EN DERECHO CIVIL EN EL DISTRITO JUDICIAL DEL CUSCO.25
5.- EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO OFERTADO POR EL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO FILIAL PUERTO MALDONADO – 2009.33
6.- DISCREPANCIAS TEÓRICAS, EMPIRISMOS APLICATIVOS, LIMITACIONES Y DISTORSIONES EN LOS RESULTADOS DEPORTIVOS DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2006- 2008.41
7.- UNA PROPUESTA DE LEY DE MODIFICACION DE LA LEY DE REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS SEGÚN ANALISIS DE MAGISTRADOS Y ESPECIALISTAS EN DERECHO CIVIL DEL DISTRITO JUDICIAL DEL CUSCO-2010.49
8.- EFECTOS DEL APRENDIZAJE ESTRATÉGICO SOBRE EL RENDIMIENTO CADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO – 201057
9.- ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO CICLO DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2010-II.65
10.- EFECTOS DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN LA ESTIMULACIÓN DE LA CREATIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO73
11.- RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO PRE PROFESIONAL DE LOS PRACTICANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD DE CUSCO-201081

12.- HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE CARRERAS PROFESIONALES DE INGENIERÍA, ECOTURISMO Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, CIUDAD DE PUERTO MALDONADO – 200989
13.- AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO, SEMESTRE 2009-II, DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (UN ESTUDIO CORRELACIONAL)99
14.- RELACIÓN ENTRE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL HOTEL MONASTERIO CUSCO AÑO 2010107
15.- POTENCIAL TURISTICO EN LA COMUNIDAD DE SAN JUAN, DISTRITO DE YUCAY, PROVINCIA DE URUBAMBA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO RURAL.115
16.- LOS FACTORES MOTIVACIONALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL PROFESOR CONTRATADO EN LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2010.123
17.- ESTILOS DE PENSAMIENTO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS QUE INGRESAN Y QUE EGRESAN DEL PROGRAMA ACADEMICO PROFESIONAL DE ECONOMIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, AÑO 2010131
18.- EL SISTEMA DE CREENCIAS Y ACTITUDES EN EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DELACARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO-2011139
19.- RELACION ENTRE LAS HABILIDADES DE ESTUDIO, NIVEL INTELCTUAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO ENTRE ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO – SEMESTRE 2011-III147
20.- HÁBITOS DE ESTUDIO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL 5º GRADO “A” Y “B” DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA EDUCACIÓN BASICA REGULAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA INTEGRADA DE HUANOQUITE-PARURO-CUSCO.2012153



RELACIÓN ENTRE OPERACIONES BÁSICAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ALUMNOS INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2009 - I.

GIOVANA MANCO ORTEGA
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

Las operaciones lógico matemáticas, son indispensables en el desarrollo académico de los estudiantes, se adquieren desde la infancia hasta la vida adulta, lo mismo que presupone el logro de la madurez y equilibrio, lo cual Piaget relacionaba al pensamiento lógico, el que permite al hombre ver el mundo que lo rodea ya no de una forma simple, sino de una forma completa más que compleja.

El nivel de desarrollo de las operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática se relaciona directamente con el rendimiento académico en la asignatura de matemática, las operaciones que presentan índices de mayor significancia dentro de esta correlación son las operaciones básicas de seriación y clasificación, las cuales permiten en términos generales la realización de operaciones reversibles, las mismas que Piaget consideraba importantes para el aprendizaje de la matemática y la adquisición del concepto de número y conjunto, mediante el establecimiento de relación y clasificación de similares.

No se debe olvidar que para un adecuado aprendizaje es indispensable el despliegue de estrategias de enseñanza determinadas para el grupo humano con el que se trabaja, en función de la asignatura que se enseña, considerando las experiencias previas de los estudiantes, y las características personales de los mismos proyectándonos en su formación académica a lograr el perfil de los egresados que plantea el programa académico y la Universidad.

PALABRAS CLAVE: Operaciones Básicas para el aprendizaje de la matemática, rendimiento académico.

ABSTRACT

The logical math operation, are very important in the academics development of the students, they are acquire since you are an infant until you are and adult, this is one of the reason of the mature and balance in the person, this is the relation that Piaget get to the logical thought, that allowed to the man see the world to surround him no from a simple way , but in a complex way .

The level of development to basic operation for the learning of math, have a directly relation with the academy performance in the math subjects, the most important operation in this context are the basic operation of classification, they allowed in general terms the execution of reversible operations, the same way Piaget considered important for the learning of math and the accession of number and the group, through the establish of relation and similar classification.

Do not most forget, that for and adequate learning is very important the different strategies of particular teaching for the human group that works it, in function of the subject that teach, considerate the previous experience of the students, and the personals characteristics of each one, to project in the academic education to get the graduate profile that raise the academics and university programs.



Key words: Basic Operations for math learning, academy performance.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre las Operaciones Básicas para el Aprendizaje de la Matemática y el Rendimiento Académico en alumnos ingresantes a la Universidad Andina del Cusco 2009 – I?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Qué nivel de desarrollo alcanzan los alumnos ingresantes a la Universidad Andina del Cusco en cuanto a las operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática?

¿Qué nivel de rendimiento académico alcanzan los alumnos ingresantes a la Universidad Andina del Cusco en la signatura de matemática?

OBJETIVOS

- El estudio de la relación entre las Operaciones Básicas para el Aprendizaje de la Matemática y el Rendimiento Académico en alumnos ingresantes a la Universidad Andina del Cusco 2009 – I, resulta trascendental en tanto se toma como punto de partida de este estudio la información recibida de docentes de educación básica regular y universitaria, quienes manifiestan que se halla constantemente dificultad en el logro de calificaciones aprobatorias por un porcentaje significativo de estudiantes en esta asignatura.
- La universidad en los primeros ciclos académicos, cualquiera que fuese el programa académico desarrolla asignaturas de cultura general entre ellos de matemática, hecho que puede ser corroborado al observar el Plan de Estudios, en cada Programa Académico Profesional.
- En un estudio realizado en el 2001 se reportó que los alumnos que terminaban primaria, en la asignatura de matemáticas, apenas el 7% logró un nivel de desempeño suficiente, cerca del 50% un nivel básico y alrededor del 43% un nivel por debajo de ésta. En secundaria este problema se agudiza, pues se tiene por dato que la cifra de alumnos que alcanzan un desempeño suficiente se reduce al 4% mientras que se incrementó el número a alumnos con niveles por debajo del promedio básico a un 57%. (Ministerio de Educación 2001).
- Se entiende entonces que el problema del aprendizaje del alumno se relaciona con la didáctica concreta operatoria la que pasa a una didáctica estrictamente verbal y formalizada, cuando de acuerdo al proceso evolutivo el cerebro del púber recién está madurando para que procese lógicamente informaciones a niveles hipotético-deductivo tanto como el proposicional, es decir, el estrictamente verbal. Por lo expuesto, es de esperar que los problemas que surgieron en primaria no sólo se mantengan, sino que se profundicen en la secundaria con el consiguiente correlato en la universidad, por esta razón se pretende, en la presente investigación, averiguar si las operaciones básicas para el aprendizaje (que debieran ya estar desarrolladas) de las matemáticas al no haber sido oportunamente desarrolladas, estarían apareciendo como variable, asociando al deficitario rendimiento de los estudiantes en esta área, porque de ser así gran parte de la solución radicaría, antes que en la prosecución de la enseñanza, en la consolidación del desarrollo de las habilidades coartadas.
- Como ya se ha descrito el problema de las matemáticas no sólo está en saber la didáctica o la metodología de enseñanza, o la manera cómo es que el alumno desarrolla cada una de estas etapas en el proceso de adquisición del aprendizaje, también es importante conocer la relación que existe entre las



Operaciones Básicas para el Aprendizaje de la Matemática y el Rendimiento Académico en alumnos ingresantes a la Universidad Andina del Cusco 2009 – I., y encontrar a partir de ello la manera de mejorar los ejercicios o la didáctica requerida para el caso en las metodologías de enseñanza aprendizaje de esta asignatura.

- Bajo estas circunstancias en el presente estudio se quiere despejar las siguientes interrogantes.

HIPÓTESIS

Las Hipótesis que sustentan el presente estudio son:

HIPÓTESIS GENERAL

Existen relaciones significativas entre el nivel de desarrollo de las operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática con el rendimiento académico.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- 1) Existen relaciones significativas entre la operación básica de seriación y el nivel de rendimiento académico.
- 2) Existe relación significativa entre la operación básica de Inclusión y el nivel de rendimiento académico.
- 3) Existe relación significativa entre la operación básica de Interpretación numérica y el nivel de rendimiento académico.
- 4) Existe relación significativa entre la operación básica de Clasificación y el nivel de rendimiento académico.
- 5) Existe relación significativa entre la operación básica de Invariación y el nivel de rendimiento académico.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

OPERACIONES BÁSICAS PARA EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA

Las operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática es el conjunto de de operaciones lógicas que se van adquiriendo como un producto de aprendizaje, que parten de una base anatómo-fisiológica, y que permiten al sujeto la capacidad de generalizar principios y vivencias. (Vicuña Peri, 2001).

Se distinguen las siguientes Operaciones Básicas para el aprendizaje de la Matemática (OBM, 2001): La inclusión, seriación, clasificación, interpretación numérica y la invariación.

Tipos de conocimiento:

Se distingue tres tipos de conocimiento que el sujeto puede poseer, éstos son los siguientes: físico, lógico-matemático y social Piaget (1980).

- El conocimiento físico
- El conocimiento lógico-matemático
- El pensamiento lógico matemático

comprende:

Seriación
Transitividad
Reversibilidad

El conocimiento social

Puede ser dividido en convencional y no convencional. El social convencional, es producto del consenso de un grupo social y la fuente de éste conocimiento está en los otros (amigos, padres, maestros, etc.). Algunos ejemplos serían: que los domingos no se va a la escuela, que no hay que hacer ruido en un examen, etc. El conocimiento social no convencional, sería aquel referido a nociones o representaciones sociales y que es construido y apropiado por el sujeto. Ejemplos de este tipo serían: noción de rico-

pobre, noción de ganancia, noción de trabajo, representación de autoridad, etc.

El sistema del comportamiento

Este sistema viene a ser la parte central, la cual va elaborar transferir y enviar la información suministrada por el estímulo.

Sub sistema cognitivo

Este subsistema a la vez se subdivide en:

a) Subsistema figurativo o icónico

b) Subsistema operativo

c) Subsistema operatorio o simbólico

Subsistema dinámico o afectivo:

Es aquel subsistema por el cual se energiza las expresiones vertidas mediante versiones como miedo alegría pena etc. a la vez éste subsistema se subdivide en:

a) Subsistema afectivo:

b) Subsistema integrativo:

c) Subsistema motivacional

DESARROLLO COGNITIVO

El desarrollo cognitivo halla en Jean Piaget, a su más claro estudioso quien por lo desarrollado, formuló las dos tesis que hasta hoy rigen su investigación, a saber. (Piaget, 1980)

- **Primera tesis:** En la investigación indica que todo parte de una estructura y desemboca en otra estructura.
- **Segunda tesis:** Toda estructura tiene una génesis. Por ello se puede afirmar que génesis y estructura son indisociables temporalmente, es decir que si estamos en frente de una estructura en el punto de partida, y de otra estructura, más compleja, en el

punto de llegada, entre ambas se sitúa necesariamente una estructura de proceso de construcción, que es la génesis, por tanto no tenemos nunca a la una sin la otra; pero tampoco se alcanzan ambas en el mismo momento, puesto que la génesis es el paso de un estado anterior a un estado ulterior.

División del desarrollo cognitivo

La teoría de Piaget descubre los estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia a partir de cómo las estructuras psicológicas se desarrollan desde los reflejos innatos; se organizan, durante la infancia, en esquemas de conducta; se internalizan, durante el segundo año de vida, como modelos de pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta.

Piaget divide el desarrollo cognitivo en cuatro periodos importantes, que se observan en la tabla N° 1 presentada a continuación.

CONCLUSIONES

1.

A nivel general se puede concluir en lo siguiente; el proceso de enseñanza debe de contemplar de manera indispensable el reconocimiento del desarrollo cognitivo y logro del equilibrio de los alumnos por parte del docente, sabiendo que no por que el alumno haya alcanzado una edad cronológica que indique la presencia del pensamiento abstracto, se deba dar por existente el mismo, mas aun considerando que muchos de nuestros estudiantes han tenido experiencias educativas negativas en la enseñanza de la matemática, que los ha obligado a desarrollar actividades mecánicas y no lógicas alterando las etapas de desarrollo cognitivo bajo un supuesto proceso de avance en el desarrollo; es aquí donde el docente debe de poner atención, y lograr que el proceso mecánico adquirido por el discente sea remplazado por acciones de razonamiento lógico, fundamentado en la



vivencia de las etapas del desarrollo cognitivo, más no bajo parámetros generalizados, sino por el contrario bajo criterios individuales.

así es posible que los vacíos que se traen son por defectos de formación en la escuela básica y que no se subsanan en la vida Universitaria.

2. A nivel particular se puede decir que existe correlación entre las Operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática y el Rendimiento Académico.
3. Existen coeficientes significativos mayores en las operaciones básicas de la seriación, clasificación y en el rendimiento general con el rendimiento académico de la matemática.
4. En la operación lógica en seriación, incluso se observa según la media aritmética menor puntuación en el PAP de Educación, en comparación a la PAP de Ingeniería Industrial e Ingeniería Civil.
5. En la operación lógica de clasificación la media aritmética mayor corresponde al programa de ingeniería de sistemas y la media aritmética menor al programa de enfermería.
6. En interpretación numérica la media mayor corresponde a Ingeniería de Sistemas y la media aritmética menor a Educación.
7. En resultados generales se encuentra que la media aritmética mayor corresponde a la Facultad de Estomatología y la media aritmética menor a Educación.
8. En el rendimiento académico la media aritmética mayor corresponde a ingeniería industrial, el promedio menor de la media aritmética corresponde a enfermería.
9. Por los valores de contrastación Chi, se observa que hay diferencia significativa, altamente significativa lo que indica que efectivamente las operaciones básicas y el rendimiento académico de las matemáticas difieren según las especialidades académicas profesionales a la que pertenece el estudiante, siendo así es posible que los vacíos que se traen son por defectos de formación en la escuela básica y que no se subsanan en la vida Universitaria.
10. Las operaciones básicas en promedio se encuentran dentro de lo esperado y no así en el rendimiento académico en la asignatura de matemática, donde el comportamiento es asimétrico negativo.
11. El rendimiento académico de la matemática en algunas especialidades ¿Cuáles? obedece más a factores didácticos ya que el rendimiento tiende a ser bajo independientemente de las operaciones básicas, otra dificultad es el proceso de evaluación que no se efectúa en todos los casos con criterios similares.
12. En la relación entre la operación lógica de la seriación con el rendimiento académico de la matemática, no existen diferencias significativas, los coeficientes de correlación indican la importancia que tienen estas variables dentro de las especialidades de estudio a las que pertenece la muestra.
13. La relación entre la operación lógica de la inclusión con el rendimiento académico de la matemática de acuerdo al estudio el resultado de las contrastaciones de los coeficientes de correlación entre la operación lógica indica que estas operaciones básicas actúan como constantes sin tipificar a las especialidades académicas.
14. La relación entre la operación lógica de la clasificación con el rendimiento académico de la matemática no plantea diferencia significativa entre sí, según la especialidad a la que pertenece la muestra, lo cual indica que esta operación es una constante.
15. El perfil de las operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática y del rendimiento académico describen funciones próximas en valores, dejando entre ver que el género al que pertenece



la muestra no tiene mayor incidencia, demostrando homogeneidad entre la muestra.

16. El rendimiento académico presenta poca varianza, los rendimientos promedios fluctúan entre promedio bajo y alto, las especialidades que se ubican en la categoría de promedio alto son: Contabilidad, Estomatología, e Ingeniería Industrial, entre las especialidades que se ubican en la categoría promedio se encuentran Economía, Administración, Derecho, Turismo, Educación Psicología, Ingeniería de sistema e Ingeniería Civil, finalmente las especialidades que se ubican entre la categoría promedio bajo se encuentran Enfermería y Obstetricia.

y transparente la calificación de los docentes respecto de su rendimiento.

2. Es importante considerar el necesario establecimiento del perfil del egresado universitario, y orientar esfuerzos comunes para lograr que los alumnos alcancen esta meta, lo cual significaría que la Universidad brinda a la comunidad profesionales formados a las necesidades sociales, para ello es indispensable que se integre a este grupo humano en formación a actividades universitarias que hablen de la responsabilidad social.

3. Siendo la asignatura de matemática básica I, desarrollada en cada programa académico es importante que la didáctica de la enseñanza se ajuste al programa en el que se desarrolla esta asignatura, pues ya se tiene conocimiento que de acuerdo a la carrera profesional en que se desempeñe más adelante el estudiante universitario, contará con un tipo de pensamiento que habla de una análisis lógico y del equilibrio necesario para solucionar problemas de la vida real, de la ciencia y de la tecnología propia de su profesión, aspectos que debe de tomar en cuando el docente para guiar al estudiante.

SUGERENCIAS

1. Es recomendable establecer estrategias de enseñanza – aprendizaje a favor de los alumnos, así como determinar el proceso de evaluación el mismo que no debe de ser puramente sumativo sino también contar con evaluación cualitativa de proceso, que detallen la forma de aprender de los estudiantes y que les permita visualizar a los mismo objetivos por sí solo de su formación profesional, teniendo de forma más clara



BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. ALIAGA TOVAR, J. (1998). *La inteligencia, la personalidad y la actitud hacia las matemáticas y el rendimiento en matemáticas de los estudiantes del quinto año de secundaria. Un enfoque multivariado*. Lima, Perú.
2. PARDO, I.(1992) *Didáctica de la matemática para la escuela primaria*. Editorial: El Ateneo. Cuarta edición. Argentina.
3. ALIAGA TOVAR, J. (2001). *Variables psicológicas relacionadas con el rendimiento académico en matemática y estadística en alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Psicología de la UNMSM*. Revista de Investigación en Psicología, Vol. 4 N.º 1.
4. ALIAGA TOVAR, J., GIOVE PERCOVICH, A. *Baremos de tests psicológicos utilizados en el Perú*. Editorial Amauta. (1993). Lima.
5. ALVARO, M. (1990). *Hacia un modelo causal de rendimiento académico*. Madrid: Centro de Investigación, Documentación y Evaluación CIDE.
6. CALIXTO, O. (1992). *Repertorios Disposicionales para el Aprendizaje de Asignaturas Significativas Formales: Matemáticas y Lenguaje, en Estudiantes de Secundaria*. Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo, UNMSM.
7. CHÁVEZ, J. (1995). *Manual de Psicología para Educadores: Enfoque Vigotskiano*. Lima, Editora Magisterial.
8. DOLLE, J. (1993). *Para comprender a Piaget*. México, Trillas.
9. EL TAWAB, S. M (1997). *Enciclopedia de pedagogía/psicología*. Barcelona: Ediciones Trébol.
10. HERNANDES, R; FERNANDEZ, C; BATISTA, P; *Metodología De la investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Tercera edición 2003. México.
11. IRMA N. PARDO DE SANDE, (1992) *Didáctica de la matemática para la escuela primaria*. Tercera edición. Edit. El Ateneo Buenos Aires.
12. MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2001 *Educación en el Perú*.
13. MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO 2007. *Características de la fuerza laboral*.
14. MOLL, L. (1993) (compilador). *Vigotsky y la educación*. Buenos Aires, Edit. Psique.
15. PALOMINO, L. (1976). *Exploración de las Operaciones de Clasificación en Educandos de Lima Metropolitana*. Tesis para optar el Grado Académico de Bachiller en Psicología, UNMSM.
16. PIAGET, J. (1965) *El lenguaje y el pensamiento del Niño*. Ed Paidos, BB. AA.
17. PIAGET, J. (1967). *Biología y conocimiento*. Ed Paidos BB.AA
18. PIAGET, J. (1981). *Psicología del Niño*. Madrid. Morata. S.A.
19. PIAGET, J. (1981). *Seis estudio*. Ed Paidos BB.AA
20. PIAGET, J. (1982). *El Nacimiento de la Inteligencia en el Niño*. Madrid, Aguilar.
21. PIAGET, J. (1982). *La Formación del Símbolo en el Niño*. México. Fondo de Cultura Económica.
22. TORRES, A. *Educación matemática y desarrollo del pensamiento lógico matemático*. Editorial: Rubiños Ediciones 2007. Lima Perú.
23. VICUÑA, L. (1983). *Repertorios Disposicionales para el aprendizaje de las Matemáticas en Estudiantes del Primer año de Secundaria*. Revista de Psicología editada por NEP Y CEDE IS - UNMSM, Lima, Ario II N° 3, 1989, p' 13-19.
24. VICUÑA, L. (1984). *Efectos de la Estimulación del Pensamiento Lógico en el Rendimiento Escolar de las matemáticas*. Revista de Psicología editada por NEP y CEDEIS UNMSM, Lima, Ario II N° 5, 1989. p' 43-46 Y 60; Y Año III N° 6, 1990. p' 31 - 38.
25. VICUÑA, L. (2001). *Test de Operaciones Básicas para el aprendizaje de las Matemáticas. (Manual de información)*. Lima, SERGRAM.
26. VICUÑA, L. (2001). *Test de Operaciones Básicas para el aprendizaje de las Matemáticas. (Manual de Estimulación)*. Lima, SERGRAM.





LAS ACTITUDES EMPRENDEDORAS EMPRESARIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VI AL X CICLO DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO-2009.

NICOLÁS FRANCISCO BOLAÑOS CERRILLO
Maestría en Administración

RESUMEN

Las actitudes emprendedoras empresariales de los estudiantes del VI y X ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco, es el tema del presente trabajo de investigación. Su objetivo es conocer el nivel de desarrollo de las actitudes emprendedoras empresariales de los estudiantes de los últimos ciclos del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la UAC, para luego proponer mejoras en la formación en Actitudes emprendedoras empresariales de dicho programa, lo que además redundara en mejorar la oferta académica de la misma. Otro aspecto importante es determinar en qué medida la formación que vienen adquiriendo el estudiante posibilita a futuro tener su propia empresa, lo que va a coadyuvar a mejorar las condiciones de vida de la población, generando puestos de trabajo y valor agregado al transformar las materias primas de la región.

El tipo de investigación es sustantivo, descriptivo y prescriptivo. Este estudio describe las actitudes emprendedoras empresariales y determina cual es la percepción que tienen los estudiantes en cuanto al nivel en que son adquiridas en su formación profesional y como la enseñanza aprendizaje que vienen adquiriendo le esta posibilitando a futuro tener su propia empresa.

Para medir el nivel de desarrollo de las actitudes emprendedoras empresariales se utilizo una encuesta aplicando un cuestionario instrumento que consta de ocho ítems. Se utilizaron preguntas cerradas dicotómicas y escala de afecto para medir actitudes cuyos valores son:

nula, en escasa medida, en regular medida, en medida aceptable y en gran medida.

Los resultados han sido procesados utilizando el paquete SPSS, y se han analizado para presentar la propuesta con la finalidad de mejorar la formación en actitudes Emprendedoras Empresariales de los estudiantes del PAP de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco.

SUMMARY

The entrepreneurial business attitudes of students of the VI and X Cycle Engineering Program Professional Academic Industrial Andina University of Cusco, is the subject of this research work.

Its objective is to determine the level of development of entrepreneurial business attitudes of students from the previous cycles of Academic Program Professional Industrial Engineering at the University Andina of Cusco, and then suggest improvements in training in entrepreneurial attitudes of the program, which also result in improving the academic offerings of the same. Another important aspect is to determine to what extent the training allows the student is acquiring the future running his own company which will help to improve the living conditions of the population, creating jobs and added value by transforming raw materials of the region.

The research is substantive, descriptive and prescribed. This study describes the business entrepreneurial attitudes and determines which is the students' perception about the level at which they acquired in their training, and as the learning that has been acquiring this enabling you to have your own business future.



To measure the level of development of entrepreneurial business attitudes used a survey instrument consisting of eight items. We used closed questions, dichotomous and affection scale to measure attitudes whose values are zero, to a lesser extent, regular measure, to acceptable, to a large extent. The results were processed using the SPSS package, and are looking to present the proposal in order to improve training in business entrepreneurial attitudes of students in the Academic Training Program in Industrial Engineering from the Andina University of Cusco.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las actitudes emprendedoras empresariales en los estudiantes de los últimos ciclos del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco-2009?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el nivel de formación académica profesional que reciben los estudiantes de Ingeniería Industrial en relación a las capacidades para constituir empresas?
- ¿En qué asignatura se fomenta en mayor medida el desarrollo de las actitudes emprendedoras empresariales de los estudiantes del programa académico profesional de ingeniería industrial?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Conocer el nivel de desarrollo de las actitudes emprendedoras-empresariales de los estudiantes de los últimos ciclos del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el nivel de desarrollo de las capacidades orientadas a la constitución de empresas en los estudiantes del programa académico profesional de ingeniería industrial de la Universidad Andina del Cusco.
- Determinar en qué asignatura se fomenta en mayor medida las actitudes emprendedoras empresariales de los estudiantes del programa académico profesional de ingeniería industrial.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

El nivel de desarrollo de las actitudes emprendedoras-empresariales de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la UAC está en proceso (nivel medio).

HIPÓTESIS SECUNDARIAS

- El nivel de formación profesional que reciben los estudiantes de Ingeniería Industrial orientados a la formación de constitución de empresas es regular.
- La currícula de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco contiene asignaturas que fomentan actitudes emprendedoras empresariales en los estudiantes.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES TEÓRICOS

- Alberto Córdova Sobrino Se realiza una descripción de la institución educativa "Parcemón Saldarriaga Montejo" en cuanto a los niveles educativos, infraestructura y como se vienen dando la formación laboral y sus limitaciones que imposibilitan una actitud procedimental en el alumnado.



El estudio propone una metodología innovadora para el área de Educación para el Trabajo, pretende generar iniciativa empresarial en los estudiantes, para fomentar sus capacidades alternativas al currículo oficial, que son orientadas al desarrollo de capacidades empresariales en los alumnos del 5to grado de educación secundaria de la institución educativa “Parcemon Saldarriaga Montejo”, de la ciudad de Piura.

Entre sus conclusiones resalta las capacidades empresariales que poseen los estudiantes del 5º año de secundaria en el área educación para el trabajo de la institución educativa “Parcemon Saldarriaga Montejo”, siendo estas la creatividad e innovación, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, visión de mercado e iniciativa laboral.

- Laura Fandiño Padilla, María Cristina Bolívar. Este trabajo plantea el perfil del emprendedor, lo define como una persona con una gran capacidad de asumir riesgos, creativo, generadora de soluciones innovadoras.

Se manifiesta que la Carrera de Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Javeriana, busca la formación de administradores integrados con una visión global para desarrollar competencias que contribuyan a generar empresas competitivas.

Se realiza una encuesta con la finalidad de investigar los factores claves para el fomento y la motivación hacia el emprendimiento de los estudiantes de últimos semestres de la carrera de administración de Empresas de la Pontificia Universidad Javeriana. También se realiza un análisis del financiamiento del emprendimiento en Colombia.

Se define el término éxito empresarial y describe los factores determinantes del éxito empresarial.

Este trabajo analiza los cursos relacionados al tema de emprendimiento de los estudiantes de Administración de Empresas para verificar la importancia que estos tienen en su vida profesional y establecer el impacto que ha tenido en los estudiantes sus recomendaciones están referidas a que el espíritu emprendedor se debe inculcar en los estudiantes desde el primer semestre de la carrera para ser formados con mentalidad de emprendedores generando ideas de negocios innovadores.

En base a los comentarios de las investigaciones antes mencionadas, las cuales tienen su importancia para sus respectivas organizaciones se diferencian del trabajo de investigación propuesto el cual va a determinar el grado de desarrollo de las actitudes emprendedoras empresariales de los estudiantes de Ingeniería Industrial de la UAC, por lo que el presente trabajo de tesis es inédito e importante, pues su resultado va a posibilitar la mejora en la formación de emprendedor empresarial del PAP de Ingeniería Industrial.

CONCEPTO DE EMPRENDEDOR

Emprendedor es quien aborda la aventura de un negocio, lo organiza busca capital para financiarlo y asume todo o la mayor acción de riesgo,. Por lo anterior, se concluye que los emprendedores son los principales agentes de cambio de la sociedad.

EMPRENDEDORES Y EMPRESARIOS

Se sabe que los emprendedores se lanzan a realizar sus proyectos, sea por necesidad o por oportunidad, pero finalmente crean trabajo para sí y para otros y eso es un elemento vital para la convivencia humana.

LA INICIATIVA EMPRENDEDORA

FUERZAS INTERNAS

Son los aspectos asociados al desarrollo de la personalidad y reflejan características humanas de un emprendedor.

a. Necesidad de realización personal

Todos los emprendedores perciben que mediante la concreción de proyectos experimentan una fuerza interior relacionada con el sentido de realización personal.

Un emprendedor es alguien que observa e identifica que hay algo para hacer y resolver... y, entonces, lo hace responsablemente.

- El emprendedor se propone objetivos retadores, los cuales alcanza en el tiempo dentro de su ruta de desarrollo. Para lograrlos, identifica e inventa recursos y formas creativas.
- Lidera y realiza transformaciones en la sociedad o comunidad donde está vinculado. Lo hace al crear productos, servicios o nuevas formas de organización que trascienden más allá de un simple negocio económico.
- Percibe cada insatisfacción, problema o dificultad que observa en la humanidad y en sus relaciones de transacción con el medio. El diseño y la puesta en marcha de propuestas de solución eficaces son para él una forma de realización personal.

b. Vocación innovadora

La innovación como actitud es una fuente esencial en el desarrollo del espíritu emprendedor, quien hace de esta característica algo existencial.

Es decir, actúa con la premisa de que cada producto, servicio o situación contiene un sí

mismo una oportunidad de ser mejorado, como soporte de la posibilidad de hacer empresa.

Este rasgo es evidente cuando el individuo muestra en el quehacer alguno de los siguientes comportamientos:

- Imagina permanentemente formas novedosas para satisfacer, necesidades y deseos latentes en la humanidad.
- Analiza y concreta proyectos que satisfacen a la sociedad con flexibilidad, aun cuando cambien las premisas que dieron origen al actual objeto de satisfacción o producto.
- Reconvierte la información, los acontecimientos o las experiencias gratificantes o negativas en oportunidades para crear alternativas de solución, e integra al proceso nuevos recursos relacionales, estructurales y humanos.

c. Integridad y responsabilidad social

Los emprendedores íntegros son ética, moral y legalmente responsables; es decir, tienen la capacidad de garantizar sus actos y asumen las consecuencias de los mismos.

- Reconocen las implicaciones que tiene en la sociedad la decisión de emprender un proyecto, más allá de sus beneficios económicos; analizan de manera responsable los impactos sociales, culturales, humanos que puedan causar y son conscientes del cuidado del medio ambiente como soporte de la vida.
- Utilizan formas de comunicación positiva y asertiva; al tiempo, protegen los valores particulares y colectivos de los individuos involucrados en la iniciativa que se va a emprender, en sus distintos roles: clientes, proveedores, accionistas, sociedad en general, trabajadores.
- Incorporan el desarrollo humano y de la sociedad donde opera o va operar el

proyecto como un producto importante de la acción empresarial.

d. Orientación al reconocimiento y recompensas

Los emprendedores desean llevar a cabo sus propósitos, trabajar duro y tomar responsabilidades, pero también aspiran a ser recompensados generosamente por sus esfuerzos. Las recompensas pueden ser monetarias, o de otras formas, tales como el reconocimiento individual y el prestigio social.

e. Visión optimista.

Los emprendedores viven con la filosofía de que todo tiempo es bueno y todo es posible de realizar. Inclusive los periodos de crisis son de su preferencia para innovar.

- El emprendedor asume el liderazgo para desarrollar innovaciones y cambios que generen imaginarios y logros colectivos que ayuden al progreso de la sociedad.
- Toma los eventuales fracasos en sus iniciativas emprendedoras como una fuente de aprendizaje para reinventarse y orientarse permanentemente.
- Genera entusiasmo y esperanza alrededor de los nuevos proyectos y desmitifica la toma de riesgos implícita en toda iniciativa emprendedora.

f. Armonía organizacional

La mayoría de los emprendedores armonizan muy bien todos los recursos que necesitan para acometer su iniciativa empresarial. Delegan la autoridad requerida, establecen una estructura de operación simple, cuyo foco de acción es el cliente, y trabajan para hacer crecer al ser humano que comparte con él la acción de riesgo.

g. Autonomía

Un emprendedor desarrolla la capacidad de pensar por cuenta propia, de identificar la ruta que se va a seguir, valorar los riesgos que asume en relación con los resultados que espera, y toma con madurez las consecuencias de sus decisiones en términos de aciertos y errores.

CONCLUSIONES

1. La población de estudiantes varones en el PAP de Ingeniería Industrial es mayor, representando el 63.1% frente a la población femenina que representa el 36.9%, lo que representa una mayor vocación de los varones por este PAP.
2. Los estudiantes provienen en un mayor porcentaje de colegios particulares teniendo el 77.7% de estudiantes de colegios particulares y solo el 23.3% de colegios nacionales.
3. Solamente el 16.5% de estudiantes del VI al X ciclo tienen actualmente su empresa este % bajo esta influencia por la política de estado, así como a la carencia de infraestructura y al escaso financiamiento para los emprendedores.
4. El 98.1% de estudiantes tiene dentro de sus planes tener su propia empresa, lo que representa un potencial a ser aprovechado, materializando las ideas en proyectos.
5. En cuanto en qué medida la formación que está recibiendo, despierta actitudes emprendedoras empresariales, el 34% se ubica en regular medida, el 33.1% en medida aceptable y el 25.2% en gran medida, con una sumatoria de 95.2% lo que refleja que el PAP de Ingeniería Industrial desarrolla capacidades de actitudes emprendedoras empresariales.
6. Existe una tendencia positiva que parte

del nivel regular hacia el nivel óptimo con su 88% en cuanto a la enseñanza y aprendizaje que viene adquiriendo, le esta posibilitando a futuro tener su propia empresa.

7. Las asignaturas que inciden en generar actitudes emprendedoras empresariales son: Procesos de manufactura, Investigación de Mercados, Mercadotecnia Industrial, Diagnostico Empresarial e Investigación Tecnológica I y II.
8. Las materias que deben ser incluidas en la formación de los alumnos para tener mayores actitudes emprendedoras empresariales propuestas por los estudiantes son: Dirección Estratégica de la Empresa, Gestión de calidad, Habilidades directivas y desarrollo de liderazgo, ideas para la creación de negocios y psicología de los negocios.
9. Las actitudes que son adquiridas y/o desarrolladas durante la formación profesional como estudiante del PAP de Ingeniería Industrial en promedio se ubican en regular medida lo que valida la Hipótesis general de esta investigación.

RECOMENDACIONES

1. Desde el primer ciclo se debe promover el espíritu emprendedor en los estudiantes de Ingeniería Industrial, de tal manera que sean formados con mentalidad de emprendedores capaces de crear trabajo para sí y para otros.
2. El desarrollo de valores y actitudes emprendedoras debe constituir una línea transversal que atraviesa todos los cursos del plan de estudios del Programa Académico Profesional de Ingeniería

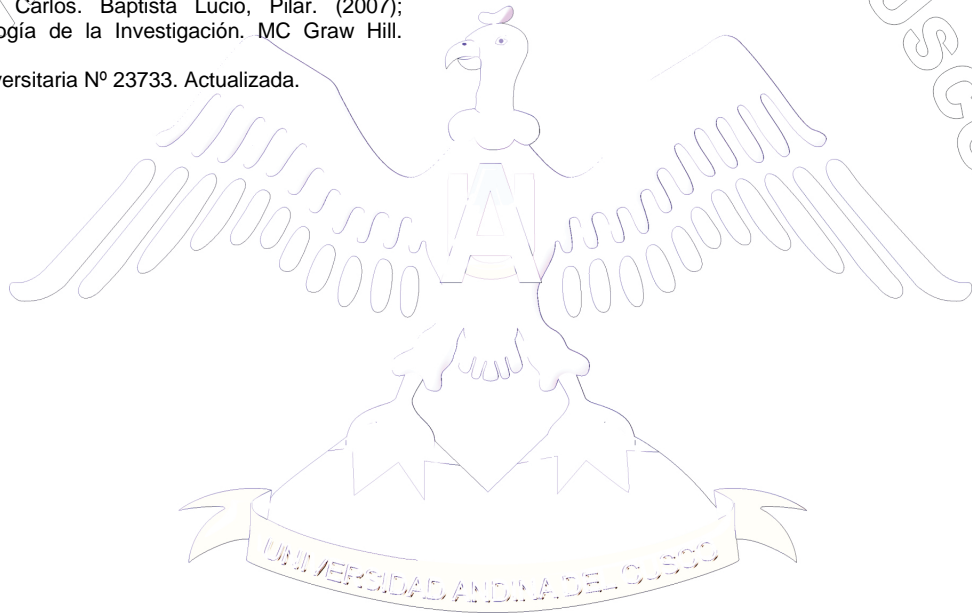
Industrial.

3. Se debe incluir en las asignaturas dentro del contenido actitudinal, el desarrollo de actitudes empresariales propuestas en este estudio.
4. Incluir materias como Desarrollo del Emprendedor y Dirección Estratégica como electivos de especialidad.
5. Buscar una relación fluida con universidades e instituciones que vienen trabajando el tema de emprendimiento, como el Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDE-PUCP), La Incubadora de Empresas de Base Tecnológica del INICTEL-UNI, El Centro de Innovación tecnológica Semillero de Empresa de la UNMSM y la Asociación Pro Bienestar y Desarrollo entre otras.
6. Realizar de manera permanente eventos académicos invitando a expositores emprendedores quienes compartan sus experiencias con los alumnos de Ingeniería Industrial.
7. Impulsar la creación de un centro de Desarrollo Emprendedor en el PAP de Ingeniería Industrial que promueva la creación y desarrollo de empresa generadoras de empleo y valor agregado.
8. En otras investigaciones se puede realizar un trabajo de investigación sobre juicio de expertos y juicio de docentes universitarios del PAP de Ingeniería Industrial, sobre como desarrolla actitudes emprendedoras en los estudiantes.



BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. Caballero Romero, Alejandro. (2008). Innovaciones en las Guías Metodológicas para planes y Tesis de Maestría y Doctorado. Instituto Metodológico Alan Caro E.I.R.L. Lima. Perú.
2. Catálogo Estructura Curricular UAC. (2005).
3. Estatuto de la Universidad Andina del Cusco. (2006). Perú.
4. Flores Becerra, René. (1999). Metodología de la Investigación Científica. Cusco-Perú.
5. Flórez García Rada, Javier. (2008). El Comportamiento Humano en las organizaciones. Universidad del Pacífico. Lima.
6. Gonzales, Miguel Domingo. (2000). Promoción de Emprendimientos Tecnológicos a través de Concursos: un Estudio de Casos. Lima.
7. Hair, Joseph F. Bush, Robert P. Ortinau, David I. (2003). Investigación de Mercados. Mc Graw Hill. México.
8. Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos. Baptista Lucio, Pilar. (2007); Metodología de la Investigación. MC Graw Hill. México.
9. Ley Universitaria N° 23733. Actualizada.
10. Ocampo Flórez, Juan Guillermo. (2008). Aproximación Conceptual a la Preparación en emprendimiento. Colombia.
11. Plan Estratégico de Desarrollo Regional Concertado. Cusco al 2012.
12. Prieto Sierra, Carlos. (2009). Dinámica Empresarial Limusa. México. Programa académico Profesional de Ingeniería Industrial.
13. SAGASTI, Francisco, 1994. Revista Ingeniería Industrial. Universidad de Lima, N° 11 Lima. pp. 17-31.
14. Salvador, Miguel. Braggne, Enrique. Investigación de Mercados. (1996). M Graw Hill. España.
15. Silva Duarte, Jorge Enrique. (2008). Emprendedor "Crear su propia Empresa". AlfaOmega. México.
16. Varela V., Rodrigo. (2008). Innovación Empresarial. Pearson. Colombia



ESCUELA DE POSGRADO





UNA PROPUESTA DE LEY DE INCORPORACIÓN DE LA SUCESIÓN CONTRACTUAL EN EL ORDENAMIENTO CIVIL PERUANO: CRITERIOS DE MAGISTRADOS Y ESPECIALISTAS EN DERECHO CIVIL EN EL DISTRITO JUDICIAL DEL CUSCO

JUSTINO LUCANA ORUÉ

Maestría en Derecho Civil y Comercial

RESUMEN

La muerte de una persona no sólo origina fenómenos de sustitución en la titularidad de sus relaciones jurídicas, sino que puede producir el nacimiento de otras completamente nuevas, por lo que la sucesión por causa de muerte, siempre responde a la seguridad en la vida jurídica y a la continuidad de las relaciones jurídicas.

En sentido lato, la sucesión es la transmisión de determinados derechos u obligaciones como consecuencia de un hecho jurídico natural.

Ahora bien, la forma normal de ordenar la sucesión *mortis causa*, es la declaración de voluntad unilateral del causante de la herencia por medio de testamento, pero no existe ningún inconveniente que la ordenación de la sucesión, en lugar de ser unilateral, sea bilateral o incluso pueda tener más de dos partes, constituyéndose en realidad en un acto jurídico, esta es la que se denomina Sucesión Contractual.

La Sucesión Contractual es el negocio jurídico bilateral que produce sus consecuencias respecto de la herencia de la persona, por lo que existe sucesión contractual cuando la ordenación del fenómeno hereditario se produce total o parcialmente por medio de un contrato, es pues entonces un acto jurídico de naturaleza *sui generis*, cuyo efecto sustancial es puramente *mortis causa* y consiste en dejar ordenada, de una determinada manera, vinculante para las partes, una sucesión *mortis causa*.

Esta clase de sucesión, por tradición jurídica fue siempre extraña al Derecho Romano, por lo que su prohibición subsiste en todas las legislaciones de raíz

romanista, como es el caso del Derecho Peruano.

En efecto, la sucesión contractual en nuestra legislación civil se encuentra expresamente prohibida en el ordenamiento civil, ello mediante los Libros IV-Derecho de Sucesiones y el Libro VII-Fuente de las Obligaciones del Código Civil.

Por ello teniendo presente que la prohibición normativa actual supone una indebida limitación al ejercicio de la libertad de contratar y de contratación, reconocidas constitucionalmente, es necesario replantear el estudio sobre la Sucesión Contractual en nuestro ordenamiento, como institución de Derecho Civil, a fin de establecer claramente sus principales características, proponiendo así su incorporación en el Ordenamiento Civil Peruano a partir de criterios jurídicos de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco buscando apartarse de las clásicas versiones doctrinarias que solo se ocupan de la Sucesión Contractual para justificar su prohibición.

ABSTRACT

The death of one person not just originates substitution phenomenon about the permanent of the legal relationships, rather which it can produce the nativity of other completely new, as a result the succession due to death , every time responds at the safety in the legal life and at the continuity of the legal relationships.

In a broad sense, the succession is the transmission of certain right or duties in consequence of a legal natural fact.

Now all right, the regular shape of order the succession *mortis causa*, is the unilateral will pronouncement caused by the person of



the legacy by way of testament, but doesn't exist any inconvenient which the arrangement of the succession, instated of be unilateral, it may be bilateral or enclosed it can own more than two parts, constitute in fact in a legal act, this is designates Contractual Succession.

The Contractual Succession is the legal bilateral business which produces the consequences in respect of the person's legacy, as a result exists a contractual succession when the arrangement of the hereditary phenomenon produces complete or partially by way of one contract, is on this account a legal act to sui generis nature, whose fundamental impact is purely *mortis causa* and consist in leave ordered, of a certain way, linked to the parts, one succession *mortis causa*.

This kind of succession, around legal tradition it was every time strange at the Roman Upright, as a result the prohibition persists in all the legislations of roman origin, as is the occurrence of the Peruvian Law.

In fact, the contractual succession in our civil legislation finds expressly forbidden in the civil ordering, it by means of the Books IV - Law of Successions and the Book VII - Fountain of the Duties of the Civil Code.

As a result, is necessary replant the survey about the Contractual Succession in our ordering, as institution of Civil Law, in order to establish clearly the leading characteristics, proposing in this way the incorporation in the Civil Peruvian Ordering from legal criterions of Magistrates and Specialists in Civil Law in the Judicial District of Cusco searching diverge of the classical doctrine versions which not other than itself they occupy only on the Contractual Succession in order to justify the prohibition.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los criterios de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil sobre una propuesta de Ley de

Incorporación de la Sucesión Contractual en el Ordenamiento Civil Peruano, en el Distrito Judicial del Cusco?

OBJETIVOS

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.-

Indagar los criterios de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil sobre una propuesta de Ley de Incorporación de la Sucesión Contractual en el Ordenamiento Civil Peruano.

Diseñar una propuesta de Ley de Incorporación de la Sucesión Contractual en el Ordenamiento Civil Peruano.

HIPÓTESIS

En relación a los Magistrados

Los Magistrados consideran de necesidad la incorporación de una Ley de la Sucesión Civil peruano.

Los Magistrados consideran que la incorporación de una Ley de la Sucesión Contractual en el Ordenamiento Civil Peruano, coadyuvaría en la solución de problemas sucesoriales.

En relación a los Especialistas en Derecho Civil

Los Especialistas en Derecho Civil consideran que la propuesta de ley de incorporación de la Sucesión Contractual tiene coherencia en el Ordenamiento Civil Peruano.

Los Especialistas en Derecho Civil sostienen que la propuesta de ley de incorporación de la Sucesión Contractual, responde a los enfoques modernos del Derecho Civil, en materia sucesorial.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

El tema de investigación propuesto "Sucesión Contractual en el Perú", no ha

sido desarrollado de manera amplia por la Academia del Derecho Peruano, por lo que son muy pocos los estudios realizados, entre los cuales podemos mencionar los siguientes:

VALDIVIA, MANUEL BENIGNO. "LA SUCESIÓN CONTRACTUAL". EN: REVISTA DEL FORO, LIMA, 1932, AÑO XIX.

Este documento por tratarse de un artículo jurídico publicado en una Revista especializada y de data muy antigua (1932), contiene la exposición de conceptos y definiciones elementales, básicamente referidos a Derecho de Sucesiones, Herencia, Masa Hereditaria, Sucesiones, Clases de Sucesiones, Sucesión Contractual, Pactos que comprende la Sucesión Contractual, Fundamentos y Antecedentes Históricos.

Ahora bien, en atención de que el artículo del Dr. Manuel Benigno Valdivia, es netamente de naturaleza teórico-descriptivo, este trabajo ha sido tomado en cuenta como un antecedente teórico, pues en realidad contiene solamente una exposición doctrinaria, sin exponer la pertinencia o de ser el caso la importancia de adoptar o incorporar la institución jurídica de la Sucesión Contractual en la legislación peruana que en la época en la que se publicó el artículo, también se encontraba prohibida, lo cual es en estricto uno de los objetivos fundamentales del presente trabajo, ello a partir de criterios jurídicos de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.

AGUILAR BUSTILLOS, ALFONSO. "LA SUCESIÓN CONTRACTUAL: POSIBILIDAD DE INTRODUCIR PACTOS SUCESORIOS EN LA LEGISLACIÓN PERUANA". LIMA: TESIS PUCP., 1969.

Esta tesis desarrollada por Alfonso Aguilar Bustillo se enfoca en el análisis de la función que puede cumplir la sucesión contractual como fórmula jurídica para garantizar el relevo generacional en la empresa familiar, ordenar las relaciones

entre empresa y familia, combatiendo el desarraigo de las familias campesinas en sus tierras.

Hace referencia que la naturaleza de la fuente del llamamiento puede determinar distintas clases de sucesiones, ya sea que el título creador de la vocación reconozca su origen en las disposiciones legales o bien en la voluntad del causante.

Conceptualmente corresponde entonces distinguir, en primer término, la sucesión legítima de la voluntaria. A su vez, dentro de esta última categoría puede admitirse una subdivisión motivada en la formulación de la voluntad, puesto que ella puede manifestarse unilateralmente mediante el acto jurídico del testamento o en forma bilateral por el concurso de dos o más voluntades reguladas contractualmente.

Que el testamento al no ser suficiente para regular la sucesión de la empresa, debido a su carácter esencialmente revocable, no otorga ninguna clase de seguridad a las personas que están llamadas a suceder el empresario individual o en el control de la sociedad, por lo que se hace necesario la institución del pacto sucesorio, es un negocio jurídico de naturaleza mortis causa que tiene vital importancia en la institución familiar, que está en constante movimiento, hacia la actual y creciente preocupación sobre la transmisión sucesoria de la denominada empresa familiar, definida la convención mediante la cual el causante organiza su sucesión de acuerdo con otros interesados, o éstos, estipulando entre sí en vida del causante, transfieren o abdicen sus derechos, es una figura controvertida y compleja por la variedad normativa con que ha sido regulada en diversas legislaciones, así se observa en el sistema español que no proporciona una regla que se adecue suficientemente a la tipología y a los principios estructurales del pacto sucesorio. Por lo tanto la singularidad del pacto sucesorio como instrumento para organizar la sucesión, frente al testamento, exige adoptar una norma específica que integre los intereses de las partes y confiera suficiente flexibilidad y autonomía.

Por otro lado, señala que los testamentos conjuntos, los mismos que están prohibidos

en nuestro ordenamiento como disposiciones mutuas o como liberalidad en favor de un tercero, pero sin ninguna imposibilidad de efectuar testamentos simultáneos, no en un mismo acto, la prohibición de estos testamentos tiene su fundamento en la protección a la libre voluntad del testador y el carácter esencialmente revocable del testamento, ya que si dos personas hacen el testamento en el mismo acto se imposibilita la libertad de revocar el testamento sin el acuerdo de la otra parte. Sin embargo son válidos los testamentos recíprocos otorgados por dos personas en diferentes instrumentos pero conectados y vinculados el uno con el otro, pues desde el momento en que aparecen dos instrumentos distintos no se puede hablar de "un mismo acto", por lo que dichos testamentos pueden ser considerados y tratados en forma análoga a los pactos sucedendo. Siendo que resulta necesaria la sucesión contractual en la empresa familiar, sucesión que tiene su fundamento en la libertad de testar.

BASES TEORICAS

Derecho de Sucesiones

El deceso de las personas, es un hecho natural frecuente, a veces inesperado pero inevitable al fin, al cual todos estamos expuestos dada la naturaleza finita del ser humano. La muerte al causar la desaparición física de la persona, produce también la extinción de su personalidad jurídica que se exige como requisito para ser sujeto de derechos y obligaciones.

La muerte genera además, una cierta discontinuidad en uno de los elementos primordiales de la relación jurídica cual es el sujeto; ante esa discontinuidad natural, el derecho de sucesiones intenta el hallazgo de una continuidad jurídica en las relaciones de derecho que el fallecido deja de ser titular.

Frente a ese fenómeno de la muerte de las personas, la Sociedad y el Estado no podían permanecer indiferentes, los bienes

del fallecido no podían quedar en condición de res nullius (cosa de nadie), expuestos a la rebatiña de los parientes o a la apropiación de los acreedores o de simples ocupantes, esto es tan lógico que todas las civilizaciones conocidas desde la antigüedad han establecido reglas para la transmisión de los bienes de una persona fallecida a sus sucesores, pueda operar en forma ordenada.

Definición

El autor Julius Binder sostiene que el Derecho de sucesiones es un conjunto de normas jurídicas que dentro del derecho privado regula el destino del patrimonio de una persona después de su muerte.

Asimismo Glovis Belilaqua considera que el Derecho de Sucesiones es un conjunto de principios según los cuales se realiza la transmisión patrimonial de alguien que deja de existir.

Por su parte Rómulo Lanatta, define al Derecho de Sucesiones como aquella parte del Derecho Civil que regula la transmisión patrimonial por causa de muerte.

De estos conceptos se desprende que el Derecho de Sucesiones es entendido como la transmisión patrimonial, de bienes, derechos y obligaciones por causa de muerte, constituido por un conjunto de principios y normas jurídicas que tienen por finalidad, que las relaciones jurídicas de una persona produzcan efectos jurídicos después de su muerte.

Denominaciones

El Derecho de sucesiones en diversas legislaciones y en la doctrina ha tenido las denominaciones siguientes: Derecho Hereditario, Derecho Sucesorio, Derecho Sucesoral, Derecho de Sucesión, Derecho de las Sucesiones, Derecho de la Sucesión Hereditaria, Derecho de la Sucesión por Causa de Muerte y Derecho de Sucesiones.



Características

El Derecho de Sucesiones, para Antonio De Ibarrola tiene entre sus principales características las siguientes:

1. Tiene como parte esencial el patrimonio y como parte accidental la persona.
2. Nace mortis causa.
3. Recae sobre una cosa universal.
4. Comprende lo público y lo social.
5. Se puede caracterizar como un derecho real.

CONCLUSIONES

• PRIMERA.-

Los motivos que han impulsado a prohibir la sucesión contractual en los tiempos clásicos obedecen a un doble orden de razones; en primer término, que tales convenciones resultan contrarias a las buenas costumbres, y a que giran en torno de una especulación sobre la muerte; en segundo lugar, se esgrime la defensa de la libertad de testar, que quedaría, de esa forma, menoscabada al restringirse al causante la facultad de disponer por medio del testamento. Modernamente se han agregado otras consideraciones, tales como la que dichos pactos resultan perjudiciales y lesivos.

En tanto que la corriente permisiva se ve fortalecida por el amparo que al pacto sobre herencia futura o sucesión contractual han brindado ordenamientos de tanto prestigio como el Código Civil alemán, el suizo y el austriaco, sin embargo, la tendencia reinante en los códigos es la prohibitiva, como se advierte en el código francés y los

dictados con posterioridad como el chileno, el uruguayo, el brasileño, el italiano y el peruano.

• SEGUNDA.-

Los pactos sucesorios por el que se adoptan disposiciones sobre la sucesión futura de alguna de las partes instituyendo heredero o estableciendo un legado, se ha considerado tradicionalmente una institución propia de los países de tradición germánica.

• TERCERA.-

Los pactos sucesorios han ido adquiriendo un mayor protagonismo en cuanto se ha constatado que se trata de un negocio jurídico útil para ordenar la sucesión, frente a los problemas que acarrea el testamento para llevar a cabo tal transmisión.

• CUARTA.-

La sucesión contractual se celebra para ordenar la sucesión de uno o varios causantes. Por consiguiente, forma parte esencial del Derecho sucesorio. Los pactos se celebran en mérito a un derecho hereditario, no a ningún otro título.

• QUINTA.-

La sucesión contractual es un negocio jurídico mortis causa en principio irrevocable, cuya eficacia no depende únicamente de la muerte del causante, sino de la celebración de un pacto mediante el que se vinculan distintas voluntades para instituir uno o más herederos.

• SEXTA.-

El pacto sucesorio es concebido inicialmente como un negocio jurídico unilateral, no obstante, debe puntualizarse que tratándose de una disposición recíproca, correspectiva o

mancomunada no puede mantenerse esta afirmación, puesto que no es una disposición tomada con carácter unilateral, sino adoptada como respuesta a la disposición adoptada por otra parte contractual o incluso condicionada por ella, generándose un negocio bilateral por causa de muerte en el que la concurrencia de voluntades adquiere una dimensión distinta.

- **SETIMA.-**

El pacto sucesorio adquiere eficacia desde su celebración, sin embargo la plena efectividad no se da hasta el momento de la muerte del causante.

- **OCTAVA.-**

La diferencia sustancial entre testamento y pacto sucesorio surge debido al carácter irrevocable que este último posee, en este sentido, el pacto sucesorio vincula a las partes y su modificación o revocación únicamente puede provenir del acuerdo de todos los contratantes.

- **NOVENA.-**

No resulta fácil ubicar la sucesión contractual en la categoría de las sucesiones por causa de muerte, especialmente en los sistemas jurídicos en los que está prohibida.

- **DECIMA.-**

La regulación del pacto sucesorio debe observar que el momento de otorgar el pacto se está otorgando un derecho sucesorio expectante, quedando este derecho definitiva e irrevocablemente constituido o instituido, modificado o extinguido, ello sin perjuicio de que posteriormente pueda ser modificado dicho pacto con el acuerdo de todas las partes contratantes.

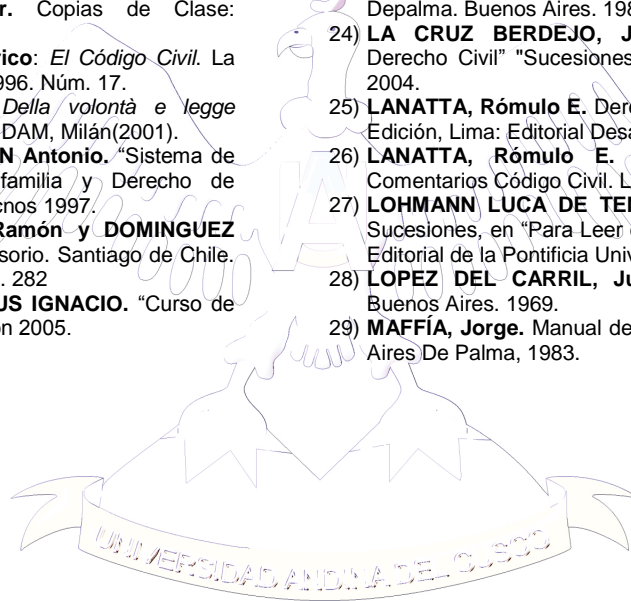
- **UNDÉCIMA.-**

En nuestro ordenamiento civil se puede encontrar posibilidades de pacto sobre herencia futura, tales como el anticipo de legítima, es así que a partir de un correcto y sistemático análisis jurídico-normativo sobre esta clase de Sucesión, se replanteó su estudio a fin de establecer claramente sus principales características en base a los criterios jurídicos de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco y con los cuales se propone su incorporación en el Ordenamiento Civil Peruano, buscando apartarse de las clásicas versiones doctrinarias que solo en realidad se ocupan de la Sucesión Contractual para justificar su prohibición y garantizar de esta forma el ejercicio de la libertad de contratar y de contratación reconocidas constitucionalmente.



BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- 1) **ALBADALEJO, Manuel.** Manual de derecho de familia y sucesiones. Bosch. Barcelona. 1974.
- 2) **ANTENREITER T., Informe Nacional Austria,** Notarius International 2002, 119, 174. –
- 3) **ARANDA MENDIAZ, Manuel.** Historia del Derecho de las Sucesiones Austriaco. Editorial Universitaria Ramón Areces. Austria. Ediciones 1993. Tomo I y II.
- 4) **BOEHMER, G.** en Kommentar zum ZGB, V,I, 11 ed. Berlín 1963
- 5) **BOULANGER F.** *Droit des Successions*, París (2004).
- 6) **CASTAÑEDA, Jorge Eugenio.** Derecho de Sucesión, Tomos I, II y III. Lima, 1975.
- 7) **CASTILLEJO Y DUARTE, José.** La forma contractual en el Derecho de Sucesiones, Madrid: Imprenta de los hijos de M.J. Hernández, 1902.
- 8) **COLIN, Ambroise y CAPITANT, Henry.** Curso Elemental de Derecho Civil. Madrid: Instituto Editorial Reus, 1957-1975.
- 9) **COSACK, Conrado.** El Pacto hereditario según principios del Código Civil alemán. Octubre 1923.
- 10) **CORNEJO CHAVEZ, Héctor.** Copias de Clase: Sucesiones.
- 11) **DE CASTRO Y BRAVO Federico:** *El Código Civil.* La Ley-Actualidad, S. A., Madrid, 1996. Núm. 17.
- 12) **DE CESARI P.,** *Autonomia Della volontà e legge regolatrice delle successioni*, CEDAM, Milán(2001).
- 13) **DÍEZ-PICAZO, Luis Y GULLÓN Antonio.** "Sistema de derecho civil" "Derecho de familia y Derecho de sucesiones" Volumen IV Ed. Tecnos 1997.
- 14) **DOMINGUEZ BENAVENTE, Ramón y DOMINGUEZ AGUILA Ramón.** Derecho Sucesorio. Santiago de Chile. Editorial Jurídica de Chile, 1 990. 282
- 15) **FERNÁNDEZ DOMINGO, JESUS IGNACIO.** "Curso de Derecho Civil Foral" Ed. Dykinson 2005.
- 16) **FERRER VANRELL, Mª Del Pilar; COCA PAYERAS, Miguel; MUNAR BERNAT, Pedro A.; LLODRÁ GRIMALT, Francesca; MONSERRAT QUINTANA, Antoni; CANAL PRATS, Damia; CARDONA GUASCH, Olga.** Col·lecció materials didàctics. Universitat de les Illes Balears.
- 17) **FERRERO, Augusto.** Derecho de Sucesiones, Cuarta Edición, Lima: Cultural Cuzco Editores, 1998.
- 18) **GARCIA HERREROS, Enrique.** La forma contractual en el Derecho de Sucesiones. Madrid: Imprenta de los hijos de M.J. Hernández, 1902.
- 19) **GASPERI, Luis de.** Tratado de Derecho Hereditario. T. III: TEA. Buenos Aires. 1953.
- 20) **GOMES, Orlando.** Sucesoes. Editora Forence, Sétima edición, 1997.
- 21) **GOYENA COPELLO, Héctor.** Tratado de Derecho de Sucesión. Buenos Aires: La Ley, 1975.
- 22) **HERRERO Oviedo** Se asiste por ello al "renacer de los pactos sucesorios", (2009, pp. 199-217).
- 23) **HOOF, Eduardo Raimundo.** Sucesión Hereditaria. Depalma. Buenos Aires. 1981.
- 24) **LA CRUZ BERDEJO, José Luis.** "Elementos de Derecho Civil" "Sucesiones" Volumen V. Ed. Dykinson 2004.
- 25) **LANATTA, Rómulo E.** Derecho de Sucesiones. Tercera Edición, Lima: Editorial Desarrollo, 1983.
- 26) **LANATTA, Rómulo E.** Exposición de Motivos y Comentarios Código Civil. Lima, 1985.
- 27) **LOHMANN LUCA DE TENA, Guillermo.** Derecho de Sucesiones, en "Para Leer el Código Civil", Lima, Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica, 1998.
- 28) **LOPEZ DEL CARRIL, Julio J.** Derecho Sucesorio. Buenos Aires. 1969.
- 29) **MAFFÍA, Jorge.** Manual de Derecho Sucesorio. Buenos Aires De Palma, 1983.



ESCUELA DE POSGRADO





UNA PROPUESTA DE LEY DE LA UNION DE HECHO ENTRE HOMO SEXUALES EN EL ORDENAMIENTO CIVIL PERUANO: CRITERIOS DE MAGISTRADOS Y ESPECIALISTAS EN DERECHO CIVIL EN EL DISTRITO JUDICIAL DEL CUSCO

RUBÉN DARÍO GARCÍA VELÁSQUEZ
Maestría Derecho Civil y Comercial

RESUMEN

Según nuestra Constitución Peruana consagra el respeto a la dignidad humana. Este es el presupuesto del Estado Democrático de Derecho, conforme lo dispone el artículo 1 de la Ley de Leyes. Ese compromiso se asienta en los principios de igualdad y de libertad, los que están consagrados en el preámbulo de la citada norma legal; asimismo, en su artículo 5, al enumerar los derechos y garantías fundamentales, consagra: todos son iguales ante la ley, sin distinción de cualquier naturaleza. Acorde con los preceptos contenidos en los artículos 4 y 5 del Código Civil y de los artículos I y VI del Título Preliminar, como los artículos 2, 57 y 58 del Código Procesal Civil. Es así, que ni la ausencia de leyes ni el conservadurismo del Poder Judicial sirven de justificación para negar derechos a los vínculos afectivos de las uniones de hecho entre personas del mismo sexo, y que no tienen a la diferencia de sexo como presupuesto. Es absolutamente discriminatorio apartar de la posibilidad de reconocimiento a las uniones estables homosexuales. Son relaciones que surgen de un vínculo afectivo, generando el acoplamiento de vidas con consecuencias de carácter personal y patrimonial, por lo que es necesario proteger legalmente dicha situación social por una norma en el ordenamiento jurídico civil.

En este aspecto, el Derecho y por ende las normas legales deben de estar a la par con la evolución de la sociedad, y proteger dichos cambios sociales; y por ende ello conlleva a cambios de mentalidad y la evolución del concepto de moralidad, puesto que nadie tiene el derecho de cerrar los ojos y asumir una postura prejuiciosa o discriminatoria para no divisar esa nueva

realidad, la unión de hecho entre homosexuales. En tal sentido, los aplicadores del Derecho, jueces y fiscales, no pueden ser fuente de grandes injusticias. Por tanto, no cabe confundir las cuestiones jurídicas con las cuestiones morales y religiosas. Por lo que resulta necesario cambiar valores, abrir espacios para nuevas discusiones, remecer principios, dogmas y prejuicios, con el objeto de reconocer los derechos inherentes a las uniones de hecho entre homosexuales, tan igual como se encuentran amparadas las uniones de hecho entre parejas de distinto sexo. En efecto, la unión de hecho entre homosexuales en nuestra legislación se encuentra sin amparo legal, puesto que solo se admite la unión de hecho entre heterosexuales, que se encuentra protegida por el artículo 5 de la Carta Magna, y por el Código Civil, en materia de uniones de hecho heterosexuales, exigiendo que tenga una duración de por lo menos dos años continuos, asimismo que la unión de hecho termina por muerte, ausencia, mutuo acuerdo o decisión unilateral, en este caso, tiene derecho a una indemnización o a una pensión de alimentos, además de los derechos que le correspondan de conformidad con el régimen de sociedad de gananciales y de no reunir los requisitos exigidos por ley, tendrá expedido la acción de enriquecimiento indebido.

Al respecto, tenemos que según el Derecho Comparado, en los Países Europeos y de América, ratifica la igualdad de derechos de los homosexuales, bajo la convicción que "todos los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a un trato idéntico, con independencia de su orientación sexual" y pide a sus estados miembros "que supriman todas las disposiciones jurídicas que criminalicen o discriminen las relaciones



sexuales entre personas del mismo sexo, esto es varón con varón y mujer con mujer". En tal sentido, se debe efectuar un correcto análisis jurídico-normativo sobre la unión de hecho entre homosexuales, siendo necesario replantear su estudio en nuestro ordenamiento civil, a fin de establecer claramente sus principales características, derecho y obligaciones que tiene las parejas homoafectivas, y a partir de ello proponer una ley que modifique el art.326 del Código Civil, buscando apartarse de las clásicas versiones doctrinarias que solo en realidad se ocupan de las uniones de hecho entre heterosexuales para justificar su prohibición, y a partir de los criterios jurídicos de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco, establecer si la propuesta de Ley de la Unión de Hecho entre homosexuales en el Sistema Civil Peruano permitirá garantizar el ejercicio de sus derechos y obligaciones, y con los mismos efectos jurídicos que las uniones de hecho entre heterosexuales, que se encuentran reconocidas en nuestro Código Civil Peruano, evitando el abuso del derecho de una de las partes y la injusticia que genera el desamparo legal de sus derechos y obligaciones producto de su convivencia con vínculos homoafectivos.

SUMMARY

According to our Peruvian Constitution establishes respect for human dignity. This is the presupposition of democratic rule of law, as those provided for in Article 1 of the Law of Laws. This commitment is based on the principles of equality and freedom, as enshrined in the preamble of the statute, also, Article 5 to enumerate the rights and fundamental guarantees, enshrined: everyone is equal before the law without distinction of any kind. Accordance with the provisions contained in Articles 4 and 5 of the Civil Code and Articles I and VI of the Preliminary, and Articles 2, 57 and 58 of the Code of Civil Procedure. Thus, either the absence of laws or the conservatism of the judiciary serves as justification for denying rights to the emotional bonds of domestic partnerships between same sex and have

no gender as a presupposition. It is absolutely discriminatory aside the possibility of recognition of stable homosexual unions. Are relationships that arise from bond, generating the mesh of life with personal effects and property, so legally that need to be protected by a standard social situation in the civil law.

In this respect the law and therefore the laws must keep pace with the evolution of society, and protect these social changes, and therefore this leads to changes in mentality and evolution of the concept of morality, since nobody has the right to close your eyes and take a stand not prejudiced or discriminatory to spot this new reality the fact of unions between homosexuals. In this regard applicators of the law, judges and persecutors can't be a source of great injustice, therefore not to be confused with legal issues moral and religious issues. It is necessary to change values, open space for new discussions, shake principles, dogmas and prejudices in order to recognize the inherent rights of the fact of unions between homosexuals, as well as the joints are covered in fact between pairs of opposite sex. In effect the fact of unions between homosexuals in our legislation is without legal protection since only supports the fact of union of heterosexuals which is protected by Article 5 of the Constitution and the Civil Code regarding the fact of heterosexuals union demanding to have a duration of at least two years, also the union in fact ends by death, absence, mutual agreement or unilateral decision in this case is entitled to compensation or a pension food, in addition to the rights granted to you under the community property regime and did not meet the requirements of law, have issued the action of unjust enrichment. In this regard we have to as Comparative Law in European countries and America affirms the equal rights of homosexuals in the belief that all citizens are entitled to equal treatment irrespective of sexual orientation—and calls on members states to abolish all legal provisions that criminalize or discriminates against sexual relations between persons of the same sex if this is a man with man or woman with woman.

It should make a proper legal and policy analysis on fact of unions between homosexuals being necessary to redefine their study in our system to pinpoint their main characteristics and from this propose it's incorporation into the Peruvian Civil looking away from the traditional doctrinal versions actually only dealing with the fact of unions between heterosexuals to justify it's ban, and from the legal criteria of Magistrates and Civil Law Specialists in the Judicial District of Cusco to establish whether incorporation Unión Made between Homosexuals in the Peruvian Civil System will ensure the exercise or their rights and obligations and the same legal effect as domestic partnerships among heterosexuals, who are recognized in our Peruvian Civil Code preventing abuse right of a party and injustice generated by the legal abandonment of their rights.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las perspectivas de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil sobre una propuesta de Ley de la unión de hecho entre homosexuales en el Ordenamiento Civil Peruano, en el Distrito Judicial del Cusco?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Diseñar una propuesta de Ley de la Unión de Hecho entre homosexuales en el Ordenamiento Civil Peruano, en el Distrito Judicial del Cusco.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar las perspectivas de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil, sobre una propuesta de Ley de la Unión de Hecho homosexual en el Ordenamiento Civil Peruano.
- Determinar la eficacia de la propuesta de la ley de unión de hecho entre homosexuales, según los criterios jurídicos de los magistrados y

especialistas en Derecho Civil, en el Distrito Judicial del Cusco.

- Generar condiciones de igualdad de derechos y obligaciones a las uniones homosexuales, al aplicar el derecho los magistrados y especialistas, con los mismos efectos jurídicos que derivan de las uniones de hecho heterosexuales, de acuerdo a lo establecido en el Código Civil; y permitir con ello, seguridad jurídica a su situación personal y patrimonial, y evitar conflictos sociales.

HIPÓTESIS

En relación a los Magistrados

Los Magistrados consideran de necesidad la dación de una Ley de Unión de hecho entre homosexuales en el Ordenamiento Civil Peruano, coadyuvaría en la solución de problemas personales y patrimoniales de las uniones de parejas del mismo sexo.

En relación a los Especialistas en Derecho Civil

- Los Especialistas en Derecho Civil consideran que la propuesta de ley de unión de hecho entre homosexuales tiene coherencia en el Ordenamiento Civil Peruano, respecto de los derechos y obligaciones de las uniones heterosexuales.
- Los Especialistas en Derecho Civil sostienen que la propuesta de ley de unión de hecho entre homosexuales, responde a los enfoques modernos del Derecho Civil, en materia de unión de hecho entre parejas del mismo sexo.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION. Todo trabajo intelectual debe comenzar con el establecimiento de un marco teórico, con una revisión bibliográfica, con el señalamiento de antecedentes, esto en razón de que el conocimiento científico tiene un carácter acumulativo, lo que significa que el

investigador utiliza y fundamenta su trabajo en los hallazgos de otros investigadores. De esta manera consigue relacionar su investigación con los conocimientos existentes, contribuyendo a ampliar la comprensión de su área específica, hacia la correcta interpretación de nuevos problemas. Sostiene la Universidad Nacional Abierta (UNA, 1990): —Sería un error muy grande que un científico pretendiera ignorar los aportes hechos por otros investigadores. De esta manera el conocimiento científico no habría avanzado mucho por cuanto siempre se estaría recomenzando el camino.

Por el contrario, la correcta aplicación del método científico, exige fundamentar toda investigación en los trabajos ya efectuados. Así se logra una adecuada fundamentación del problema, y se evita la repetición de investigaciones. Los aspectos fundamentales de estudio, —Una propuesta de Ley de la unión de hecho entre homosexuales en el ordenamiento civil peruano: criterios de magistrados y especialistas en derecho civil en el distrito judicial del CUSCO, no ha sido desarrollado de manera amplia por los juristas y estudiosos del Derecho Peruano, por lo que son muy pocos los estudios realizados; pero si existe en otras legislaciones internacionales, esto es en el Derecho Comparado. Para efectos del estudio, primeramente estableceremos los antecedentes en la unión de hecho heterosexual y luego la unión de hecho heterosexual, en nuestra legislación nacional e internacional.

El concubinato en el Código Civil de 1852.

El Primer Código Civil Peruano, que no tuvo exposición de motivo fue promulgado el 29 de Diciembre de 1851, y entro en vigencia en 1852; el mismo que rigió casi 84 años. La misma que tuvo mucha influencia del Código Civil Francés de 1804, razón por la cual se le conocía como un —Código afrancesado en el entendido que no se había logrado realizar un modelo con instituciones más genuinas; e influencia de

España, sobre todo en lo concerniente al derecho de familia y al de sucesiones. En opinión de Basadre, más que código, el de 1852 era una recopilación, puesto que carecía de unidad orgánica para desarrollar las instituciones jurídicas que incorporó, y más bien denotaba la inserción de diversos temas con fisonomía peculiar, de acuerdo a la época.

Ahora bien, en el Código Civil del año de 1852, no contemplaba el divorcio vincular como institución jurídica, aunque nominalmente empleaba dicho término para definir luego lo que en efecto sería la separación de cuerpos: —Art.191.- Divorcio es la separación de los casados, quedando subsistente el vínculo matrimonial. Era el art.192 el que expresaba taxativamente las trece causales, por las cuales podía obtenerse este divorcio —separación, a saber:

- a.- El adulterio de la mujer.
- b.- El concubinato, o la incontinencia pública del marido.
- c.- La sevicia o trato cruel.
- d.- Atentar uno de los cónyuges contra la vida del otro.
- e.- El odio capital de uno de ellos, manifestado por frecuentes riñas graves o por graves injurias repetidas.
- f.- Los vicios incorregibles de juego o embriaguez, disipación o prodigalidad.
- g.- Negar el marido los alimentos a la mujer.
- h.- Negarse la mujer, sin graves y justas causas, a seguir a su marido.
- i. Abandonar la casa común o negarse obstinadamente al desempeño de las obligaciones conyugales.
- j.- La ausencia sin justa causa por más de cinco años.
- k.- La locura o furor permanente que haga peligrosa la cohabitación.
- l.- Una enfermedad crónica o contagiosa.
- m.- La condenación de uno de los cónyuges a pena infamante.

Este Código, como es de verse, reflejaba la posición de los cuerpos legales que lo habían inspirado, en el Derecho Español y Canónico, que consagraban el matrimonio religioso con carácter monogámico e

indisoluble, sustentándose por ello una actitud plenamente antidivorcista. Como se puede apreciar, el código civil de 1852 sólo menciona como causal de divorcio el concubinato, la unión de un varón y una mujer (heterosexuales) que conviviesen, esto es que uno de los cónyuges mantenga una relación concubina con un soltero (a), era suficiente para que uno de los cónyuges afectados pueda interponer la demanda de divorcio por dicha causal; puesto, que a pesar que era una realidad social, no se legisló sobre el concubinato por cuanto los legisladores tenían una influencia del Derecho Canónico, y debido a ésta las uniones de hecho eran repudiadas por la sociedad eminentemente religiosa.

CONCLUSIONES

- 1.- Que, ni la ausencia de leyes ni el conservadurismo del Poder Judicial sirven de justificación para negar derechos a los vínculos afectivos que no tienen a la diferencia de sexo como presupuesto. Es absolutamente discriminatorio apartar de la posibilidad de reconocimiento a las uniones estables homosexuales. Son relaciones que surgen de un vínculo afectivo, generando el acoplamiento de vidas con consecuencias de carácter personal y patrimonial. Más que de una sociedad de hecho, se trata de una sociedad de afecto, el mismo vínculo que enlaza a los compañeros heterosexuales.
- 2.- No tiene cabida establecer la distinción de sexos como presupuesto para el reconocimiento de la unión de hecho homosexual. No se diferencia más a la familia por la ocurrencia del matrimonio. Tampoco la existencia de prole esencial para que la convivencia merezca reconocimiento y protección constitucional, pues su falta no acarrea su desconstitución. Así como los hijos y la capacidad procreativa no son esenciales para que la convivencia de dos personas merezca protección legal, no se justifica dejar de amparar, bajo el
- concepto de familia, a las relaciones homosexuales, o mejor dicho homoafectivas. Hacer excepciones donde la ley no distingue es una forma abusiva de excluir derechos.
- 3.- Resulta necesario, por parte del Estado, el reconocimiento jurídico a un hecho social insoslayable, la existencia cada vez más significativa de uniones de hecho entre homosexuales, y ampararlas en nuestro ordenamiento civil con los mismos derechos que tienen las uniones heterosexuales, conforme al Código Civil; máxime que la Carta Magna, acorde con la Declaración de los Derechos Humanos, señala que todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación política, posición económica, orientación sexual o salud; y por ende, dicho grupo social reclaman que se los incluya en la figura legal de la unión de hecho para que puedan acceder a beneficios legales, tan igual como las uniones de hecho heterosexual.
- 4.- Frente al silencio del constituyente y la omisión del legislador, el juez debe cumplir la ley y atender a la determinación constante del artículo 4 y 5 del Código Civil y de los artículos I, VI del Título Preliminar y artículos 2, 57 y 58 del Código Procesal Civil. Ante el vacío de la ley, o sea, a falta de regulación, el juez precisa valerse de la analogía, las costumbres y los principios generales del Derecho. Nada diferencia tales uniones al punto de impedir que sean definidas como familia. En tanto no exista una norma legal específica, es menester, por lo menos, la aplicación analógica de las reglas jurídicas que regulan las relaciones que tienen por causa el afecto, como las uniones de hecho heterosexuales y homosexuales.
- 5.- Que, la propuesta de ley de la unión de hecho entre homosexuales, modificatoria del artículo 326 del Código Civil, adopta

disposiciones sobre la seguridad jurídica de alguna de las partes o ambas, instituyendo un régimen legal en beneficio a sus derechos y obligaciones que se derivan de la convivencia, como causa de la muerte de uno de ellos o por disolución unilateral o convencional, estableciendo los mismos efectos jurídicos de la unión heterosexual, concubinato; y que tal legislación es necesaria para regular dicha realidad social y evitar conflictos legales entre las partes, y aplicar el derecho que les corresponde, sin discriminación alguna; y que no es contraria a la Constitución Política del Estado ni a la vigente legislación en materia de derecho civil, y por el contrario, busca dotar de una regulación normativa específica a los supuestos contemplados en la institución de la unión de hecho entre homosexuales.

6.- Que, en la última década del siglo XX, y más particularmente en el inicio del siglo XXI, hemos advertido una evolución en todas los temas relativos a la homosexualidad; y que los países del viejo y nuevo mundo, han cambiado de opinión, dejando de lado la discriminación en todo sentido, para proteger jurídicamente dicho grupo social, la unión de hecho homosexual. Al cual, el Estado Peruano, no es ajeno puesto que existen los homosexuales, los grupos llamados gays y las lesbianas. Estos como sujetos de derecho, vienen conviviendo en parejas del mismo sexo, quienes en su calidad de ciudadanos son iguales y tiene los mismos derechos como cualquier persona: puesto que trabajan y tienen bienes muebles e inmuebles, sin embargo en la actualidad el Derecho no regula los diferentes derechos y obligaciones que surgen de la unión de hecho entre homosexuales.

7.- La posición del Derecho frente a las uniones que tienen como base la cohabitación homosexual pública y estable debe ser la de respeto, reconocimiento y diferenciación.

a) Respeto: El respeto a la libre determinación y a la vida privada de los hombres hace necesario que las uniones homosexuales no sean perseguidas penalmente ni discriminadas arbitrariamente.

b) Reconocimiento: El Derecho debe reconocer la existencia de uniones homosexuales y su calidad de familia y, en consecuencia, concederles efectos jurídicos en algunas áreas sobre la base del derecho a la orientación sexual internacionalmente propugnado.

c) Diferenciación: Las uniones homosexuales son diferentes a las uniones heterosexuales y esta natural distinción justifica que la posición del orden jurídico sea diferente. El Estado puede priorizar una unión sobre otra, teniendo en cuenta el valor que se le asigna.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere que los jurisconsultos en Derecho Civil, en la especialidad de Familia, estudien y analicen el presente trabajo de investigación, la propuesta de una Ley de Unión de hecho entre homosexuales en el ordenamiento jurídico civil, en razón que existen aportes jurídicos en la legislación comparada sobre la unión de homosexuales, que les reconoce derechos y obligaciones aparejadas con las uniones de hecho heterosexuales, con los efectos jurídicos los del matrimonio, en los que fuera aplicable, llevará consigo necesariamente que los estudiosos y juristas del derecho, como los legisladores, se discutirá sobre si la actual redacción del Código Civil, en lo referente al contenido del artículo 326, requiere o no una modificación para amparar los derechos y obligaciones de las parejas del mismo sexo; y ello deberá suceder muy pronto, puesto que los padres de la patria no pueden estar ajeno a una realidad social y que

requiere amparo y reconocimiento legal, como sucede en los países del viejo mundo y parte del nuevo mundo, y ello de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, acorde con las Constituciones de los diferentes países que son miembro, esto es a la no discriminación por razón de sexo u orientación sexual.

2. Que, los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil, frente a un caso de unión de hecho entre homosexuales, por causas diversas, como disolución de la

sociedad por mutuo acuerdo, unilateral o por muerte de uno (a) de ellos (as), a efectos de determinar los bienes patrimoniales, apliquen la analogía, las costumbres y los principios generales del Derecho; en concordancia con los derechos y beneficios que legisla el Código Civil, las uniones de hecho heterosexual, sin discriminación alguna; hasta la dación de una ley específica para las uniones de hecho homosexuales.

BIBLIOGRAFIA

1. CLADEM-PERU(2003) Derechos Sexuales, Derechos Reproductivos, Derechos Humanos en Perú. Lima.
2. CALLEGOS DOMINGEZ, Ignacio, las parejas no casadas y sus efectos patrimoniales. Ed. Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España. Ed. Centro de Estudios Registrales, 1995.
3. DIAS, María Berenice. *Uniao homossexual: o preconceito & a justiça*. Tercera edición rev., e atual. livraria do Advogado, Porto Alegre, 2006, p. 19.
4. DEMANI, Bernard. La liquidación de bienes en las uniones de hecho, Ed. Reus S.A., Madrid 1992.
5. EL PERUANO, Diario Oficial. Constitución Política del Perú 1993. Editora Jurídica Grijley 1993.
6. ESTRADA ALONSO, Eduardo. Las uniones extra matrimoniales en el Derecho Civil Español, Ed. Civitas, España, 1986.
7. FERNANDEZ SESSAREGO, Carlos. La Constitución comentada, análisis artículo por artículo. Tomo I, 1ra. reimpresión, Gaceta Jurídica, Lima, 2006.
8. GERMAN, C. Recuperado el 16 de Julio del 2004. Unión Civil. Unión civil homosexual a un paso de entrar al Congreso Chileno; prensa @opusgaycl.
9. MIRÓ ANDERVOL, Joseph. Homosexualidad, matrimonio y adopción. Un enfoque desde el capital social. Fundación Universitaria San Pablo-CEU, pp.11-13.
10. OTERO, Giacomo, I Regina patrimonial della familia da fatto, Giuffre, Milano, 1991, pag.12.
11. PALACIO PIMENTEL H, Gustavo. Manual de Derecho Civil-T.1, 2da.Edicion, 1985.
12. PEREIRA, Rodrigo de Cunha. "Familia, direitos humanos, psicanalise e inclusao social". En: Direito de Familia e psicanalise: rumo a uma nova epistemologia. Giselle Camara Groeninga y Rodrigo de Cunha Pereira (orgs.), Imago, Rio de Janeiro, 2003, p.155.
13. RIOS, Roger Raupp. *A homossexualidade no Direito*. Livraria do Advogado, Porto Alegre, 2001, p.91.
14. ROCHA, Carmen Lúcia Antunes. "O principio de dignidade humana e a exclusao social". En: *Anais de XXVI Conferencia Nacional dos advogados. Justiça: realidade e utopia*, v. I,OAB- Conselho Federal, Brasilia, 2001,p.72.
15. RUIZ-ELDREDGE, Alberto. La Constitución Comentada 1993.Editor Salvador S.A. Lima-Perú 1980.
16. RUIZ MANTECA, Rafael. Introducción al Derecho y Derecho Constitucional. Trotta, Madrid, 1994.
17. SALVAT, Raymundo. Tratado de Derecho Civil Argentino. Ed. Librería y casa Editora de Jesús Menéndez. Bs.As. 1932.
18. SARAMAGO, José. "Sin papeles". En: Diario El Mundo del 4 de diciembre de 1998, citado en Derecho a la identidad de niños, niñas y adolescentes. Unicef, Cippec y Propuestas, Buenos Aires, 2003
19. UDI dialoga por primera vez con movimiento homosexual sobre demandas legales. (2004) consultado el 5 de Agosto del 2004. Mobil Chile. De <http://www.mobilh.org/modules.php?name>.
20. VARSÍ ROSPIGLIOSI, Enrique. Derecho de las Familias. La nueva teoría institucional, jurídica y de la familia. Proyecto de Investigación inédito auspiciado por el Instituto de Investigación Científica de la Universidad de Lima. 2009.





EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO OFERTADO POR EL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO FILIAL PUERTO MALDONADO – 2009

JOSÉ HUMBERTO VEGA CENTENO VILLENA
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

Las demandas del contexto contemporáneo están exigiendo a las instituciones de diversa índole replantear sus estructuras de organización y el mejoramiento de su cultura organizacional. Esta investigación se enmarca en este contexto porque busca contribuir al mejoramiento del Programa Académico Profesional de Administración de la UAC Filial Puerto Maldonado a partir de un estudio correlacional entre el clima institucional y la calidad del servicio educativo ofertado, teniendo en cuenta que las instituciones se definen por sus resultados en este caso, se pretende conocer en qué medida están interrelacionadas ambas variables.

Además damos a conocer resultados descriptivos de cada variable que nos ha permitido determinar el nivel del clima institucional y el grado de la calidad del servicio educativo ofertado.

Estos resultados han sido fruto de un proceso cuidadoso de diseño de instrumentos, recolección de datos, procesamiento electrónico y sistematización a la luz de los principales referentes teóricos desarrollados en las bases teóricas que han generado arribar a conclusiones y recomendaciones para el fortalecimiento del Programa Académico Profesional de Administración de la UAC Filial Puerto Maldonado.

Palabras clave: Clima Institucional, calidad del servicio educativo, cultura organizacional, identidad personal, identidad institucional, oferta educativa, calidad de la oferta educativa, satisfacción.

SUMMARY

The demands of the contemporary context are demanding institutions of various kinds to rethink their organization and the improvement of its organizational culture structures. This research fits into this context because it seeks to contribute to the improvement of the Program Academic Professional Management of the UAC subsidiary Puerto Maldonado from a correlation study between the institutional climate and quality of educational The demands, of the contemporary context are demanding institutions of various kinds to rethink their organization and the improvement of its organizational culture structures. This research fits into this context because it seeks to contribute to the improvement of the program academic professional management of the UAC subsidiary Puerto Maldonado from a correlation study between the institutional climate and quality of educational services offered, bearing in mind that the institutions are defined by its results in this case, is to know to what extent both variables are interrelated.

We also give descriptive results of each variable that has allowed us to determine the level of institutional climate and the degree of quality of the educational services offered. These results were the fruit of a careful process of design tools, collecting data, electronic processing and systematization in light of major references theorists developed the theoretical basis which have led to reach conclusions, and recommendations for strengthening the program academic professional management of the UAC subsidiary Puerto Maldonado.

Keywords: institutional climate, quality of the education service, organizational culture, personal identity, institutional identity, educational offerings, educational quality, satisfaction.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre El Clima Institucional Y La Calidad De Servicio Educativo Ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado – 2009?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué relación existe entre la identidad institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado 2009?
- ¿Qué relación existente entre las relaciones interpersonales y la calidad de servicio educativo ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado 2009?
- ¿Qué relación existente entre la dinámica institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración e en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado 2009?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación existente entre el Clima Institucional Y La Calidad De Servicio Educativo Ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado – 2009?

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la relación existente entre la identidad institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado 2009?
- Identificar la relación existente entre las relaciones interpersonales y la calidad de servicio educativo ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado 2009?
- Identificar el tipo de relación existente entre la dinámica institucional y la calidad de servicio educativo ofertado por el Programa Académico Profesional de Administración e en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado 2009?

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Existe una relación significativa entre el clima institucional y la calidad de servicio educativo ofertado en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado por el Programa Académico Profesional de Administración – 2009

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Existe una relación significativa entre la identidad institucional y la calidad de servicio educativo ofertado en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado por el Programa Académico Profesional de Administración 2009
- Las relaciones interpersonales influyen significativamente en la calidad de servicio educativo ofertado en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado por el Programa Académico Profesional de Administración 2009.
- Existe una relación significativa entre la dinámica institucional y la calidad de

servicio educativo ofertado en la Universidad Andina del Cusco Filial Puerto Maldonado por el Programa Académico Profesional de Administración 2009.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES TEÓRICOS

Después de revisar la bibliografía correspondiente, tanto de Internet como de las bibliotecas especializadas, podemos describir los trabajos más relevantes: Investigaciones realizadas:

ALVAREZ VALVERDE, Shirley Yissela (2001). **La cultura y el clima organizacional como factores relevantes en la Eficacia del Instituto de Oftalmología.** A partir de los resultados analizados se concluye que Cultura y Clima Organizacional son términos de relevada importancia, ya que de ello depende la eficacia y productividad de las organizaciones. El ritmo de desarrollo de una cultura depende del grado de su disposición al cambio, en donde las condiciones del cambio son determinadas en gran medida por el liderazgo existente. La Cultura Organizacional y el Clima de trabajo tensos, llevan a los profesionales a buscar mejores oportunidades de trabajo, donde realmente se valore sus conocimientos y se satisfaga sus necesidades económicas y sociales. De esta manera los Climas Organizacionales tensos influyen sobre la deserción del personal contratado calificado de las organizaciones hacia otras fuentes de trabajo.

ARÉVALO LUNA, Edmundo Eugenio (2002). **Clima Escolar y niveles de interacción social en Estudiantes Secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo:** El estudio, tiene como propósito analizar las diferencias de las áreas y dimensiones del clima social escolar en función al grado de aceptación, rechazo y

aislamiento alcanzado al interior del aula en los alumnos secundarios del Colegio Claretiano de la ciudad de Trujillo.

En general, los alumnos secundarios que son aceptados destacan en mayor medida en la afiliación del salón de clases; se les acepta porque son amigables, cordiales y sociables, ayudan en las tareas y disfrutan trabajando juntos; así mismo, visualizan mejor a la figura del profesor, con quien se llevan bien; así mismo visualizan con claridad las normas de convivencia al interior del salón de clases. El grupo de rechazados destacan en la culminación de las tareas y en los temas de las asignaturas, buscando de este modo reafirmarse de su estatus poco privilegiado. Los aislados en general, se muestran neutrales y expectantes frente a la membresía del grupo.

GONZÁLES GALÁN, Arturo. **El clima de trabajo: Un factor de calidad de las organizaciones educativas:** El presente estudio tenía como objetivo conocer la situación real e ideal de la organización de los centros en relación con el clima organizacional.

De las respuestas al cuestionario construido al efecto, se pudieron extraer unas interesantes conclusiones. Por una parte, se constataba que el clima organizacional real de los centros educativos, según la percepción de los profesores, era considerado autoritario para un 50 % (29 % explotador y 21 % paternalista) y participativo para el otro 50 % (todo consultivo). Sin embargo, resulta incluso más sorprendente que no se cumpliera la hipótesis de los investigadores en cuanto al clima ideal. Éstos concebían el cuarto tipo de clima (participativo pleno) como el clima ideal. Sin embargo, sólo el 58 % de los profesores coincidieron con esta apreciación. El 42 % restante eligió el participativo consultivo como el clima ideal.

MARTIN BRIS, Mario (2000). **Clima de trabajo y organizaciones que aprenden "Universidad de Alcalá", departamento de educación:** Finalmente, a modo de síntesis, podemos afirmar que el clima de

trabajo en los centros, desde una perspectiva multidimensional y dinámica, puede ser considerado como uno de los elementos fundamentales de las organizaciones capaces de aprender y, con ello, responder a los retos que, en el ámbito social y educativo, tienen planteadas las instituciones y organizaciones.

Retos de innovación en contextos complejos y cambiantes que requieren soluciones globales de altas miras, fundamentadas en planteamientos técnicos, con perspectivas y retos de calidad, todos ello unido a la idea de equidad que el propio sistema y las propias organizaciones educativas reclaman.

RIVAS QUINTO, José Fredys. Desarrollo organizacional:

El desarrollo organizacional el engranaje de la institución y la estrategia organizacional de avanzada a efectos de vérselas con escenarios cotidianos o aquellos que son impredecibles, el desarrollo organizacional crea procesos desde la experiencia institucional para enfrentar proactivamente el panorama que se viene. Finalmente el desarrollo organizacional, es quien pone en contacto el pasado de la organización con el futuro, sosteniendo el equilibrio de la organización mientras esta cambia.

Es la mano con la cual la empresa saluda a los escenarios futuros y les dice que cualquiera sea la circunstancia existen procesos de aprendizaje generativo y una estructura flexible para asimilar el cambio y capitalizar oportunidades para catapultar a la empresa hacia el crecimiento y competitividad.

SANDOVAL CARAVEO, Mará del Carmen (2004). Concepto y dimensiones del clima organizacional:

En el siguiente trabajo, el autor trata de definir el concepto de clima organizacional, con el fin de conocer el funcionamiento interno de la organización. Cada una de las organizaciones cuenta con sus propias características y propiedades a veces únicas y exclusivas, y la manera como se manifiesta el clima organizacional, el ambiente interno de las organizaciones,

repercute en el comportamiento del individuo trabajador y por consiguiente en la productividad de la empresa, la dependencia, la fábrica, cualquier organización.

URIBE BRICEÑO Mario (2005). El liderazgo docente en la construcción de la cultura escolar de calidad: Un desafío de orden superior.

Señala que en el complejo y variado contexto escolar latinoamericano, las bases conceptuales nos muestran la tendencia a un tipo de organización fundado en el aprendizaje de sus comunidades, con estructuras y formas más participativas de gestión y las reiteradas evidencias de que el factor del liderazgo es determinante en la creación de la cultura escolar de calidad, se hace evidente entonces, que tanto docente como directivos deberán desempeñarse como líderes en sus respectivos ámbitos. Lo cual no será una vía sin complejidades, ya que implica un cambio significativo en la cultura organizacional. Para ambos, el logro de asumir un desafío con un buen desempeño no sólo dependerá de su voluntad o por mandato de otros, sino en gran medida por el alto grado de competencias y habilidades profesionales que será necesario desarrollen.

ZILBERSTEINS TORUNCHA, José. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echevarría. Cuba, La influencia del clima organizacional en la calidad de la educación:

El Clima Organizacional es solamente una de las variables que influyen en la calidad de la educación, su importancia es igual al resto de las variables y por lo tanto debe ser atendida por las personas al mando de las instituciones de educación superior, involucrando a todo el personal docente y administrativo en un proceso de mejora continua, sin que esto implique descuidar otras variables; dado que de acuerdo con Domínguez "los tipos de organización más probabilidades de prosperar son las caracterizadas por la flexibilidad, la adaptabilidad, la creatividad, el aprovechamiento de las oportunidades, la colaboración, el perfeccionamiento continuo, una orientación positiva hacia la

resolución de problemas y compromiso para maximizar su capacidad de aprender sobre su ambiente y sobre ellas mismas." (Citado por Zilberstein) y un mal Clima Organizacional actúa en contra de estas pretensiones.

BASES TEÓRICAS

Clima Institucional

Después de hacer una breve revisión de la literatura existente sobre el Clima Institucional, nos permitimos hacer un breve recorrido sobre los diversos matices de su conceptualización. Los primeros estudios sobre el Clima psicológico fueron realizados por Kurt Lewin en la década de los treinta. Este autor introdujo el concepto de "atmósfera psicológica", lo que podría ser tomada como una realidad empírica, por lo que su existencia podría ser demostrada como cualquier hecho físico.

Clases De Clima

Sobre la base del análisis de las dimensiones especificadas anteriormente Likert identificó cuatro tipos de clima, los dos primeros más próximos al clima cerrado o autoritario y los otros dos más próximos al clima abierto. Así encontramos los siguientes tipos de clima:

a) Climas De Tipo Autoritario:

Próximo al clima de tipo cerrado y en el cual el rol de la dirección es preponderante, dado que condiciona el tipo de interacciones que se lleva en el interior de la organización, restringiendo la participación de los miembros de la institución a una acción pasiva, sometida a las imposiciones y decisiones que ocurren de forma vertical. Así tenemos:

➤ Clima Autoritario Explotador:

Se caracteriza porque la dirección no confía en sus docentes. La interacción entre superiores y subordinados es casi nula, la mayor parte de las decisiones se toman verticalmente, únicamente por el personal directivo, y son transmitidos a las bases sin ningún comentario, el clima que se percibe es de temor, los profesores y personal administrativo trabajan en una atmósfera de recelos, castigos y amenazas.

➤ Clima Autoritario Paternalista:

Se caracteriza porque la dirección actúa de forma condescendiente con los profesores, la mayor parte de las decisiones se toman en la dirección, pero ocasionalmente se prevé la participación en el proceso de los diversos niveles de la organización. Se utilizan recompensas y castigos como fuente de motivación para el personal docente, las interacciones se establecen basadas en la condescendencia y la precaución, en este clima la dirección juega con las necesidades sociales de los empleados, sin embargo da la impresión de que se trabaja en un ambiente estable y estructurado.

b) Climas De Tipo Participativo:

Con proximidad al clima de tipo abierto y en el cual el eje central de la dinámica en las organizaciones educativas es el trabajo con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Así tenemos:

➤ Clima Participativo Consultivo:

Se caracteriza por la confianza que tienen los superiores en sus subordinados, existe interacción entre ambas partes, se le permite al personal docente tomar decisiones específicas, la comunicación es de tipo descendente, las recompensa, castigos ocasionales y la participación son los recursos utilizados en la motivación del personal. Esta atmósfera está definida por el dinamismo y la administración funcional en base a objetivos a alcanzar.

➤ Clima Participativo En Grupo:

Se caracteriza porque existe plena confianza por parte de la dirección hacia los profesores, la toma de decisiones persigue la integración de todos los niveles, es decir la comunicación fluye de manera horizontal, siendo el punto de motivación la participación plena de todos los integrantes de la institución educativa, la función de control es ejercida por todos los niveles de la estructura, siendo la responsabilidad compartida por todos.

Efectos Del Clima

El clima existe en toda organización educativa y es una medida de la personalidad de esta, conocerla, implica conocer la compleja trama interna en la cual confluyen sus actores como parte de dicho escenario, en este sentido resulta trascendente dado que las características que la determinan no darán una aproximación a su funcionamiento.

CONCLUSIONES

1. Los niveles de correlación entre las variables: clima institucional y calidad del servicio educativo varían en función de sus dimensiones, se ha mostrado que existen correlaciones negativas y positivas.
2. Existen correlaciones positivas y negativas al interior de una variable, y es el caso que se ha demostrado que existe una correlación positiva entre las relaciones interpersonales de la variable clima institucional y la dimensión imagen institucional de la variable calidad del servicio educativo, siendo el más representativo.
3. Los datos descriptivos de los niveles de clima institucional muestran una tendencia positiva, aunque hay diferencias porcentuales entre sus dimensiones
4. Los datos descriptivos de la calidad del servicio educativo o académica muestra una tendencia en el nivel bueno, existiendo también ostensibles diferencias de resultados entre sus dimensiones.
5. En general se ha mostrado que existen correlaciones positivas entre dimensiones perteneciente a una variable
6. Las correlaciones negativas significan que existen escasa asociación entre las dimensiones hecho que demuestra que sus relaciones están distanciadas para el caso de esta entidad estudiada

RECOMENDACIONES

1. Dado los resultados planteamos la necesidad de generar espacios para elevar los niveles de clima institucional

en el Programa Académico Profesional de Administración de la Filial de Puerto Maldonado , que cuenta con las condiciones fundamentales para su fortalecimiento.

2. Fortalecer e impulsar procesos de empoderamiento y desarrollo de la identidad institucional entre los integrantes de esta institución, y pueda redundar en el elevamiento de la calidad del servicio académico del Programa Académico Profesional de Administración de la U.A.C. Filial de Puerto Maldonado.
3. En la Región Madre de Dios, el Programa Académico Profesional de Administración de la UAC debe constituir un referente en los sistemas de organización y liderazgo y pueda contribuir al desarrollo organizacional de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
4. Propiciar en el Programa Académico Profesional de Administración de la UAC Filial Puerto Maldonado, una cultura de la evaluación que permita conocer periódicamente el nivel del clima institucional y la calidad del servicio académico y sus resultados puedan ser insumo para fortalecer logros, superar debilidades e identificar desafíos.
5. La estrategia, instrumentos y concepción del tema de esta investigación puede ser replicado en diferentes instituciones de carácter académico-profesional con espíritu de mejoramiento y búsqueda en el mejoramiento de su cultura organizacional.

6. Sugerimos que este trabajo de investigación pueda replicarse o extenderse en otros programas que contribuya a mejorar el servicio académico-profesional.



BIBLIOGRAFIA

- AGUILAR, M. (2004). El clima social en los centros docentes. En GUIL, R (coord.) Psicología social de las organizaciones educativas. Sevilla: Kronos.
- ALVARADO OYARCE, Otoniel (2001). Gerencia educativa, oportunidades y desafíos. Editorial Ediciones Vallejanas. Trujillo - Perú.
- ALVAREZ VALVERDE, Shirley Yissela (2001). La Cultura y el Clima Organizacional como factores relevantes en la Eficacia del Instituto de oftalmología. Tesis para optar el título de Licenciatura en Comunicación Social. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- ALVAREZ, Q y ZABALZA, Ángel (2002). La comunicación en las instituciones educativas escolares, en MARTÍN MORENO, Q. Organizaciones educativas. UNED. Madrid.
- ARÉVALO LUNA, Edmundo Eugenio (2002) Clima Escolar y niveles de interacción social en Estudiantes Secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo. Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- CANO DE CANALES, Yolanda (1999). Hacia una evaluación científica. Imp grafimag.
- CORNEJO Rodrigo y REDONDO Jesús. (2005) la imagen institucional en los centros educativos superiores. <http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docuedu/>
- FALCÓN SOLÍS, Ernesto, GÓMEZ REYES, Jorge Alberto (2005). Clima organizacional en el aula. <http://www.monografias.com/trabajos31/clima-organizacional-aula/climaorganiza-cional-aula.shtml>
- FERNANDEZ MELENDEZ, Walter (2001). Cursos completo de la lengua española Editorial San Marcos.
- FARRO CUSTODIO, Francisco. (2001). Planeamiento Estratégico para Instituciones Educativas de Calidad.
- FARRO CUSTODIO, Francisco (2004). Evaluación y Acreditación para Universidades de Calidad. Metodología y Experiencia. Editorial Udegraf S. A.
- GOICOCHEA, Doris (2004). Percepción del Clima Institucional y Satisfacción Laboral de los docentes nombrados de la Universidad Nacional "Jorge Basadre Grohman". Tesis de Maestría en Administración del Trabajo y relaciones Industriales. Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- GONZÁLES GALÁN, Arturo. El clima de trabajo: Un factor de calidad de las organizaciones educativas. <http://www.mec.es/cide/espanol/investigacion/rieme/documentos/files/varios/glezgalan2001ctes.pdf>
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto (2006). Metodología de la investigación. Editorial McGraw- Hill. México.
- KOTH DE PAREDES, Marcia (2005). Estrategias para la gestión educativa.
- LEPELEY, María Teresa (2004). Gestión y Calidad de Educación. Mg Graw – Hill. Interamericana. Chile.
- URIBE BRICEÑO Mario. (2005). Liderazgo docente en la construcción de la Cultura escolar de calidad: Un desafío de orden superior. <http://liderazgo.unesco.cl/documentos/DESAFIO.pdf>
- MARTÍN BRIS Mario (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. <http://www.bib.uab.es/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>
- MILAN, Antonio, RIVERA, Rubén y RAMIREZ, María Soledad (2001). Calidad y efectividad en instituciones educativas. Editorial trillas. México.
- MOSQUERA CASTILLO, Juan Carlos (2004). Actitud del docente de aula ante la cultura organizacional en la unidad educativa "La Glorieta" de Valencia, Estado Carabobo.
- PEREZ JUSTE, Ramón, LOPEZ RUPEREZ, Francisco y otros. (2001). Hacia una educación de calidad, Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea, S.A. de ediciones. Madrid.
- RAMON CAJAVILCA, Pedro y SULCA ARBAIZA, Arturo (2006). Estadística aplicada a la investigación educativa.
- RUIZ TEJADA, José Octavio (2004). El Clima Laboral y la inteligencia emocional en Docentes y Administrativos de la Universidad Nacional Enrique Guzmán Y Valle. Tesis de Maestría en Gestión Educativa. Universidad Nacional de Educación. Enrique Guzmán y Valle "La Cantuta".
- SANDOVAL CARAVEO, Mará del Carmen (2004). Concepto y dimensiones del clima organizacional. http://www.ujat.mx/publicaciones/hitos/ediciones/27/08_Ensayo_Dimensiones.pdf
- SESEIDOS (s/f). (2003) Edit. Limusa Mexico El clima laboral y su medida, en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, N°2.
- TAMAYO TAMAYO, Mario (2007). El proceso de la investigación científica. Editorial limusa. Balderas 95, México, D. F.
- DOMÍNGUEZ FERNÁNDEZ Guillermo y MESANSA LOPES Jesús. Manual de organización en instituciones educativas. (2001)





DISCREPANCIAS TEÓRICAS, EMPIRISMOS APLICATIVOS, LIMITACIONES Y DISTORSIONES EN LOS RESULTADOS DEPORTIVOS DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2006- 2008.

RICARDO FERNANDEZ LORENZO
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

La presente tesis trata el análisis de los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2006-2008, donde se valoró las Discrepancias teóricas, los Empirismos aplicativos, las Limitaciones y las Distorsiones, (que adolecen los técnicos deportivos), como aspectos o variables del problema, directamente relacionado con la afectación negativa a la práctica deportiva en nuestra casa de estudios superiores.

Luego de la aplicación de las diferentes técnicas e instrumentos y la contrastación de las subhipótesis y la hipótesis global, se obtuvo información que al ser analizada, arrojaron las causas de las variables del problema, nos permitió enunciar conclusiones y proponer recomendaciones, que permitirán superar las discrepancias teóricas, reducir los empirismos aplicativos, disminuir las limitaciones y corregir las distorsiones, orientado a incrementar significativamente los resultados deportivos y aprovechar al máximo los atributos potenciales del nivel de rendimiento de nuestros seleccionados.

SUMMARY

This thesis is the analysis of sports results in the Andean University of Cusco during the period 2006-2008, which assessed the theoretical discrepancies, empiricists applications, limitations and distortions (which suffer sports technicians), as aspects or variables of the problem, directly related to negative affection to sports in our house college.

After the application of different techniques and instruments and the contrast of sub-hypotheses and the global scenario, we obtained information that when analyzed,

yielded the causes of the problem variables, allowed us to state conclusions and propose recommendations that will overcome the discrepancy theory, empiricism, reduce, reduce and correct the distortion constraints, aimed at significantly increasing scores and maximize the potential attributes of our performance level selected.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este problema puede ser formulado interrogativamente, analizando los cuatro elementos y según las prioridades mediante las siguientes preguntas:

Preguntas sobre el primer elemento del problema (**discrepancias teóricas**)

- ¿Cuáles fueron las incidencias de las Discrepancias teóricas en los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2006 - 2008?
- ¿Las prácticas deportivas en la Universidad Andina del Cusco contó durante el periodo 2006-2008 con todos los elementos, recursos, facilidades y conocimientos necesarios para lograr buenos resultados?
- ¿Existieron discrepancias teóricas entre los responsables?
- ¿Si existieron discrepancias, cuales son o respecto a qué se da o a qué afectan?
- ¿Cuáles fueron las causas precisas de esas discrepancias?

Preguntas sobre el segundo elemento del problema (**Empirismos aplicativos**)

- a. ¿Cuáles fueron los planteamientos teóricos directamente relacionados con resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2006 - 2008?
- b. ¿Los responsables conocieron y aplicaron bien todos esos conocimientos?
- c. ¿Existieron algunos que los desconocen o aplican mal?
- d. ¿Si existieron empirismos aplicativos cuáles son, y a quienes y en que porcentaje les afecta?
- e. ¿Cuáles fueron las causas de esos empirismos aplicativos?

Preguntas sobre el tercer elemento del problema (**Limitaciones**)

- a. ¿Cuál fueron las incidencia de las limitaciones en los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2006 - 2008?
- b. ¿Qué se ha hecho hasta la actualidad para mejorar los resultados deportivos?
- c. ¿Existieron topes extremos que limitan el logro de buenos resultados deportivos?
- d. ¿Si existieron limitaciones, cuáles son y a qué afectan?
- e. ¿Cuáles fueron las causas de esas limitaciones?

Preguntas sobre el cuarto elemento del problema (**Distorsiones**)

- a. ¿Cuáles fueron las incidencias de las distorsiones en los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2006 - 2008?
- b. ¿Todos los responsables de los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco entienden esos objetivos, se identifican con ellos y los transmiten a otros correctamente?
- c. ¿Entre ellos existen algunos responsables que no los entienden, no se identifican con ellos y los transmiten mal?
- d. ¿Si existieron distorsiones de los objetivos, cuáles fueron o respecto a qué se dan?

- e. ¿Cuáles fueron las relaciones causales de esas distorsiones?

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- a) Analizar LAS DISCREPANCIAS TEÓRICAS, EMPIRISMOS APLICATIVOS, LIMITACIONES Y DISTORCIONES EN LOS RESULTADOS DEPORTIVOS EN LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2006-2008; con respecto a un **Marco Referencial** necesario y suficiente, que integre Planteamientos Teóricos (Marco Teórico) atingentes a la preparación de los equipos deportivos; las condiciones del Entorno-Ámbito de la aplicación; y las Experiencias exitosas de otras universidades; **mediante un tipo de análisis predominante cuantitativo, pero con calificaciones e interpretaciones cualitativas**, con el apoyo de programas computarizados.
- b) **Identificar las causas de las partes principales del Problema**; de tal manera que tengamos bases para **proponer recomendaciones**, que contribuyan a mejorar las decisiones y las acciones que conllevan a incrementar los resultados deportivos que se investigan.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para alcanzar el objetivo general mencionado en el numeral anterior, secuencial y concatenadamente, se deben lograr los siguientes propósitos:

- a) Ubicar, seleccionar y presentar (resumidamente) los **Planteamientos teóricos (Marco Teórico)**, directamente relacionados con los resultados deportivos, tales como: **Conceptos Básicos (~B₁)** y **Técnicas avanzadas de aplicación de cargas de trabajo (~B₂)**; **Condiciones del Entorno-Ámbito de influencia**, tales como: **las condiciones de altura (~B₃)**

para la práctica del deporte, **condiciones de la infraestructura (~B₄) y apoyo de la Universidad Andina del Cusco (~B₅)** para el mismo propósito; y **las Experiencias exitosas** de las aplicaciones anteriores de Cuba (~B₆), cuyos resultados positivos sean aprovechables por los responsables; todo lo cual será integrado como **Marco Referencial**, necesario y suficiente que usaremos “a manera de Modelo”, como patrón comparativo de los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el período 2006 - 2008

- b) Describir la preparación de los equipos y los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco durante el periodo 2006-2008, en sus variables prioritarias: **Responsables (~A₁), Actividades (~A₂) Técnicas empleadas. (~A₃) y Recursos (~A₄).**
- c) **Comparar mediante un tipo de análisis prioritariamente cuantitativo pero con calificaciones e interpretaciones cualitativas**, con el apoyo de programas computarizados, tales como los aplicativos de MS Office y SPSS, en sus partes o variables de **LOS RESULTADOS DEPORTIVOS** con respecto a cada parte o variable del Marco Referencial, que se considere atingente (directamente relacionado)
- d) Identificar las relaciones causales de cada variable del problema; es decir de: las **Discrepancias teóricas (~X₁), Empirismos Aplicativos (~X₂), Limitaciones (~X₃) y Distorsiones (~X₄).**
- e) Proponer **recomendaciones** y prognosis, basados en los resultados deportivos que contribuyan a elevar el nivel de rendimiento, de tal manera que se resuelva cómo se podrían **superar las discrepancias teóricas, reducir los empirismos aplicativos, disminuir las limitaciones y corregir las distorsiones**, orientados a alcanzar un aprovechamiento máximo de los

atributos positivos potenciales del rendimiento deportivo en la Universidad Andina del Cusco.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GLOBAL

Los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco, adolecen de **Discrepancias Teóricas, Empirismos Aplicativos, Limitaciones y Distorsiones**, que afectan negativamente el aprovechamiento al máximo de los atributos potenciales considerados en la preparación de los equipos deportivos, porque no se ajusta adecuadamente a las condiciones de su Entorno-ámbito regional, por desconocer o aplicar mal algunos Planteamientos teóricos atingentes a la aplicación de cargas de trabajo, que mejoran los resultados deportivos, fundamentales para lograr los objetivos, o por no aprovechar adecuadamente las Experiencias exitosas en relación con los resultados deportivos en otros países.

SUB HIPÓTESIS

- a) El hecho de no priorizar igual **Conceptos básicos (~B₁) y Técnicas avanzadas (~B₂)** relacionadas directamente con los resultados deportivos; o el no haber aprovechado al máximo las **experiencias exitosas en Cuba (~B₆)**, están relacionadas causalmente con las **Discrepancias Teóricas (~X₁)** respecto de las **Técnicas empleadas (A₃).**

Fórmula de la subhipótesis “a”

“a” = $\sim B_1; \sim B_2; \sim B_6; \sim X_1; A_3$

Donde:

- $\sim B_1$ = Conceptos básicos
 $\sim B_2$ = Técnicas avanzadas
 $\sim B_6$ = Experiencias exitosas en Cuba
 $\sim X_1$ = Discrepancias Teóricas
 A_3 = Técnicas empleadas

Arreglo con el cual se ha formulado “a”.

Arreglo N° 5 : $\sim B_n, \sim X_n, A_n$

- b) **Los responsables** (A_1) de los resultados deportivos, adolecen de **Empirismos aplicativos** ($\sim X_2$), porque no conocen y aplican mal algunos **conceptos básicos** ($\sim B_1$) y **técnicas avanzadas** ($\sim B_2$) directamente relacionado con los resultados deportivos.

Fórmula de la Subhipótesis "b"

"b" = $A_1; \sim X_2; \sim B_1; \sim B_2$

Donde:

- A_1 = Responsables.
 $\sim X_2$ = Empirismos aplicativos.
 $\sim B_1$ = Conceptos básicos.
 $\sim B_2$ = Técnicas avanzadas.

Arreglo con el cual se ha formulado "b"

Arreglo N° 3: $A_n, \sim X_n, \sim B_n$

- c) El hecho que no se conozcan y se aplican mal algunas de las **técnicas más avanzadas** ($\sim B_2$), y las **condiciones de la infraestructura** ($\sim B_4$) y se utilice mal los **apoyos de la Universidad Andina del Cusco** ($\sim B_5$) está relacionado causalmente con las **limitaciones** ($\sim X_3$), de recursos económico (A_4) que son necesarias para el logro de los objetivos en los resultados deportivos.

Fórmula de la subhipótesis "c"

"c" = $\sim X_3; A_4; \sim B_2; \sim B_5; \sim B_6$

Donde:

- $\sim B_2$ = Técnicas avanzadas.
 $\sim B_4$ = Condiciones de la infraestructura
 $\sim B_5$ = Apoyo de la Universidad Andina del Cusco
 $\sim X_3$ = Limitaciones.
 A_4 = Recursos

Arreglo con el cual se ha formulado "c"

Arreglo N° 5: $\sim B_n, \sim X_n, A_n$

- d) Las **actividades** (A_2) desarrolladas para obtener buenos resultados deportivos, presentan **distorsiones** ($\sim X_4$) debido a que no se aplican y transmiten mal algunas de las **técnicas avanzadas** ($\sim B_2$), y no se

aprovechan las condiciones del entorno regional especialmente las **condiciones de altura** ($\sim B_3$) y no se aprovechen las **experiencias exitosas en Cuba**. ($\sim B_6$)

Fórmula de la subhipótesis "d"

"d" = $\sim X_4; A_2; \sim B_2 \sim B_3 \sim B_4$

Donde:

- A_2 = Actividades.
 $\sim X_4$ = Distorsiones.
 $\sim B_2$ = Técnicas avanzadas.
 $\sim B_3$ = Condiciones de altura.
 $\sim B_6$ = Experiencias exitosas en Cuba
Arreglo con el cual se a formulado "d"
Arreglo numero 3 $A_n, \sim X_n, \sim B_n$

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DEL PROBLEMA EN CUBA.

El deporte universitario en la república de cuba, es una tarea primordial del gobierno cubano, pues este se esfuerza, por brindarle a su estudiantes universitarios todo el apoyo posible, para que su formación no sea solo profesional, si no que abarque otros campos en su formación integral, como su salud física y mental, su desarrollo integral, influencia social y en educación de valores. Por lo que la mayoría de los deportistas olímpicos cubanos son estudiantes universitarios, que ha seguido una trayectoria y preparación sistemática, transitando por el deporte de base o de iniciación, en las áreas especiales en su primer etapa y en las Escuelas de Iniciación Deportiva Escolar, (EIDE), luego pasa las Escuelas Superiores de Perfeccionamiento Atlético (ESPA), hasta llegar a los Centros de Alto Rendimientos o Equipos Nacionales, donde coinciden con la edad biológica y deportiva de los estudiantes universitarios, que continúan desarrollando todo sus potenciales, con el apoyo de técnicos deportivos con estudios superiores, médicos deportivos, metodólogos, fisioterapeuta, psicólogos,



nutricionista y materiales deportivos e infraestructura de primera calidad, de aquí sus destacados resultados en las olimpiadas universitarias, nacionales que organiza todos los años, por intermedio de la (FEU) y que son clasificatorio para las olimpiadas mundiales, que se llevan a efecto cada cuatro años y que organiza la (FISU) y donde los deportistas universitarios cubanos logran muy buenos resultados.

EN AMÉRICA LATINA

Un antecedente a destacar en América latina en relación con el desarrollo y resultados deportivos en la universidad, es el de Venezuela, que con su apoyo al deporte universitario ha sabido encontrar una fórmula, para los deportistas talentos, que luego representa al país en las competencias de alto rendimientos como las olimpiadas de mayores luchan por obtener un cupo a los Juegos Olímpicos cada cuatro años, han pertenecido a la base de atletas universitarios que hacen vida en el país. Según la Federación Venezolana Deportiva de Educación Superior (FEVEDES), los resultados hablan por sí solos.

EN CUSCO-PÉRU.

Lamentablemente el deporte universitario en el cusco, adolece de una buena atención y desarrollo, teniendo en cuenta que las instituciones universitarias no le prestan la gran importancia que este requiere. Pues el presupuesto económico y el tiempo que dedican a esta actividad deportiva es muy escaso y no satisface las necesidades mínimas para su práctica y desarrollo. Esto se evidencia en los resultados a nivel nacional en los juegos universitarios que organiza cada año la Federación Deportiva Universitaria del Perú.

Este bajo rendimiento deportivo a nivel universitario en el departamento del Cusco, tiene entre otros motivos a parte del bajo presupuesto económico que se

le asigna a las actividades deportivas, el no contar con técnicos con estudios especializados de alto nivel, ni asesores o metodólogos deportivos, infraestructura inadecuada, limitada sistematización de la preparación, la no planificación del entrenamiento deportivo, pocas horas dedicadas al entrenamiento, y otras más que serán motivo de estudio en esta investigación.

A nivel de Lima y algunas contadas universidades del interior del país si se a alcanzado algún desarrollo a nivel de infraestructura, organización y práctica, pero lamentablemente las que obtienen buenos resultados a nivel nacional, luego no cuentan con respaldo conómico para representar al Perú en competencias internacionales.

ESTUDIOS PREVIOS

En relación con estudios anteriores del tema, en el medio no existe publicación ni información, de investigaciones realizadas a nivel universitario en cusco, si se ha llevado a efecto algunas tesis en los institutos de educación física Dinamo y Túpac Amaru, pero más relacionadas con juegos recreativos, psicomotricidad y otros temas que no se relacionan con el resultado deportivo universitario.

Los estudios anteriores efectuados en relación con el rendimiento deportivo, se han basado en organización y desarrollo deportivo, pruebas de laboratorio, test funcionales, físicos y psicológicos, sedentarismo y actividad física, relación de educación en valores con la actividad física y el deporte. Entre otros efectuados en diferentes países, como los ejemplos expuestos, en España y México.

Además en la facultad de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco se ha efectuado otras investigaciones de pre-Grados relacionados con rendimientos deportivos, pero teniendo en cuenta otras variables diferentes a los que estamos contemplando en la presente investigación, como son rendimiento de

las capacidades físicas de la Fuerza, la Velocidad y la Resistencia en los deportistas de algunas de las disciplinas deportivas universitarias.

CONCLUSIÓN GENERAL.

Contrastación de la hipótesis global.

- En el numeral 2.5.1 planteamos la hipótesis global de la presente investigación por medio del siguiente enunciado:
- "Los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco, adolecen de Discrepancias Teóricas, Empirismos Aplicativos, Limitaciones y Distorsiones, que afectan negativamente el aprovechamiento al máximo de los atributos potenciales considerados en la preparación de los equipos deportivos, porque no se ajusta adecuadamente a las condiciones de su entorno-ámbito regional, por desconocer o aplicar mal algunos planteamientos teóricos atingentes a la aplicación de cargas de trabajo, que mejoran los resultados deportivos, fundamentales para lograr los objetivos, o por no aprovechar adecuadamente las experiencias exitosas en relación con los resultados deportivos en otros países"...
- Por lo que podemos afirmar que:
- La hipótesis global se prueba en un 80.1%, por ser el promedio integral de los porcentajes de prueba de la subhipótesis.
- Y se disprueba en un 19.9%, porque ese es el promedio integral de porcentajes de disprueba de la subhipótesis.

SUGERENCIAS.

SUGERENCIAS GENERALES.

El aporte de nuestra sugerencia general y de esta investigación posee el objetivo de incrementar significativamente los resultados deportivos de los equipos que representan a la Universidad Andina del Cusco en los diferentes niveles y contribuir a solucionar problemáticas sociales y deportivas del entorno regional,

promoviendo una actividad de tantos beneficios potenciales para nuestra sociedad. Tomando como premisas los resultados del análisis de los diferentes instrumentos que se utilizaron en esta investigación, relacionada con la superación de las DISCREPANCIAS TEÓRICAS, EMPIRISMOS APLICATIVOS, LIMITACIONES Y DISTORSIONES EN LOS RESULTADOS DEPORTIVOS, EN LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2006-2008. Lo que nos da base para sugerir que:

- a) Se debe priorizar los correctos dominios de los conocimientos teórico-prácticos, relacionados con aspectos físicos, técnicos y psicológicos, así como la formación en valores, si deseamos lograr resultados relevantes y sostenibles en las confrontaciones deportivas a nivel nacional universitario e internacional y poder superar las discrepancias teóricas, las distorsiones y los empirismos aplicativos.
- b) Es fundamental conocer y aplicar correctamente la planificación del entrenamiento deportivo con su organización en macro ciclos, etapas, periodos, meso ciclos y unidades didácticas, con sus respectivos contenidos específicos, incluyendo la correcta ubicación de test y pruebas físicas, técnicas, psicológicas, médicas y funcionales, si no caer en improvisaciones e empirismos aplicativos.
- c) Sensibilizar a la autoridad universitaria en la importancia y beneficios de la actividad deportiva, para la salud física y mental, para la formación social y el desarrollo integral de la actual y nueva generación e invertir más recursos económicos en esta sana y provechosa actividad, superándose así las limitaciones que afectan negativamente los resultados deportivos en al Universidad Andina del Cusco.
- d) Se le debe orientar a los técnicos deportivos que deben reconocer que



es un deber y una obligación de ellos mismo mejorar su nivel de dominio y conocimiento teórico-práctico, metodológico, pedagógico y de metrología, para poder brindar una preparación de alto nivel.

- e) A la dirección de bienestar universitario, invertir en la contratación de un profesional que cuente con una formación altamente capacitada que asuma el rol de Metodólogo, asesor y coordinador deportivo con un salario decoroso acorde con las exigencias de enseñanza a nivel superior. Y perfeccionar los requisitos y exigencias en los concursos de contratación de técnicos deportivos donde se valore los grados y títulos académicos. (en las entrevistas de

esta investigación, se evidencia el bajo nivel académico de los responsables de los resultados deportivos en la Universidad Andina del Cusco) De esta forma se contribuiría a superar los problemas incluidos en esta investigación.

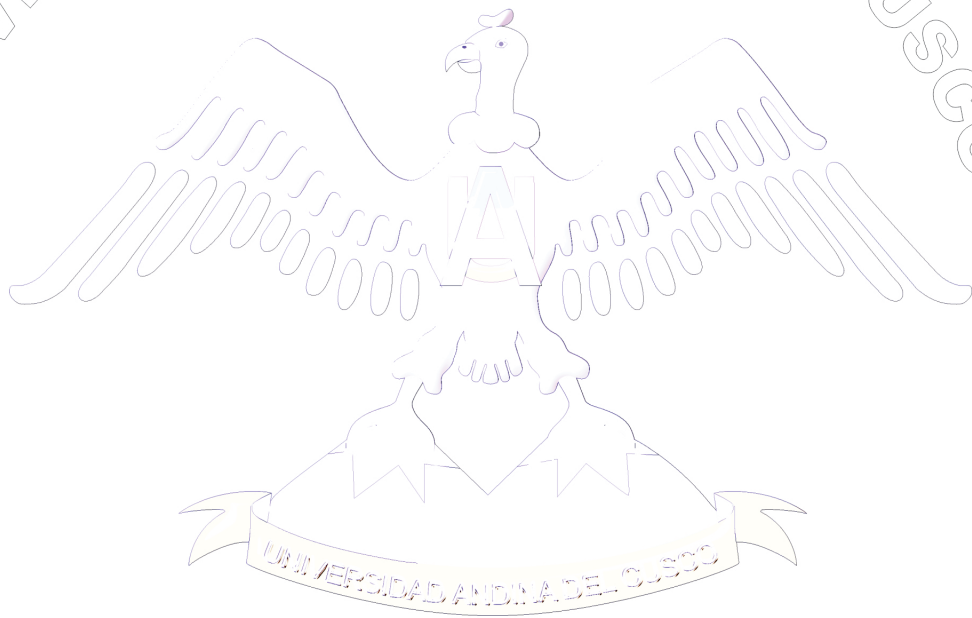
- f) Ofrecer becas de estudios integrales a deportistas de alto rendimiento a nivel nacional, para que representen a nuestra institución en compromisos deportivos oficiales.
- g) Crear planes estratégicos en la esfera deportiva a corto mediano y largo plazo, para proyectarse en un trabajo sostenido y de incremento del nivel de resultados significativos que permita alcanzar la elite en el alto rendimiento

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- ARY Donald, Lucy CHESER Y Asghar RAZAVIEH, Introducción a la investigación Pedagógica. 2da Edición. México: Editorial Interamericana, 1992, 410 Páginas.
- ANONIMO: Deporte universitario, semillero del alto rendimiento. [www.venezuela-deporte-universitaria](http://www.venezuela-deporte-universitaria.com)
<http://latinoamericaolimpica.blogspot.com/2008/07/venezuela-deporte-universitario.html>, Caracas, (16.10.2008).
- Anónimo. Educación física - Wikipedia, la enciclopedia libre. Madrid-España.13 de -06-2009.pag 06.
http://es.wikipedia.org/wiki/Educación_Física - 41k - Similar pages.
- ANÓNIMO. FUTBOL DE ALTURA A MAS DE 2500 msnm. La Paz Bolivia. 10 de -06- del 2009. [www. adonde/ noticias.futboldealtura.blogspot.com/](http://www.adonde/noticias.futboldealtura.blogspot.com/).
- ATILES Hortensia. RODRIGUES Hipólito. Entrenamiento De La Fuerza. Editorial Kinnesis..Colombia. Primera Edición 2006. 252 Páginas
- BALLESTERO, Rafael. Traumatología y Medicina Deportiva. Madrid-España. Editorial Paraninfo. 2002. 357 Páginas..
- CABALLERO ROMERO Alejandro E. Innovaciones, primera edición, Lima: Edita: instituto metodológico ALEN CARO. Febrero 2008, total de Pág. 578
- CORTÉS, Miguel. Una visión integradora (Primera edición). Rigden-Institutgestalt. ISBN 978-84-937808-0-7. 2010. 215 páginas.
- GUEVARA GÁLVEZ, Christian. Dirección de Educación y Promoción Deportiva Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Pachuca, 2008 <http://www.uaech.edu.mx/> México (20.10.2008).
- GÓMES, Marcelo M. Introducción a la metodología de la investigación científica Editorial Brujas, 2006. 190 Páginas.
- GUTIERRES Juan Francisco. Fundamentos De Administración Deportiva. Editorial Kinnesis. Colombia. Primera Edición 2003. 149 Páginas
- HOYOS CILLERO, Itziar. El grado de sedentarismo de los universitarios es alto, sobre todo entre las chicas. www.portaldelauniversidaddelpaisvasco.es, <http://www.ehu.es/p200home/es>. (09.11 2008)
- LEY DEL DEPORTE 2003 – PERÚ PÁG. 6
- LOPATEGUI CORSINO, Edgar. ENTRENAMIENTO DEPORTIVO: Planificación Cíclica. Sanjuán Puerto Rico. 12 de -06- 2009. pag 06.
<http://www.saludmed.com/CsEjerci/FisioEje/Entr-Cic.html> - 47k - Similar pages.
- Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
- PANTIGOSO GARCIA, César. Universidad Nacional Cubana, www.monografias.com, <http://www.monografias.com/trabajos56/universiad-a-cubana/universiada-cubana.shtml> La Habana (13.09.2008).
- SAMULSKI, Dietmar M. Psicología Del Deporte. Editorial Kinnesis..Colombia. Primera Edición 2006. 527 Páginas
- TAPIA, Abel. La Investigación Científica. Arequipa: Editorial de la Universidad Católica Santa María, 2000, 247 Páginas.
- TORRES, José A. Didáctica De La Educación Física..Editorial Trillas. Lima 2005. 280 Páginas
- VERDÚ, José Mataix. Salud y Nutrición Ediciones Díaz de Santos, 2006.468 Páginas.



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO



ESCUELA DE POSGRADO



UNA PROPUESTA DE LEY DE MODIFICACION DE LA LEY DE REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS SEGÚN ANÁLISIS DE MAGISTRADOS Y ESPECIALISTAS EN DERECHO CIVIL DEL DISTRITO JUDICIAL DEL CUSCO-2010.

RONALD HUMBERTO CENTENO BERRIO
Maestría en Derecho Civil y Comercial

RESUMEN

Con la presente investigación titulada "Una Propuesta de ley de modificación de la ley de Registro de Deudores Alimentarios Morosos : Según Análisis de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco-2010" se pretende modificar la actual ley número 28970 de fecha 12 de enero del 2007 y su Reglamento Decreto Supremo Nro.002-2007-JUS de fecha 23 de marzo del 2007 que regula el Registro de Deudores Alimentarios Morosos, toda vez que desde el momento que entró en vigencia esta ley, solo y únicamente se ha convertido en una sanción moral pública para el deudor alimentario moroso, quien a pesar de ver publicado su nombre en el Registro sigue incumpliendo con su obligación y es que esta ley es tan solo una sanción moral al deudor alimentario moroso.

El trabajo de investigación es teórica dogmática cuyo interés está en el análisis de la ley del Registro de Deudores alimentarios morosos vigente, y de tipo descriptivo- prescriptiva porque busca diseñar una propuesta de ley para la modificación de la Ley vigente del Registro del Deudor Alimentario Moroso.

Tiene como objetivo modificar la ley de Registro de Deudores Alimentarios Morosos a partir del análisis de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco por que la ley actual tan solo contempla la sanción moral pública del Deudor alimentario moroso al establecer la publicación de su nombre en el Registro del Deudor Alimentario Moroso.

Se determinó en dicha investigación que existe consenso en la modificación de la ley de Registro de Deudores Alimentarios morosos por parte de los Magistrados y

Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco - 2010.

RESUMO

Com esta pesquisa, intitulada "Um projeto de lei para alterar o Ato de Registro de Devedores inadimplentes Alimentos: Análise da Magistratura e Direito Civil Especialistas no Distrito Judicial de Cusco-2010" destina-se a alterar a Lei n.º 28.970, de 12 existentes Janeiro de 2007 e seu Regulamento, o Decreto Supremo Nro.002-2007-JUS datado de 23 de março de 2007 que regem o Registro de Devedores inadimplentes Alimentos, uma vez que a partir do momento que entrou em vigor esta lei tem um e somente tornar-se uma sanção moral pública para o devedor de alimentos inadimplente, que apesar de ver seu nome publicado no registo continua a violar a sua obrigação e que esta lei é apenas uma sanção moral inadimplente devedor de alimentos.

A pesquisa é teórica dogmática, cujo interesse reside na análise da lei do registo da força de alimentos devedores inadimplentes, e descriptiva e prescriptiva porque pretende elaborar um projeto de lei para alterar a actual lei de registo Alimentos Mutuário Moroso.

Visa modificar o registo conta Devedores Alimentos delinqüente a partir da análise da Magistratura e Direito Civil Especialistas no Distrito Judicial de Cusco que a lei atual só prevê a comida sanção moral pública pagando Mutuário para estabelecer a publicação Registre seu nome na Devedor Alimentos Moroso.

Foi determinada no inquérito que existe um consenso sobre como modificar o projeto do Registro Alimentar devedores inadimplentes



por juízes e especialistas em direito civil do Distrito Judicial de Cusco - 2010.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿El actual diseño de la Ley que regula el Registro de Deudores Alimentarios Morosos permite cumplir los fines para los que fue promulgada (la reducción de las deudas y el cumplimiento oportuno de las sentencias sobre prestaciones alimentarias)?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta de Ley de modificación de la ley de Registro de Deudores Alimentarios Morosos: Análisis de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco-2010

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar si la Ley del Registro de Deudor Alimentario Moroso vigente se aplica de manera eficaz según criterios de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.
- Disponer en la Modificación de la Ley del Registro de Deudores Alimentarios Morosos, la restricción para obtener y renovar licencias conducir vehículos otorgándosele por única vez una licencia provisional por periodo de 3 meses según criterios de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.
- Modificar la Ley del Registro de Deudores Alimentarios Morosos, disponiendo la restricción para acceder a cargos públicos electivos o de confianza a los deudores alimentarios morosos según criterios de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.
- Incorporar en la Modificación de la Ley del Registro del Deudor Alimentario

Moroso la restricción para acceder a cargos en la Magistratura y el Ministerio Público o como funcionarios del Poder Judicial y del Ministerio Público a los deudores alimentarios morosos según criterios de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.

- Adherir en la Modificación de la Ley del Registro del Deudor Alimentario Moroso la restricción para apertura de cuentas corrientes y de otorgamiento o renovación de créditos, préstamos bancarios, Tarjetas de Crédito en Bancos Estatales o Privados a los deudores alimentarios según criterios de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.
- Acoger en la Modificación de la ley del Registro del Deudor Alimentario Moroso la restricción para obtener habilitaciones para la apertura de comercio y/o industrias licitaciones, permisos en entidades públicas a los deudores alimentarios morosos según criterios de los Magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.
- Añadir en la Modificación de la Ley del Registro de Deudor Alimentario Moroso disponiendo la restricción para realizar transferencias de bienes muebles e inmuebles inscribibles en Registros Públicos a los deudores alimentarios morosos, según criterios de los magistrados y Especialistas en Derecho Civil del Distrito Judicial del Cusco.

HIPÓTESIS

¿El actual diseño de la ley que regula el Registro del Deudor Alimentario Moroso permite cumplir los fines para los que fue promulgado (la reducción de las deudas alimentarias y el cumplimiento oportuno de las sentencias sobre prestaciones alimentarias)?



BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE INVESTIGACION

A NIVEL INTERNACIONAL.

“INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIÓN DE PAGAR ALIMENTOS A LOS HIJOS MENORES”

Estudio de tipo retrospectivo realizado por especialistas en Derecho Civil (Familia) Llegando a las siguientes conclusiones:

- Estiman que es preferible emplear medidas conminatorias y no sanciones como penas privativas de libertad en contra del deudor alimentario moroso. Se ha definido la medida conminatoria como cualquier orden emanada de un tribunal de justicia dirigida a obtener el debido cumplimiento de un mandato judicial desobedecido, a través del concurso de la voluntad del destinatario del mismo y que significa para el desobediente la amenaza de un desmedro que a simple vista podría ser de mayor gravedad que el resultante de persistir en dicha actitud contumaz.

Entre las medidas conminatorias se encuentran

a) Morales.-La creación de un Registro de deudores Alimentarios Morosos y su publicación en el diario oficial y en otros medios gráficos de gran circulación.

b) Sociales.-El retiro de la Licencia de conducir vehículos otorgado, además de la prohibición de su otorgamiento o renovación.

- Que el Estado debe amparar los derechos de las niñas, niños y adolescentes que se ven burlados ante la actitud irresponsable de sus padres y al mismo tiempo concientizar a toda la sociedad de que el pago de la cuota alimentaria no es una opción ni un medio de venganza hacia el ex -cónyuge.

A NIVEL NACIONAL Y LOCAL

En la búsqueda realizada en las Bibliotecas Especializadas de las Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de las Universidades del Cusco sobre temas relacionados o similares con el presente Trabajo de Investigación; no se encontró tema alguno. Por consiguiente el presente trabajo de Investigación cuenta con originalidad.

BASES TEORICO CIENTIFICAS

DERECHO DE ALIMENTOS- GENERALIDADES

- Si realizamos un análisis etimológico el término lingüístico “alimentos” podemos destacar que se entiende como aquellos hechos que implican “nutrir” o “alimentar” a alguien que se encuentra imposibilitado de hacerlo por sí mismo. Hoy en el Poder Judicial existe un gran número de expedientes en los cuales se discute la pensión de alimentos de un padre o madre a favor de sus hijos menores de edad, controversias que no existirían si se asumiera una real paternidad y maternidad responsable.

- El ser padre o madre conlleva una serie de obligaciones para con los hijos, que son intrasmisibles irrenunciables Intransigible e incompensables. Es así que más allá de un deber moral, los padres están obligados legalmente a proveer a sus hijos menores de edad y mayores de 18 años, solteros, que estén siguiendo con éxito estudios de una profesión u oficio hasta los 28 años y de aquellos que pese a su mayoría de edad no se encuentren en aptitud de atender a su subsistencia por causas de incapacidad física y/o mental debidamente comprobada, él sostenimiento, protección, educación y formación según su situación y posibilidades, conforme lo establece el **artículo 235** del código Civil. Esto como es obvio, sin importar la condición de matrimonial o extramatrimonial que pudiera tener el hijo, estando a la igualdad de derechos que su vínculo filial le otorga.

- Esta obligación asistencial de los padres para con sus hijos constituye una obligación de carácter alimenticio y es lo que en doctrina se conoce como “derecho alimenticio” para el caso específico de los menores de edad, esta obligación implica brindar lo necesario para el sustento, habitación, vestido, educación, instrucción y capacitación para el trabajo, asistencia médica y recreación del niño o del adolescente, incluyendo los gastos del embarazo de la madre desde la concepción hasta la etapa de posparto, según lo prevé el artículo 92 del código de los niños y adolescentes.

- De igual forma dicha obligación alimenticia se extiende a otros familiares, es decir, no se circunscribe exclusivamente al deber de los padres para con sus hijos, sino que también la obligación de proveer lo indispensable para el sustento, habitación, vestido y asistencia médica se lo deben de manera recíproca los **cónyuges**, los ascendientes y descendientes y los hermanos, según la situación y posibilidades económicas del obligado u obligados y las reales necesidades asistenciales del familiar que las requiera, conforme lo prevé los artículos 474 y 481 del Código Civil.

Sobre la base de esta breve introducción, podríamos decir que la obligación alimenticia es aquella relación jurídica existente entre una persona, el obligado a prestar alimentos (deudor alimentario o alimentante) y otra persona, el necesitado de alimentos (acreedor alimentario o alimentista) este derecho alimenticio.

DEFINICIÓN

El concepto de alimentos se ha transformado conforme han transcurrido los años, más recordemos que el derecho es dinámico, podemos precisar que el derecho no es estático, en tanto este debe avanzar conforme a la evolución de la sociedad es así que actualmente el ordenamiento vigente regula diversas instituciones jurídicas que en épocas pasadas no eran

materia de preocupación por parte de los estudiosos del derecho como por ejemplo los métodos de reproducción asistida o los contratos por internet. Por lo tanto los ordenamientos jurídicos van adecuando los conceptos o definiciones de las diversas instituciones jurídicas a la realidad social que regulan, sucediendo lo mismo con la definición de alimentos.

DENOMINACIONES

El derecho de alimentos en el Perú ha tenido solo y únicamente esa denominación.

CARACTERÍSTICAS

Tiene entre sus principales características las siguientes:

a) Personal.-Es un derecho que nace con la persona y se extingue con ella, la acompaña en tanto se encuentre en estado de necesidad.

b) Intransferible.-El derecho no puede ser transferido ni intervivos ni mortis causa.

c) Irrenunciable.-Significa la imposibilidad de abdicar de él pues es un derecho que sirve para la vida. Sobre el particular el artículo 487 del Código Civil consigna tal característica, por lo tanto las solicitudes de separación convencional en las que ordinariamente aparece como una suerte de acuerdo entre los cónyuges, en el que se alude a la renuncia, no debe ser entendida como tal y en todo caso a lo que estarían refiriéndose los cónyuges al pactar ello, es que los dos consortes no se encuentran en estado de necesidad y generan sus propios recursos y en atención a ello no hay necesidad de que el juzgado se pronuncie sobre este extremo.

d) Intransigible.-El derecho como tal no puede ser materia de transacción, mas si es posible transigir el monto o porcentaje de la pensión alimenticia y ello como sabemos ocurre en la audiencia de conciliación, en donde el juez que dirige

la causa, al aceptar la fórmula surgida de los mismos interesados, o la propuesta por él, y aceptada por las partes, declara la conclusión del proceso, pues ese acuerdo conciliatorio se homologa como sentencia.

- e) **Incompensable.**-Pues no puede haber compensación sobre el derecho alimentario por su carácter de vital.
- f) **No Caduca.**-Lo que significa que en tanto exista el estado de necesidad siempre será posible accionar para declarar el derecho alimentario ello no se opone a la prescripción de la pensión alimenticia consignada en el artículo 2001, inciso 4 del código civil, el cual se refiere a la prescripción de la acción para cobrar una pensión fijada en resolución judicial.
- g) **Reciproco.**-Como característica de equidad y justicia pues el alimentante de hoy se puede convertir en el alimentista del mañana tratándose de los alimentos entre ascendientes y descendientes esta reciprocidad admite excepciones contempladas en los artículos 398 y 412 del Código Civil referidas al reconocimiento judicial extemporánea y a la declaración judicial de paternidad. En estos dos casos se observa una sanción a aquel padre que debería asumir su paternidad más que como un imperativo legal como uno de contenido ético y reconocer oportunamente al hijo extramatrimonial.
- h) **Inembargable.**-En cuanto al derecho y a la pensión (artículo 648 inciso 7 del Código Procesal Civil).
- i) **Revisable.**-Pues la sentencia que se fija en monto o porcentaje no crea cosa juzgada siempre está abierta la posibilidad de variar ese monto al variar los ingresos y necesidades de los sujetos alimentarios.

• FUNDAMENTACIÓN JURIDICA

La calidad de vital y urgente que tienen los alimentos se justifica porque de ellos depende la subsistencia del ser humano en tanto no pueda valerse por sí mismo, determina que el derecho sea irrenunciable, pues abdicar a él equivaldría a abdicar de la vida, es por eso que todos los países del mundo consideran necesaria la existencia del Derecho de Alimentos.

Ya el derecho Romano reconoció la necesidad de regular la obligación de prestar alimentos, así las instituciones del emperador Justiniano en su libro I Título XIII sancionan "que la tutela es según la definió Sergio la fuerza y el poder en una cabeza libre, dada y permitida por el Derecho Civil, para proteger a aquel que por causa de su edad no puede defenderse así mismo" igualmente en el Título XXVI, referido a los "tutores o curadores sospechosos" se señala si el tutor no se presentase para suministrar alimentos al pupilo se establece en un rescripto de los divinos Severo y Antonino que el pupilo sea puesto en posición de sus bienes, y que después del nombramiento de un curador las cosas que por descuido pudiesen deteriorarse por no haberse presentado el curador, que sean vendidas. Luego podrá ser removido como sospechoso el que no suministra alimentos.

Con el transcurso del tiempo, el derecho de alimentos se ha ido afianzando progresivamente en el mundo como un derecho fundamental es decir como un derecho atribuible a todo ser humano por el mero hecho de serlo y que por tanto es anterior y superior a cualquier legislación positiva. Es así que la Organización de las Naciones Unidas prioriza el derecho a los alimentos en el artículo 25 de la declaración de los derechos Humanos al disponer "Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia la salud y el bienestar y en especial la alimentación.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que el 100% de la muestra tanto Magistrados como especialistas en Derecho Civil están de acuerdo que será necesario realizar la modificación de la ley del Registro de Deudores Alimentarios Morosos.
2. Se llegó a Diseñar la propuesta de ley para modificar la ley de Registro de Deudores Alimentarios Morosos según análisis de Magistrados y Especialistas en Derecho Civil en el Distrito Judicial del Cusco-2010”.
3. Se determinó que los magistrados y especialistas en Derecho Civil están de acuerdo en disponer restricciones en la ley del Registro de Deudores Alimentarios Morosos en un 100%.
4. Se determinó que el 90% de la muestra está de acuerdo que la Ley Del Registro De Deudores Alimentarios Morosos vigente no es eficaz y que el 10% de la muestra está de acuerdo que la ley Del Registro De Deudores Alimentarios Morosos es eficaz.
5. Se determinó que el 60% que son especialistas están de acuerdo que la ley del Registro De Deudor Alimentario Moroso no es eficaz y que el 10% que son magistrados están de acuerdo que la ley del Registro De Deudor Alimentario Moroso es eficaz.
6. Se determinó que el 70% de la muestra está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos de otorgar licencias provisionales de conducir por periodo de tres meses y 30% de la muestra no está de acuerdo.
7. Se determinó que 67% del total de especialistas en derecho civil está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para obtener y renovar licencias de conducir vehículo otorgan-dosele por única vez una licencia provisional por periodo de 3meses y el 33 % del total de especialistas en Derecho Civil no están de acuerdo.
8. Se determinó que el 75% del total de magistrados está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para obtener y renovar licencias de conducir vehículo otorgándosele por única vez una licencia provisional por periodo de 3meses y el 25% de magistrados no está de acuerdo.
9. Se determinó que el 90% de la muestra están de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para acceder a cargos públicos electivos o de confianza y que el 10 % de la muestra no están de acuerdo con dicha restricción.
10. Se determinó que el 70% de la muestra está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para acceder a cargos en la Magistratura ,el Ministerio Publico ,Poder Judicial y que el 30% del total de la muestra no están de acuerdo con la mencionada restricción.
11. Se determinó que el 80% de la muestra está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para apertura de cuentas corrientes y de otorgamiento ,renovación de créditos préstamos bancarios ,tarjetas de crédito en bancos estatales o privados y el 20% de la muestra que son especialistas no están de acuerdo con dicha restricción.
12. Se determinó que el 70% de la muestra está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para obtener habilitaciones para la apertura de: comercio, industrias, licitaciones, permisos de entidades públicas y que 30% de la muestra no está de acuerdo con dicha restricción.

13. Se determinó que el 100% de la muestra está de acuerdo con la restricción a los deudores alimentarios morosos para que puedan realizar transferencias de bienes muebles e inmuebles inscribibles en registros públicos.

SUGERENCIAS

1. Se sugiere al Colegio de abogados y especialistas en Derecho Civil de familia que formulen propuestas para la modificación de la ley de Registro de Deudor Alimentario Moroso ya que la ley vigente no es eficaz.
2. Se sugiere a los Magistrado, abogados especialistas, Colegio de abogados que planteen propuestas legislativas ante leyes que no se aplican de manera eficaz en favor de toda la sociedad.
3. Se sugiere al Congreso de la República del Perú aprobar la modificación de la ley del Registro de Deudores Alimentarios Morosos aplicando las restricciones propuestas en la presente tesis para que esta actúe de manera eficaz.

4. Se sugiere a las Instituciones Privadas y Públicas apliquen las restricciones planteadas en la modificación de la ley del Registro de Deudores Alimentarios Morosos.

5. Se sugiere al Poder Judicial - Registro de Deudores Alimentarios Morosos emitir certificaciones positivas o negativas a solicitud de las personas que requieran postular a puestos laborales en instituciones públicas y privadas previo pago de la tasa correspondiente.

6. Se sugiere al Poder Judicial, Súper Intendencia Nacional de los Registros Públicos y notarios públicos registren e identifiquen las transferencias de muebles e inmuebles de personas que figuren en el Registro de Deudores Alimentarios Morosos para aplicar las restricciones contempladas en la nueva ley bajo responsabilidad.

7. Se sugiere a las autoridades y funcionarios encargados velar por el cumplimiento de la presente ley.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. ALVARADO PALACIOS DE MARIN Edith - I Registro de Deudores.
2. Alimentarios Morosos Cajamarca – Perú. (<http://www.derechoycambiosocial.com/revista010/registro%20deudor%20alimentario.htm>) F.I: 23 NOVIEMBRE 2010.
3. Ley N° 28970 de fecha 26 de Enero del 2007 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 002-2007-JUS de fecha 22 de Marzo del 2007
4. CAMPANA VALDERRAMA Manuel "Derecho y Obligación Alimentaria" 2da edición Jurista editores -Lima Noviembre 2003. Pag. 88-90
5. Artículo 92 del Código De los Niños y Adolescentes concordante con el 2° párrafo del art. 472 del Código civil del Perú
6. AGUILAR LLANOS Benjamín J. Prof. de Derecho Civil en la UPC Lima – Perú "Nuevas Normas que Modifican los procesos de alimentos" Revista actualidad Jurídica Setiembre – 2008.
7. Carrión Lugo Jorge, Tratado de Derecho Procesal Civil Tomo I Edit. Jurídica Grijley 6ta edición 2005.
8. COUTURE, Eduardo J., Fundamentos del derecho Procesal Civil, Edit. Palma Buenos Aires.1973, Pag. 122.
9. ROCCO Ugo, Tratado de Derecho Procesal Civil, Edit. Temis y De palma Buenos Aires, 1969, Vol I, Pag. 144.
10. CARRION LUGO Jorge."Tratado de Derecho Procesal Civil" Lima –Perú Edit.Grijley 6ta edición 2005. Pag. 461.
11. CORREDOR Montero, Eva "Proceso de alimentos "Argentina <http://www.uclm.es/profesarodo/jvecina/tema1/EVA%20CORREDOR%20PROCESO%20DE%20ALIMENTOS.pdf> fecha de ingreso 23 nov2010.
12. ZAVALETA Carretero Wilvelder - Código Procesal Civil Perú Tomo II 4ta.Edicion Enero 2003, Edit.Rodhas. Pag.844
13. MONROY GALVEZ Juan, "Introducción al Proceso Civil" Edit. Temis Bogotá – Colombia 1996 Pag. 73 – 108.
14. ALVARADO PALACIOS DE MARÍN, EDITH I. Vocal titular de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca" Registro de deudores alimentarios morosos" Cajamarca-Perú <http://www.derechoycambiosocial.com/revista010/registro%20deudor%20alimentario.htm>>23 nov. 2010.





EFFECTOS DEL APRENDIZAJE ESTRATÉGICO SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO – 2010

ABRAHAM EDGARD CANAHUIRE MONTUFAR
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

La presente investigación trata de identificar qué hacen los estudiantes universitarios para desarrollar y aprender de una manera estratégica. El objetivo es demostrar que la aplicación del Aprendizaje Estratégico mejora el nivel de rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco, respecto al aprendizaje memorístico tradicional. Existen diversos enfoques sobre el Aprendizaje Estratégico, en esta investigación se opta por el aprendizaje estratégico como sinónimo de estrategias de aprendizaje. Desde este enfoque, el aprendizaje estratégico son las estrategias de aprendizaje conducentes a la toma de decisiones de manera conscientes o inconsciente; donde el alumno elige, recupera y domina una estrategia determinada de manera coordinada, logrando aprender los conocimientos que necesita. Los resultados de la investigación nos demuestran que el aprendizaje estratégico influye significativamente en el rendimiento académico con una media de 17.4167 puntos, respecto al grupo control con una media de 14.1 puntos, aplicando la prueba de Tukey al 95% de confianza, se concluye que mejora el rendimiento académico en 3.01667 puntos con respecto del aprendizaje tradicional memorístico.

Palabras claves: Aprendizaje estratégico – rendimiento académico – estudiantes universitarios.

ABSTRAC

The present investigation tries to know that the university students do to develop and to

learn in a strategic way, which aim is to demonstrate that the application of the Strategic Learning improves the level of academic performance in the learning process of the students of the Academic Professional Program of Administration of the Andean University of the Cusco, with regard to the memory traditional learning.

They exist diverse focus on the Strategic Learning, in this investigation it is chosen for the strategic as synonymous learning of learning strategies. From this approach, the strategic learning they are the learning strategies conducive to the capture of conscious decisions of way or unconscious, where the pupil chooses, it recovers and dominates a certain strategy of a coordinated way, managing to learn the knowledge that he needs. The results of the investigation us demonstrate that the strategic learning influences significantly the academic performance with an average of 17.4167 points, with regard to the group control with an average of 14.1 points, applying Tukey's test to 95 % of confidence he concludes that it improves the academic performance in 3.01667 points with respect of the traditional memory learning.

Key words: strategic learning - academic performance - university Students.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿En qué medida la aplicación del Aprendizaje Estratégico mejorará el nivel de rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del



Cusco, respecto al aprendizaje memorístico tradicional?

Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco.

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- a) ¿Cuáles son las actividades que realizan los estudiantes para desarrollar y aprender en el Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco?
- b) ¿Qué estrategias de aprendizaje utilizan los estudiantes antes de la aplicación del aprendizaje estratégico en el Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco?
- c) ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico de los estudiantes antes y después de la utilización del aprendizaje estratégico en el Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco?
- d) ¿Cómo mejora el rendimiento académico después de la aplicación del aprendizaje estratégico en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco?
- b) Identificar las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes antes de la aplicación del aprendizaje estratégico en el Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco
- c) Conocer el nivel del rendimiento académico de los estudiantes antes y después de la utilización del aprendizaje estratégico, en el Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco.
- d) Demostrar la mejora del rendimiento académico después de la aplicación del aprendizaje estratégico en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco y proponer un Programa de Aprendizaje Estratégico.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

La aplicación del Aprendizaje Estratégico mejora significativamente el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco en relación al aprendizaje memorístico tradicional.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Las actividades que realizan los estudiantes para desarrollar y aprender en el Programa Académico Profesional de Administración, son la de acumulación y repetición que el docente les proporciona y esto corresponde al aprendizaje memorístico tradicional.

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Demostrar la efectividad de la aplicación del Aprendizaje Estratégico sobre el nivel de rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco, respecto al aprendizaje memorístico tradicional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Identificar las actividades que realizan los estudiantes para desarrollar y aprender en el Programa Académico

- b) Las estrategias de aprendizaje que utilizan los receptivo repetitivo y el aprendizaje por observación, en el Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco.
- c) El nivel de rendimiento académico de los estudiantes es deficiente antes de la utilización del aprendizaje estratégico. En cambio el nivel de rendimiento académico de los estudiantes es eficiente después de la utilización del aprendizaje estratégico.
- d) El rendimiento académico después de la aplicación del aprendizaje estratégico mejora en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración de la Universidad Andina del Cusco.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEORICO

EL PROCESO DE APRENDIZAJE Y LOS PARADIGMAS EDUCATIVOS

A lo largo de la historia de la educación, ésta se ha desarrollado a partir de diversos modelos pedagógicos que cada vez se apegan más al que hacer científico, recogiendo los aportes de la Psicología, la Didáctica, la Tecnología Educativa y la Comunicación. Los paradigmas predominantes en la educación actual son el conductismo y el cognitismo y un paradigma emergente que es el ecológico-contextual.

a. Paradigma Conductista

“El paradigma conductista aparece a principios del siglo XX en los Estados Unidos de Norte América fuertemente influenciado por las corrientes filosóficas del pragmatismo de William James, del evolucionismo de Charles Darwin y por tradición humanista europea, con el fin de dar respuesta a los problemas causados por la postguerra y el industrialismo”.

b. Paradigma Cognitivist

Los estudios del enfoque cognitivo surgen a comienzos de los años sesenta y se presentan como la teoría que ha de sustituir a la perspectiva conductista que había dirigido hasta entonces la Psicología.

c. Paradigma Ecológico Contextual

Urie Bronfenbrenner psicólogo estadounidense quien abrió la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo a través de su teoría de sistemas ambiente que influyen en el sujeto y en su cambio de desarrollo. Su estudio supone una de las teorías más emergentes y aceptadas de la Psicología Evolutiva actual.

Según La teoría Ecológica “cada persona es afectada de modo significativo por las interacciones de una serie de sistemas que se superponen:

Microsistemas
Mesosistemas
Exosistemas
Macrosistema
Cronosistema
Globosistema

El paradigma ecológico, según Hamilton, se preocupa sobre todo de:

- Atender a la interacción entre personas y su entorno, profundizando en la reciprocidad de sus acciones.
- Asumir el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso interactivo continuo.
- Analizar el contexto del aula como influido por otros contextos y en permanente interdependencia.
- Tratar procesos no observables como pensamientos, actitudes y creencias o percepciones de los agentes del aula.

Shulman (1986) concreta más esta unidad de análisis desde una perspectiva ecológica. Y afirma que se centra en:



- El ecosistema del alumno.
- La clase.
- El profesor.
- Su escuela/centro.
- La comunidad que enmarca el entorno.

Las características de este paradigma son:

- Metáfora básica
 - Modelo de profesor
 - El alumno
 - Currículum
 - Contenidos
 - Evaluación
 - Metodología
-
- Modelo de aprendizaje podemos resumir que los tres paradigmas
 - Paradigma Conductista que sólo se centraba en el proceso estímulo – respuesta.
 - Paradigma cognitivo donde se concibe que el aprendizaje es un proceso de modificación de las estructuras cognitivas del estudiante, en el cual el alumno tiene un rol más activo.
 - Paradigma ecológico contextual, que asume el proceso de enseñanza aprendizaje como un proceso interactivo continuo, tomando en cuenta el escenario que rodea al estudiante.

Luego de haber estudiado los diferentes paradigmas, nosotros consideramos como sustento teórico de la tesis, el paradigma cognitivista cuyo modelo de enseñanza está centrado en los procesos de aprendizaje y por ello, el sujeto que aprende es capaz de dar significado y sentido a lo aprendido; este modelo de enseñanza se subordina al aprendizaje del alumno, además el aprendizaje está centrado en el proceso de utilización de estrategias, en donde el alumno es un individuo que procesa la información.

Podemos afirmar también que dentro de este enfoque mucho ha aportado Joseph D. Novak con los mapas conceptuales que ayuda a aprender más profundamente o con

mayor significado. Esto ayuda a que las personas aprendan cómo aprender.

David Paul Ausubel también aporta al cognitivismo con su teoría del aprendizaje significativo y los organizadores anticipados, los cuales ayudan al estudiante a que vaya construyendo sus propios esquemas de conocimiento y para una mejor comprensión de los conceptos.

EL APRENDIZAJE ESTRATÉGICO

Pozo y Monereo dicen que “si tuviéramos que elegir un lema, un mantra que guiara las metas y propósitos de la escuela del siglo XXI, sin duda el más aceptado a estas alturas entre educadores e investigadores, políticos que toman decisiones sobre la educación e intelectuales que reflexionan sobre ella, sería el que la educación tiene que estar dirigida a ayudar a los alumnos a aprender a aprender. De hecho es difícil encontrar alguna reflexión sobre el futuro de la educación, ya sea básica o universitaria (...) que no afirme enfáticamente que **una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad de los alumnos de gestionar sus propios aprendizajes**, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que les permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida. En una sociedad cada vez más abierta y compleja, hay una insistencia creciente en que **la educación debe estar dirigida a promover capacidades y competencias y no sólo conocimientos cerrados o técnicas programadas**”.

- Existe una nueva cultura del aprendizaje caracterizada por tres rasgos:

a. Sociedad de la información

Los centros educativos ya no son fuentes de primeros conocimientos y a veces ni siquiera son principales para los alumnos en muchos dominios. Lo que necesitan cada

vez más los alumnos, además de la información que se les da, es la capacidad para organizarla, interpretarla y darle sentido. Además la capacidad para buscar, seleccionar e interpretar la información.

b. Sociedad del conocimiento múltiple y relativizado

Como consecuencia de la multiplicación informativa y de cambios culturales profundos, se vive en una sociedad de conocimiento múltiple y relativizado, de forma que prácticamente en ningún ámbito existen ya conocimientos cerrados o acabados.

c. Sociedad del aprendizaje continuo

La educación obligatoria y postobligatoria cada vez se prolonga más, pero además por la movilidad profesional y la aparición de nuevos e imprevisibles perfiles laborales, cada vez es más necesaria la formación permanente.

DEFINICIÓN DE APRENDIZAJE ESTRATÉGICO

Ronald Feo sintetiza que el aprendizaje estratégico es el un conjunto de procesos cognoscitivos, procedimientos y habilidades que ocurren cuando el estudiante intenta aprender de manera significativa e involucra un procesamiento del contenido de tipo informado, deliberado y autorregulado.

Para Díaz y Hernández, el aprendizaje estratégico es el proceso donde el estudiante adquiere una serie de habilidades cognoscitivas y estrategias que posibiliten futuros aprendizajes, las cuales son empleadas de manera conscientes para el logro de un fin determinado "aprender".

CONCLUSIONES

PRIMERO:

La aplicación del aprendizaje estratégico en los estudiantes del

Programa Académico Profesional de Administración mejora significativamente en el nivel rendimiento académico, en 3.01667 puntos con respecto del aprendizaje tradicional memorístico, como ha sido demostrado con la prueba Tukey al 95% de confianza, la estrategia permite a los estudiantes, a aprender a aprender, permitiéndoles promover la capacidad de gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales que le permitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida; en relación a los que aplica el aprendizaje tradicional en el que se reduce su aprendizaje a prácticas de memorización y repetición sobre los conocimientos que le transmite el profesor y los textos que utiliza.

SEGUNDO:

La actividades que realizan los estudiantes del programa Académico Profesional de Administración en su mayoría (74%) acumulan y repiten lo que el docente les proporciona, también subrayan destaca y copia como una estrategia de aprendizaje; entonces los estudiantes investigados utilizan como actividades de aprendizaje las que están enmarcadas dentro del aprendizaje memorístico tradicional.

TERCERO:

Los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración en la mayoría (85.2%) utilizan las estrategias de aprendizaje tradicional como: el receptivo, repetitivo y por observación, que conlleva a un aprendizaje pasivo, las mismas que no son las más adecuadas. Entonces se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes no realizan actividades para aprender estratégicamente, lo que no ayuda a lograr un aprendizaje significativo; de esta forma el estudiante



reduce su aprendizaje a prácticas de memorización y repetición sobre los conocimientos que le transmite el profesor y los textos que utiliza.

CUARTO:

El nivel de rendimiento académico de los estudiantes antes de la utilización del aprendizaje estratégico, arroja una media de 6.0833 como nota de rendimiento académico; siendo un rendimiento deficiente. En cambio el nivel de rendimiento académico de los estudiantes después de la utilización del aprendizaje estratégico, arroja una media de 17.4167 como nota de rendimiento académico; siendo un rendimiento bueno. Entonces la aplicación y utilización del aprendizaje estratégico ayuda a elevar el nivel de rendimiento académico, esto se debe a que los estudiantes planifican su aprendizaje, desarrollando su capacidad de aprender por cuenta propia, con creatividad, capacidad para controlar, evaluar y mejorar su aprendizaje.

QUINTO:

El rendimiento académico después de la aplicación del aprendizaje estratégico logra mejorar en el estudiante la capacidad y estilo de aprendizaje, con autoconfianza en sus capacidades y habilidades, logra una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y superar sus dificultades. Esta estrategia fortalece en el estudiante su voluntad de querer aprender.

SUGERENCIAS

PRIMERO:

A las autoridades universitarias de la Universidad Andina del Cusco en sus diferentes instancias, efectuar el proceso generalizador del uso del

aprendizajes estratégicos; previo una capacitación a los docente de las diferentes carreras profesionales, porque permite a los estudiantes aprender a aprender, desarrollando la capacidad de gestionar sus propios aprendizajes y disponer de herramientas intelectuales que le permita un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida y elevé su nivel de rendimiento académico.

SEGUNDO:

A la comisión académica del Programa Académico Profesional de Administración se incorpore en la nueva estructura curricular la enseñanza de estrategias de aprendizaje que ayude un aprendizaje significativo, en donde el estudiante utilice de acuerdo a sus necesidades y planificadamente en todo los cursos que lleve y las actividades de aprendizaje se desarrollen de manera transversal en las diversas materias que se ofrecen en la Carrera.

TERCERO:

A los Coordinadores académicos del Programa Académico Profesional de Administración se promueva en los estudiantes el aprendizaje estratégico, mediante talleres, seminarios, debates y otros eventos, que permita al estudiante conocer y utilizar una amplia gama de estrategias de aprendizaje y habilidades que le ayude a planificar y organizar su aprendizaje, lo que le ayudará a lograr un aprendizaje significativamente.

CUARTO:

A los estudiantes del Programa Académico Profesional de Administración, se sugiere utilizar el Plan de Aprendizaje del Estudiante, incentivando la aplicación y utilización del aprendizaje estratégico mediante la construcción de un portafolio como un

instrumento de aprendizaje que ayude a un aprendizaje planificado, autónomo, con creatividad, capacidad para controlar y sea una herramienta de autoevaluación y autorrealización, donde tenga la capacidad de reflexionar sobre su propio aprendizaje.

QUINTO:

A los docentes del Programa Académico Profesional de

Administración se sugiere utilizar el Programa de Aprendizaje Estratégico propuesto y ser docentes estratégicos, haciendo énfasis en el aprendizaje procedimental y actitudinal, para lograr mejorar en el estudiante la capacidad y estilo de aprendizaje, con autoconfianza en sus capacidades y habilidades, teniendo motivado hacia las tareas o actividad de aprendizaje que debe realizar y superar sus dificultades.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. ALCAZAR GAMARRA, Marcia (2002) **Curriculum universitario para el siglo XXI** Lima, Perú Editorial UNAM.
2. BERNARD, J. (1998): **Las Estrategias de Aprendizaje. nueva agenda para el éxito escolar** Universidad de Salamanca, [revista](#) enseñanza, No. 6:135-148.
3. BUSTA FLORES, Patricia J. (2004). **Comunicación y Aprendizaje. Factores que afectan el Rendimiento Académico.** Lima .Universidad Peruana Cayetano Heredia-Facultad de [Medicina](#) Humana: Alberto Hurtado.CABALLERO ROMERO, Alejandro: (2000). **Metodología de la Investigación Científica: diseño con hipótesis explicativas.** Lima: Printed. Primera Edición.
4. CAMPOS SOREMBERG, Ana María (2002). **Didáctica Universitaria y Estrategias Metodológicas** Lima.
5. CASTRO RAMOS, RITA (2002). **Didáctica Universitaria** Lima: Impresión Gráfica Bellido S.R.L.
6. CUBA E. A, GRETCHOUKHINA S. y SANCHEZ P. S. 2008 **Modelo filosófico antropológico del paradigma trascendental.** Cusco. Dirección de Asesoría Académica en Pedagogía Superior. Universidad Andina del Cusco.
7. DÍAZ BARRIGA, Frida y HERNANDEZ ROJAS, Gerardo (2010) **Estrategias Docente para un aprendizaje significativo.** Tercera edición. Mc Graw-hill/interamericana editores, S.A . México.
8. DUEÑAS PEÑA, Elizabeth. SOVERO MOLERO, Guillermo (2005), **Introducción a la Investigación Científica.** Cusco.
9. HERNANDEZ ROJAS, Gerardo (2004) **Paradigmas en Psicología de la Educación.** México Editorial Paidós
10. HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto FERNANDEZ COLLADO, Carlos BAPTISTA LUCIO, Pilar. (2006). **Metodología de la Investigación** México Mc Graw-Hill/INTERAMERICANA Editores. S.A. Cuarta Edición.
11. LOPEZ REYES, Alex. (2006) **Estudio y Aprendizaje.** Lima. Primera edición. Ediciones Mirbet
12. MENDEZ ALVAREZ, Carlos: (2001) **Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación**”. Colombia. Editorial Mc Graw Hill. Tercera edición.





ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO CICLO DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2010-II.

SHAILI JULIE CAVERO PACHECO
Maestría en Docencia Universitaria

RESÚMEN

El presente trabajo de investigación establece la relación existente entre las Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco semestre 2010-II.

El tipo y el diseño de investigación empleado es el descriptivo, correlacional; siendo el objetivo determinar el grado de relación que existe entre las variables Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico.

La población está constituida por todos los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco semestre 2010-II, teniendo un total de 52 estudiantes, tomándose ésta como la población objetivo, a quienes se les aplicó el cuestionario ACRA, el cual contiene: estrategias de adquisición de información, codificación de información recuperación de información y apoyo al procesamiento de la información; añadiéndose un cuestionario de estrategias conformadas por algunas tecnologías de información y comunicación, el cual fue validado por expertos. Este instrumento permitió identificar la correlación entre las variables Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en la población en mención.

Entre los resultados se halló una correlación no significativa de 0.21, entre las Estrategias Aprendizaje y el Rendimiento Académico, encontrándose que los estudiantes del quinto ciclo del Programa Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco semestre 2010-II, no están utilizando estrategias de aprendizaje de la manera más adecuada, lo

que influye negativamente en su rendimiento académico.

Palabras Claves: Estrategias de Aprendizaje, Rendimiento Académico, Adquisición de Información, Codificación de información, Recuperación de Información, Apoyo al Procesamiento de la Información.

ABSTRACT

This research establishes the relationship between learning strategies and academic achievement in students in the fifth cycle of professional academic program in Industrial Engineering from the Universidad Andina del Cusco 2010-II semester.

The type and the research design are descriptive, correlational, the aim being to determine the degree of relationship between variables Learning Strategies and Academic Performance.

The population consists of all students in the fifth cycle of the Academic Program Professional Engineering of the Universidad Andina Cusco 2010-II semester, taking a total of 52 students, taking this as the target population, who were administered the questionnaire ACRA, which contains: information acquisition strategies, data encryption support information retrieval and processing of information, adding a questionnaire made up some strategies for information and communication technologies, which was validated by experts. This instrument allowed us to identify the correlation between variables Learning Strategies and Academic Performance in the population in question.

The results found a significant correlation of 0.21% between Learning Strategies and Academic Performance, found that students

in the fifth cycle of the Professional Program in Industrial Engineering from the Universidad Andina Cusco 2010-II semester, they are using strategies learning the best way, which adversely affects their academic performance.

Keywords: Learning Strategies, Academic Performance, Information Acquisition, Information Coding, Information Retrieval, Support to Information Processing.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

El problema objeto de la investigación se centra en función al bajo nivel académico de los estudiantes del Quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II; por lo que se planteó la siguiente interrogante.

¿Cuál es la relación que existe entre las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en los alumnos del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

Las preguntas complementarias se expresan a continuación:

- a) ¿Qué estrategias de adquisición, codificación, recuperación y apoyo al procesamiento de información tienen los alumnos del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II?
- b) ¿Cuál es la correlación que existe entre las estrategias de adquisición de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del programa académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II?
- c) ¿Cuál es la correlación que existe entre las estrategias de codificación de

información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del programa académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II?

- d) ¿Cuál es la correlación que existe entre las estrategias de recuperación de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del programa académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II?
- e) ¿Cuál es la correlación que existe entre las estrategias de apoyo al procesamiento de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del programa académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre las Estrategias de Aprendizaje y el nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- a) Identificar las estrategias de adquisición, codificación, recuperación y apoyo al procesamiento de información que aplican los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.
- b) Determinar la correlación entre las estrategias de adquisición de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería



Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

- c) Determinar la correlación entre las estrategias de codificación de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.
- d) Determinar la correlación entre las estrategias de recuperación de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.
- e) Determinar la correlación entre las estrategias de apoyo al procesamiento de información y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

- c) Existe correlación significativa entre las estrategias de codificación de información y el nivel de Rendimiento Académico, en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.
- d) Existe correlación significativa entre las estrategias de recuperación de información y el nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.
- e) Existe correlación significativa entre las estrategias de apoyo al procesamiento de información y el nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

HIPÓTESIS

Existe correlación significativa entre las Estrategias de Aprendizaje y el nivel de Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

SUB HIPÓTESIS.

- a) Los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial, de la Universidad Andina del Cusco 2010-II; poseen estrategias de adquisición, codificación, recuperación y apoyo al procesamiento de información.
- b) Existe correlación significativa entre las estrategias de adquisición de información y el nivel de Rendimiento Académico, en los estudiantes del quinto ciclo del

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ESTUDIOS RELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN.

• EN EL MUNDO

Martin E. García A y Otros, (2008), en su investigación “Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes Universitarios”, realizado en una muestra de estudiantes de psicología en la universidad de Laguna España indica que; debido al paradigma de evaluación que existe en el ámbito universitario, se debe profundizar en el conocimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje que se desarrollan en la enseñanza superior. El estudio evalúa el papel que juegan las Estrategias de Aprendizaje utilizadas por los estudiantes



universitarios en su Rendimiento Académico.

Bernal, F.(2005), en su estudio Estrategias de Aprendizaje en estudiantes de carreras pedagógicas y no pedagógicas de la universidad de Playa Ancha de ciencias de la educación, toma como instrumento la escala de Estrategias de Aprendizaje ACRA, abreviada para alumnos universitarios con el objetivo de determinar, que Estrategias de Aprendizaje son las más utilizadas en el proceso de su formación profesional, obteniendo como resultado una diferencia significativa en el uso de estrategias cognitivas y de control del aprendizaje; éstas diferencias se ratifican en las estrategias cognitivas y de control del aprendizaje en el grupo de las mujeres y en carreras pedagógicas

Roces, S. y Otros. (1999), en su trabajo de investigación sobre “Estrategias de Aprendizaje, Motivación y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de la Universidad de Valladolid” (España) aplicó una versión en castellano del MSLQ (Motivated Strategies for Learning Questionnaire) a una población constituida por 9271 alumnos matriculados en diversas facultades, llegando a las siguientes conclusiones: Todas las escalas de estrategias, excepto organización, correlacionan significativamente con el rendimiento; las correlaciones de la mayor parte de los factores motivacionales con el rendimiento son también significativas, aunque bastante bajas. No obstante, algunos factores motivacionales, como la motivación intrínseca y el valor de la tarea, presentan correlaciones muy elevadas con las Estrategias de Aprendizaje. El estudio es importante para esta investigación pues; tiene como objeto correlacionar las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico, objeto de la presente investigación.

• EN EL PERU

Canal, L. (2005), en el Instituto Superior Pedagógico Público de Educación Inicial,

aplica el Test ACRA llegando a la conclusión que no existe una relación estadística significativa entre Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico, sin embargo resalta la significancia práctica en el sentido de que las Estrategias de Aprendizaje difieren según año de estudio.

Pizano G.(2004), hace uso de la escala de Estrategias de Aprendizaje ACRA, y además lo valida para trabajarlo de manera académica y científica, y comprueba a su vez que las Estrategias de Aprendizaje influyen sobre el Rendimiento Académico en 95% y 99%, en los dos grupos de estudio, siendo relevante esta actividad constructiva, pues el sujeto construye su propia representación mental tomando conciencia de su realidad académica.

Campos, L. (2002), en la investigación “Relación entre las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de Ingresantes de la Universidad Nacional Herminio Valdizán de Huánuco”, realizado con una muestra representativa de 237 estudiantes de ambos sexos y utilizando el Test ACRA.

Concluye que, las Estrategias de Aprendizaje más utilizadas son las de apoyo al procesamiento; y que existe relación significativa entre el uso de Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico y que no existe diferencia significativa entre el uso de Estrategias de Aprendizaje en función al sexo.

• EN EL CUSCO

Aguirre, A. (2004), en la investigación “Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco”, toma como referente las teorías de aprendizaje del modelo de Kolb, utilizando como instrumento el inventario de Kolb aplicado a una muestra de 175 estudiantes de ingeniería Industrial, y llega a la conclusión que, los estilos de aprendizaje de los estudiantes que tienen mayor rendimiento

es convergente mientras que los que son reprobados tienen un estilo de aprendizaje divergente, determinando que si existe relación entre los estilos de aprendizaje y el Rendimiento Académico.

Esta investigación se considera muy importante como antecedente en la presente investigación porque su muestra son estudiantes del programa académico de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina Cusco, programa que es también escenario de esta investigación, pues dentro de ella se encuentra nuestra población objetivo, además de correlacionar los estilos de aprendizaje y el Rendimiento Académico, el cual se asemeja mucho a nuestra investigación.

BASES TEÓRICAS.

Como integrantes de las bases Teóricas de esta investigación, se ha considerado a los conceptos básicos relacionados con el aprendizaje, las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco.2010-II.

APRENDIZAJE

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquiere nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Algunos autores definen aprendizaje.

Feldman, R. (2005), sostiene que el aprendizaje supone un cambio conductual y dicho cambio es perdurable en el tiempo y esto ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia

Para Kimble. (1971; Citado por Beltrán, 1998), aprendizaje es "Un cambio más o menos permanente de conducta que se produce como resultado de la práctica".

De acuerdo con Mayer (1992, citado por Beltrán, 1998) el aprendizaje puede ser expresado en tres metáforas:

- El aprendizaje como adquisición de respuestas.
- El aprendizaje como adquisición de conocimiento.
- El aprendizaje como construcción de significado.

TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

El aprendizaje es un proceso que puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías y modelos de aprendizaje.

Conductismo:

La teoría del conductismo se basa en los cambios observables de la conducta del sujeto.

Cognitivismo:

El cognitivismo reconoce que una buena cantidad de aprendizaje involucra las asociaciones que se establecen mediante la proximidad con otras personas y la repetición; también reconocen la importancia del reforzamiento, pero resaltan su papel como elemento retro alimentador.

Constructivismo:

Schuman, L. (1996), indica cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados.

Algunas suposiciones que maneja el constructivismo son las siguientes:

- El conocimiento se construye a partir de la experiencia.
- El aprendizaje es una interpretación personal del mundo.
- El aprendizaje es un proceso activo en el cual el significado se desarrolla sobre la base de la experiencia.
- El crecimiento conceptual proviene de la negociación de significado, del compartir múltiples perspectivas y de la modificación de nuestras propias representaciones a través del aprendizaje colaborativo.
- El aprendizaje debe situarse sobre acuerdos realistas, la prueba debe integrarse con las tareas y no con actividades separadas.

CONCLUSIONES

Primero: Existe correlación no significativa entre las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial 2010-II.

Segundo: Los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial 2010-II, poseen estrategias de Adquisición, Codificación, Recuperación y Apoyo al Procesamiento de la Información.

Tercero: La correlación entre las Estrategias de Adquisición de Información y el Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial, de la Universidad Andina del Cusco 2010-II; es despreciable debido a una mínima asociación entre ambas variables.

Cuarto: La correlación entre las Estrategias de Codificación de Información y el Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa

Académico Profesional de Ingeniería Industrial, de la Universidad Andina del Cusco 2010-II; es despreciable, debido a una mínima asociación en ambas variables.

Quinto: Existe asociación entre las Estrategias de Recuperación de Información y Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial, de la Universidad Andina del Cusco 2010-II.

Sexto: La correlación entre las Estrategias de Apoyo al Procesamiento de la Información y Rendimiento Académico en los estudiantes del quinto ciclo del Programa Académico Profesional de Ingeniería Industrial, de la Universidad Andina del Cusco 2010-II; es significativa, existiendo una asociación apreciable entre ambas variables.

RECOMENDACIONES

Primero: De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, es conveniente efectuar estudios similares con otros grupos del mismo programa profesional, para comparar resultados y ver si éste es un problema general y si se presenta constantemente para poder tomar acciones que conlleven a superar el problema.

Segundo: Capacitar a los estudiantes en el uso de las Estrategias de Aprendizaje y que los profesores realicen prácticas didácticas acompañadas de prácticas motivacionales y meta cognitivas, que permitan al estudiante ser sujetos activos (motivando el pensamiento crítico) en sus propios procesos y Estrategias de Aprendizaje.

Asimismo, adiestrar al alumno para que sea capaz de realizar por sí mismo las dos tareas metacognitivas básicas: Planificar la ejecución de esas actividades decidiendo

cuáles son las más adecuadas en cada caso y tras aplicarlas evaluar su éxito o fracaso, e indagar en sus causas. Al mismo tiempo conocer estrategias específicas (las que se aplican en situaciones o en contenidos concretos.) y generales (las que se aplican por igual en diferentes situaciones o contenidos.)

Los docentes deben guiarse por los contenidos y enseñar las estrategias que más se adecúen al currículo y a la vida cotidiana, es decir las estrategias más funcionales.

Tercero: Que se realicen investigaciones complementarias a fin de contrastar las Estrategias de Aprendizaje con otros factores, del mismo modo en lo

referente a la enseñanza de las Estrategias de Aprendizaje y su influencia en el Rendimiento Académico.

Cuarto: Que Los resultados de esta investigación se hagan de conocimiento de la comunidad universitaria a fin de tomar acciones necesarias para mejorar el uso de las Estrategias de Aprendizaje, y promover el aprendizaje significativo.

Finalmente, este estudio es una contribución de interés tanto en lo empírico como en lo teórico y además estimula la curiosidad por el planteamiento de nuevas interrogantes que permitan aumentar la comprensión de estas variables y por ende, lo relacionado con el aprendizaje humano en el contexto de la formación universitaria.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. **ADEL, M.** (2002), Estrategias para la mejora en el Rendimiento Académico de los adolescentes, ediciones pirámide.
2. **AGUIRRE, A.** (2004), Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco, Tesis de Maestría en Educación Superior e Investigación de la Universidad Cayetano Heredia. Lima.
3. **ALARCÓN, R.** (1991), Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Fondo Editorial. Lima, Perú. Total Pág. 420.
4. **ARDILA, A. y SOLIS, F.** (1991), Diagnóstico del daño cerebral. Enfoque neuropsicológico. México Edit. Trillas.
5. **ARY, D. Y OTROS.** (2000), Introducción a la Investigación Pedagógica. Edit. Mc Graw Hill. 2da Edición, México Total. 410.
6. **ALCAZAR, T.** (2002), La nueva Raza en América Latina editorial USA Instantpublisher.com, Total Pág. 182.
7. **ALVARADO, O.** (2006), Gestión Educativa. Segunda Edición. Lima: Fondo de Desarrollo Editorial: Universidad de Lima, Total Pág. 217.
8. **BARCA, A. PERALBO, M. y OTROS,** (2009), Estrategias de Aprendizaje, Auto concepto Y Rendimiento Académico En La Adolescencia. Universidad de la Coruña y Universidad de Extremadura.
9. **BELTRÁN, J.** (1998), Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje. Edit. Síntesis, 2da reimpresión, Madrid España, Total Pag.381.
10. **CABALLERO, A.** (2008), Innovaciones en las Guías Metodológicas para los planes y tesis de Maestría y Doctorado. Primera Edición. Lima: Instituto Metodológico Allen Caro E.I.R.L., Total De Pág. 578.
11. **CAGNÉ, R.** (1997), Las condiciones del Aprendizaje. Mexico DF: Editorial Trillas, México.
12. **CANAL, L.** (2008), Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico de las estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Educación Inicial, Universidad Antonio Ruiz de Montoya.
13. **CAMPOS, L.** (2002). Relación entre las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en ingresantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco. Tesis para optar el grado de Magíster en Investigación y Docencia Universitaria. Lima, Perú.
14. **CARRASCO, J** (2004), Estrategias de Aprendizaje para aprender Más y Mejor, Ediciones Rialp, Total De Pág. 224.
15. **CHIPMAN, S. y SEGAL, J.** (1985). El pensamiento y el Aprendizaje de Habilidades: En J.W. Segal, S.F.
16. **COOK, L. y MAYER, R.** (1983), Formación de estrategias de Lectura, para el aprendizaje significativo, Edición M. Levin Pressley y JR. Nueva York, Springer-Verlag





EFFECTOS DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS EN LA ESTIMULACIÓN DE LA CREATIVIDAD EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

LUZ MARÍA CAHUANA FERNÁNDEZ
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal analizar los efectos de la Estrategia Didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Dentro del proceso educativo, por lo general el docente explica una parte de la materia y, seguidamente, propone a los estudiantes una actividad de aplicación de dichos contenidos. Sin embargo, en el ABP se utilizan problemas de la vida real para motivar a los estudiantes a identificar e investigar los conceptos y principios que necesitan aprender para solucionar tales problemas. Los estudiantes trabajan en pequeños equipos de aprendizaje, aunando sus habilidades colectivas mientras van adquiriendo, comunicando e incorporando la información en un proceso que se asemeja al de una investigación.

Para el desarrollo, se tomó en consideración el manejo de los términos utilizados en el aprendizaje de solución de problemas en nivel universitario de formación de profesores, los procesos y fases de la Creatividad; considerando que los factores considerados en la variable independiente son los impulsores del éxito y la coherencia con las manifestaciones creativas de los estudiantes, los que se evidencian en las actividades de los estudiantes basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de nuevos conocimientos; siendo los protagonistas del aprendizaje los propios estudiantes, que asumen la responsabilidad de ser parte activa en el proceso.

El ABP como estrategia metodológica favorece la posibilidad de interrelacionar

distintas materias o disciplinas académicas.

Para intentar solucionar un problema los estudiantes recurren no sólo a los conocimientos de distintas asignaturas ya adquiridos, sino a algunos expertos en la temática que pueden aportar desde sus experiencias con sus valiosas sugerencias. Esto ayuda a que los estudiantes integren en un “todo” coherente sus aprendizajes; puede utilizarse como una estrategia más dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, aunque también es posible aplicarlo en una asignatura durante todo el curso académico o, incluso, puede planificarse el curriculum de una titulación en torno a esta metodología; lo que posibilita la Creatividad como el proceso de presentar un problema a la mente con claridad (ya sea imaginándolo, visualizándolo, suponiéndolo, meditando, contemplando, etc.) y luego originar o inventar una idea, concepto, noción o esquema según líneas nuevas o no convencionales. Supone estudio y reflexión más que acción.

Creatividad es la capacidad de ver nuevas posibilidades y hacer algo al respecto. Cuando una persona va más allá del análisis de un problema e intenta poner en práctica una solución se produce un cambio. Esto se llama Creatividad: ver un problema, tener una idea, hacer algo sobre ella, tener resultados positivos.

Para la recolección de la información, se utilizaron dos instrumentos: un cuestionario para estudiantes pre-categorizado y la prueba Evaluación Multifactorial de la Creatividad (EMUC), los mismos que permitieron corroborar la hipótesis planteada; resulta importante mencionar que los resultados del estudio ofrecen un panorama de dicha pertinencia; siendo ésta de tipo directa: la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas muestra



efectos positivos en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la Especialidad de Matemática y Física de la Facultad de Educación de la UNSAAC.

ABSTRAC

The main objective of this research work was to explain the influence of the strategy PROBLEM-BASED LEARNING (PBL) in the stimulation of creativity of students of the Faculty of Education at the Universidad Nacional de San Antonio Abad in Cusco. Within the educational process, the teacher usually explains a part of the subject and then asks students to carry on some activities to apply their creativity on their production. However, in PBL students are motivated into using real-life problems to identify and investigate the concepts and principles they need to learn to solve such problems. Students work in small learning teams, pooling their collective skills while they are acquiring, communicating and integrating information in a process that resembles that of an investigation.

While working on this investigation, a lot of consideration was given to the handling of the terms and expressions used in the learning of problem solving at university-level teacher training, as well as to the processes and phases of creativity. We consider that the factors taken into account in the independent variable promote success and consistency along with the creative expressions of students, which are evident in their activities based on the principle of using problems as a starting point for the acquisition and integration of new knowledge. Students are the protagonists of their learning process, and assume the responsibility of being an active part of it.

PROBLEM-BASED LEARNING (PBL), as a methodological strategy favors the possibility of linking different subjects or academic disciplines.

When trying to solve a problem, students may, (and it is recommended), need to use knowledge already acquired in different subjects. This helps students to integrate a "whole" consistency and coherence in their

learning, which can be used as a strategy in the process of teaching and learning. It can also be applied in a course during the academic year, or even be planned a whole curriculum for a professional area using this methodology, which enables the creativity and the process of presenting a problem very clearly to the mind (imagining, visualizing, supposing, meditating, contemplating, etc.), then creating or inventing an idea, concept, notion or scheme as new or nonconventional procedure. It involves study and reflection rather than action.

Creativity is the ability to see new possibilities and do something with them. When a person goes beyond the analysis of a problem and tries to implement a solution, there is a change. This is called Creativity: to see a problem, to have an idea, to do something about it, to seek for positive results.

To collect information, we have used two instruments: a precategorized questionnaire for students and a Multi-factorial Assessment Test of Creativity. Both of them had the aim of corroborating the hypothesis. It is important to highlight that the results of this study provide a picture of the relevance of our research: the direct association between the strategies of problem-based learning which influence on students' creative expressions.

The study was carried on with students of the Specialty of Mathematics and Physics, Faculty of Education UNSAAC.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el efecto de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuál es el nivel de Creatividad que exhiben los estudiantes antes de la



aplicación de la estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas?

- a. ¿Cómo influye la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas en las dimensiones: Visomotora, Inventiva o Aplicada y Verbal de la Creatividad?
- b. ¿Cómo influye la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas en los indicadores: Fluidez, Flexibilidad y Originalidad de la Creatividad.
- c. ¿Cuál es el nivel de Creatividad que exhiben los estudiantes después de la aplicación de la Estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Analizar el efecto de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a. Identificar el nivel de Creatividad que exhiben los estudiantes previos a la aplicación de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas.
- b. Determinar las dimensiones de la Creatividad: Visomotora, Aplicada o Inventiva y Verbal, en las que influye el Aprendizaje Basado en Problemas.
- c. Determinar los indicadores de la Creatividad: Fluidez, Flexibilidad y Originalidad, en las que influye el Aprendizaje Basado en Problemas.
- d. Identificar el nivel de creatividad que exhiben los estudiantes después de la aplicación de la estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

La estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas influye significativamente en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a. La Estrategia Didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas influye significativamente en la estimulación de la Creatividad: visomotora, aplicada y verbal de los estudiantes.
- b. La aplicación de la Estrategia Didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas influye significativamente en la estimulación de la: fluidez, flexibilidad y originalidad de los estudiantes.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Como antecedentes de la presente investigación, señalamos los siguientes trabajos que a no dudarlo fortalecen la propuesta.

Gonzales, J. (2009). Realizó una investigación sobre: El Aprendizaje Basado en Problemas como forma de Innovación Pedagógica en Colombia, cuyo propósito fue realizar una innovación pedagógica en toda la universidad y de esta manera mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes.

González, M. (2006); realizó una investigación sobre "Propuesta Didáctica para la Aplicación de la Enseñanza Basada en Problemas a la formación semi presencial en la disciplina de geometría " en Cuba; la autora considera que las categorías definidas para esta tendencia pueden ser transferidas al

proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geometría en las carreras pedagógicas, ya que en este el tratamiento de conceptos, teoremas y problemas tiene numerosas analogías con el que se realiza en el nivel medio .

González A, Pizá I. (2004); realizó una investigación sobre “Estrategias didácticas centradas en el aprendizaje en una institución de educación superior: estudio exploratorio”; cuyo propósito de esta investigación exploratoria fue proveer información a autoridades escolares sobre la aplicación de estrategias didácticas por parte de los docentes para la generación de aprendizajes

Molina, A., García, A., Pedraz, A. y Antón, V. (2001); realizaron una investigación sobre “Aprendizaje Basado en Problemas: una alternativa al método tradicional ” en España; cuyo propósito fue la utilización de la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en la Escuela Universitaria de Enfermería de la Comunidad de Madrid.

BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS

Definición del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), también llamado en sus siglas inglesas *PBL* como acrónimo de *Problema Based Learning*, es definido por Barrows (1986) como: “*A learning method based on the principle of using problems as a starting point for the acquisition and integration of new knowledge.*”

“Una metodología de aprendizaje basada en el principio del uso de problemas como el punto de partida para la adquisición e integración de nuevos conocimientos”. En esta metodología los *protagonistas del aprendizaje* son los propios estudiantes, que asumen la responsabilidad de ser parte activa en el proceso.

Objetivos del ABP

El ABP busca un desarrollo integral en los estudiantes y conjuga la adquisición de conocimientos propios de la especialidad de estudio, además de habilidades, actitudes y valores.

Características del ABP

- *El aprendizaje está centrado en el estudiante.*
- *El aprendizaje se produce en pequeños grupos de estudiantes.*
- *Los profesores son facilitadores o guías*
- *Los problemas forman el foco de organización y estímulo para el aprendizaje.*
- *Los problemas son un vehículo para el desarrollo de habilidades de resolución de problemas.*
- *La nueva información se adquiere a través del aprendizaje autodirigido.*

TEORÍAS EDUCATIVAS Y CONSTRUCTIVISMO

Los descubrimientos de la psicología cognitiva proporcionan una base teórica para el mejoramiento de la instrucción en general y para el aprendizaje basado en problemas en particular.

El ABP se apoya en la teoría constructivista del aprendizaje, que nos indica que el conocimiento se construye activamente por el estudiante, el conocimiento al estar en movimiento y en constante cambio se va incorporado mediante instrumentos de estudio y asimilación teórico-práctica, lo que provoca que el estudiante se erija en un actor activo, consciente y responsable de su propio aprendizaje. En su evolución formativa el quehacer del estudiante será de una implicación casi total, los resultados vendrán a ser los conocimientos que él mismo ha podido ir confeccionando. Para lograr todo ello cuenta con la supervisión del profesor/asesor/tutor (Barrel, 1999).

Principios relacionados con el aprendizaje y los procesos cognitivos

De acuerdo a Glaser (1991), se pueden establecer claramente tres principios relacionados con el aprendizaje y los procesos cognitivos: el aprendizaje es un proceso constructivo y no receptivo, el proceso cognitivo llamado metacognición afecta el uso del conocimiento, y los factores sociales y contextuales tienen influencia en el aprendizaje.

A. **El aprendizaje es un proceso constructivo y no receptivo.** Hasta hace unos veinte o treinta años, el concepto de aprendizaje predominante en el ámbito educativo se traducían en un proceso de llenado de las mentes de los estudiantes con la mayor cantidad de información posible, a través de la repetición y el ensayo. Los estudiantes, según este concepto, almacenaban conocimiento en la memoria y la recuperación de la información dependía de la calidad de la codificación utilizada por ellos para clasificarla. Sin embargo, la psicología cognitiva moderna señala que una de las características más importantes de la memoria es su estructura asociativa. El conocimiento está estructurado en redes de conceptos relacionados, llamadas *redes semánticas*. Cuando se produce el aprendizaje la nueva información se acopla a las redes existentes. Dependiendo de la manera cómo se realice este proceso, la nueva información puede ser recuperada con menor esfuerzo y utilizada para resolver problemas, reconocer situaciones o guardar efectivamente el conocimiento.

B. **La metacognición afecta el aprendizaje.** Este segundo principio señala que el aprendizaje es más rápido cuando los estudiantes poseen habilidades para el auto-monitoreo, es decir, para la metacognición. La metacognición es vista como un elemento esencial del aprendizaje experto: establecimiento de metas (¿Qué

voy a hacer?), selección de estrategias (¿Cómo lo estoy haciendo?) y la evaluación de los logros (¿Funcionó?).

C. **Los factores sociales y contextuales tienen influencia sobre el aprendizaje.**

Este principio se relaciona con el uso del conocimiento. La conducción de los estudiantes hacia la comprensión del conocimiento y a que sean capaces de utilizar los procesos de resolución de problemas se han convertido en las metas más ambiciosas de la educación superior. Para poder alcanzarlas se han propuesto algunas estrategias que pueden contribuir a que la enseñanza universitaria sea más efectiva (Gijsselaers, 1996): la instrucción debe colocarse en un contexto de situaciones problemáticas complejas y significativas; debe enfocarse en el desarrollo de habilidades metacognitivas; el conocimiento y las habilidades deben enseñarse desde diferentes perspectivas y aplicados en muchas situaciones diferentes; la instrucción debe tener lugar en situaciones de aprendizaje colaborativo de tal manera que los estudiantes puedan confrontar entre ellos sus conocimientos y planteamientos.

Efectos del ABP en el aprendizaje

- *Facilita la comprensión de los nuevos conocimientos, lo que resulta indispensable para lograr aprendizajes significativos.*
- *El ABP promueve la disposición afectiva y la motivación de los estudiantes, indispensables para lograr aprendizajes significativos.*
- *El ABP provoca conflictos cognitivos en los estudiantes.*
- *En el ABP el aprendizaje resulta fundamentalmente de la colaboración y la cooperación.*
- *El ABP permite la actualización de la Zona de Desarrollo Próximo de los estudiantes.*

CONCLUSIONES

Con la presente investigación, se ha analizado la influencia de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, y se expresa las siguientes conclusiones:

1. La aplicación de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) influye significativamente en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes de la especialidad de Matemática y Física de la Facultad de Educación, siendo el tipo de dependencia directa, es así que antes de la aplicación de la estrategia, la Creatividad de los estudiantes al ser evaluada se hallaba en el nivel regular con el 90,6%, y después de puesta en práctica la estrategia, la Creatividad de los estudiantes alcanzó el nivel bueno en un 81,3% y el nivel regular se presentó sólo en el 18,8%.
2. El nivel de Creatividad que exhiben los estudiantes previos a la aplicación de la estrategia de Aprendizaje Basado en Problemas se ubicó en el nivel regular con 90,60%, que tiende a malo en el 6,30%, lo cual no significa que los estudiantes no tengan Creatividad, al contrario tienen poco desarrollada y no está eficazmente estimulada, pero afortunadamente la Creatividad es una capacidad y como tal es posible desarrollar estimulando, avivando, nutriendo; enfrentando a los estudiantes a experiencias que retén a utilizar su potencial creativo.
3. La dimensión de la Creatividad que ha sido influenciada por la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas es la Creatividad Visomotora que se halla en los niveles muy bueno y bueno con 40,6% y 43,8% respectivamente; en seguida la Creatividad Aplicada o Inventiva se halla

en el nivel bueno con el 75,0% y regular con el 25,0%; y por último tenemos a la Creatividad Verbal en el nivel bueno con 50,0% tendiendo a regular con el 46,9%.

4. La fluidez creativa es uno de los indicadores que ha sido influenciada con la aplicación de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas, los resultados muestran que el 78,1% de los estudiantes se encuentran en un nivel bueno y el 21,9% se ubican en un nivel muy bueno.
5. El nivel de Creatividad que exhiben los estudiantes después de la aplicación de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas está representado por un 81,3% como bueno y se observa que el nivel regular es sólo el 18,8%; más allá de lo que significa los valores cuantitativos, lo trascendental de esta experiencia es el resultado cualitativo: motivación para seguir aprendiendo, mejora de habilidades comunicativas orales y escritas, desarrollo de valores y actitudes para el trabajo en equipo.
6. La aplicación de la estrategia didáctica del Aprendizaje Basado en Problemas influye significativamente en la estimulación de la Creatividad de los estudiantes, por lo que si cambian las maneras de aprender y enseñar, también será necesario modificar la forma de evaluar los aprendizajes.

RECOMENDACIONES

Una vez expuestos los resultados y las conclusiones del estudio, se presentan algunas sugerencias y/o recomendaciones que se espera sean de utilidad para cualquier persona que decida realizar futuras investigaciones que estén relacionadas directamente con los constructos. Debido a que la estrategia ABP, influyen en la Creatividad en estudiantes de la Facultad de Educación, se recomienda lo siguiente:



1. Previo a la puesta en práctica del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), sería conveniente preparar a docentes y estudiantes en métodos de trabajo en equipo. Esta preparación debería orientarse al desarrollo de las actitudes y habilidades necesarias para este tipo de trabajo.
2. Que los docentes de nivel superior, opten por el uso del ABP como estrategia en las diferentes asignaturas, ya que por su propia dinámica de trabajo el ABP genera un ambiente propicio para que se den aprendizajes muy diversos. Tanto el aprendizaje de conocimientos propios al curso como la integración de habilidades, actitudes y valores se verán estimulados en los estudiantes por el reto de la resolución de un problema trabajando en forma colaborativa.
3. Que se organicen eventos y se firmen convenios con instituciones que tienen experiencia de trabajo para la capacitación de los docentes en la estrategia ABP, el dominio eficiente sobre manejo de grandes grupos de estudiantes.
4. Que se sigan realizando investigaciones que aborden el tema de medición de la Creatividad, debido a que, la medición de la Creatividad no es tarea fácil, pues ésta implica salirse de lo típico, o de lo cotidiano, es por eso que se invita a que se siga estudiando.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. Álvarez A., Del Río P. (2000). Educación y desarrollo: la teoría de Vigotsky y la zona de desarrollo próximo. En Coll C, Palacios J, Marchesi A. (eds.) Desarrollo Psicológico y Educación II, Madrid: Alianza Editorial.
2. Arrieta de Guzmán, T. (2001). *Definiciones y aspectos filosóficos, éticos y morales de la educación contemporánea*. Proyecto Universidad virtual.
3. Ausubel, D. (1976). *Psicología Educativa*. Un Punto de Vista Cognoscitivo, México: Ed. Trillas.
4. Barell, J. (1999). *El aprendizaje basado en problemas*. Un enfoque investigativo. Buenos Aires: Manantial.
5. Barrows, H. (1986). "A taxonomy of problem based learning methods": *Medical Education*, 20, 481- 486.
6. Capella, J. (1999) *Aprendizaje y Constructivismo*. Lima: Massey and Vanier
7. Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
8. Cazares, Y. (2007). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Consultado en: <http://www.tecmilenio.edu.mx/cvirtual/asesoria/abp/abpm-etodologia.htm>.
9. Coll, C. (1988). *Significado y sentido en el aprendizaje escolar*. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. En *Infancia y Aprendizaje*. N° 41, pp. 131-142.
10. Coll, C. y Pozo, I. (1992). *El aprendizaje estratégico*. Madrid: Santillana S.A.
11. Cousinet, R. (1967). *La escuela nueva*. Barcelona: L. Miracle.
12. De Bono, E. (2000). *Pensar Bien*. México: Selector
13. Dewey, J. (2004). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Madrid: Morata.
14. Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana.
15. Díaz Barriga, F. (1995). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw-Hill.
16. Duch, B. y Otros (2006). *El poder del aprendizaje basado en problemas. Una guía práctica para la enseñanza universitaria*. Lima. Fondo Editorial PUCP.
17. Escribano, A. y Del Valle, A. (2008). *El aprendizaje basado en problemas*. Una propuesta metodológica en Educación Superior. Madrid. Narcea.
18. Esteve, F. (2008). *Análisis de los estados de creatividad de los estudiantes universitarios*. Universidad de Girona. Documento de Internet. Disponible en: <http://www.increa.uji.es/arxiu/publicacionesincrea/124.pdf>
19. Ferriere, A. (1971). *La escuela activa*. Madrid: F. Beltrán.
20. Ferreiro, R. (2004). *Estrategias didácticas del Aprendizaje Cooperativo*. México: Trillas.





RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO PRE PROFESIONAL DE LOS PRACTICANTES DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD DE CUSCO-2010

ESTEBAN CUSI CONDORI
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

Durante muchos siglos se pensó que la inteligencia era de un solo tipo, y que se medía a través del coeficiente intelectual; quienes tenían un alto coeficiente intelectual eran capaces de resolver problemas a través de la lógica, el análisis y la razón; pero desde hace un tiempo la inteligencia emocional se ha insertado en los diferentes aspectos de la vida diaria, así como en el desempeño pre profesional. Hoy en día se cuenta con estudios, que han dado lugar a una gran cantidad de información con respecto al rol que juegan las emociones en nuestro diario vivir y es así como surge al concepto de inteligencia emocional para graficar lo esencial que estas resultan ser.

El presente estudio es una investigación Descriptiva-Correlacional de un hecho que se compone de dos aspectos principales: la inteligencia emocional y el desempeño pre-profesional de los practicantes de enfermería de la Universidad Andina de Cusco; que recorre desde los fundamentos y perspectivas teóricas, formación, desarrollo, control de emociones, propiedades psicométricas, llegando hasta las aplicaciones prácticas ocupacionales de la inteligencia emocional.

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre inteligencia emocional con el desempeño pre-profesional de los practicantes de enfermería en los hospitales: Antonio Lorena y Regional de la ciudad de Cusco; en razón que hoy en día la inteligencia emocional es sumamente importante para el éxito profesional que se manifiesta con alto nivel de desempeño, haciendo uso de las destrezas, habilidades,

capacidades y aspectos emocionales bien desarrollados, alcanzando la capacidad de dar sentimientos, controlar emociones, identificar sentimientos y emociones de los demás; que cada vez se hacen más necesarios en la práctica pre profesional.

Se realizó un análisis bibliográfico para obtener la información sobre la inteligencia emocional existente, sobre la aplicación de la inteligencia emocional con respecto al desempeño pre profesional. Se encontró que a pesar de existir mucha información respecto a la inteligencia emocional y sus aplicaciones a diferentes áreas; sin embargo, es relativamente escasa la correlacionada al desempeño profesional de estudiantes que realizan prácticas pre profesionales, las mismas que tienen la responsabilidad de brindar un servicio de salud que sea eficiente y eficaz.

Asimismo en la presente investigación se pudo comprobar la relación existente entre la inteligencia emocional y desempeño pre-profesional que presentan las practicantes de enfermería, así como cuando se analiza por componentes; resultados que se da a conocer en el capítulo IV (de resultados) y que han permitido realizar y formular las conclusiones definitivas.

Palabra Clave: Inteligencia Emocional y Desempeño Pre Profesional.

ABSTRAC

For many centuries it was thought that intelligence was a single type, which is measured by IQ. Those with high IQ were able to solve problems through logic, analysis and reason. Today, with studios, which have resulted in a wealth of

information regarding the role that emotions play in our daily lives and it is thus arises the concept of emotional intelligence to plot how essential these turn out to be, up to recently valued people in general for his IQ, but for a while emotional intelligence has been inserted into various aspects of daily life, as well as professional performance.

This study is a descriptive and correlational study of an event which consists of two main aspects: emotional intelligence and performance pre-professional practitioners of nursing at the University Andina of Cusco that runs from the theoretical, training, development and control of emotions during practice; reaching methodological, psychometric properties, to the practical applications of emotional intelligence occupational.

This research aimed to determine the relationship between emotional intelligence and pre-professional performance of nurse practitioners in hospitals: Antonio Lorena and Regional Cusco, because today's emotional intelligence is extremely important for the professional success is manifested by high levels of performance, using the skills, abilities, skills and emotional well-developed, reaching the capacity to feelings, control emotions, identify feelings and emotions of others, which is increasingly becoming more necessary pre-professional practice.

A literature review was conducted to obtain information on the existing emotional intelligence on the application of emotional intelligence with respect to pre professional performance. We found that although there is much information about emotional intelligence and its applications to different areas, but there is relatively little correlation to professional performance of students doing pre-professional practice, they have a responsibility to provide a service health that is efficient and effective.

Also in this investigation it was found the relationship between emotional intelligence and general pre-professional performance

presented by nurse practitioners, and when analyzed by components of emotional intelligence, which are disclosed in the chapter results and the analysis, which has allowed to formulate conclusions.

Keyword: Emotional Intelligence and Performance Pre Professional.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional con el desempeño pre profesional de los practicantes de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco, que realizan en los Hospitales Antonio Lorena y Regional de Cusco-2010?.

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Qué niveles de inteligencia emocional presentan los practicantes pre profesionales de la Carrera Profesional de Enfermería?
2. ¿Qué niveles de desempeño pre profesional presentan los practicantes de la Carrera Profesional de Enfermería?.
3. ¿Qué relación existen entre los componentes de la inteligencia emocional con los perfiles de desempeño pre profesional de los practicantes de la Carrera Profesional de Enfermería?.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación existente entre inteligencia emocional con el desempeño pre profesional de los practicantes de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco trabajo realizado en los Hospitales Antonio Lorena y Regional de Cusco-2010.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar y describir los niveles de inteligencia emocional que presentan los practicantes pre profesionales de la Carrera Profesional de Enfermería.
2. Identificar y describir los niveles de inteligencia emocional por componentes que presentan los practicantes pre profesionales de la Carrera Profesional de Enfermería.
3. Identificar y describir los perfiles de desempeño pre profesional que presentan los practicantes de la Carrera Profesional de Enfermería.
4. Establecer las relaciones existentes entre los componentes de la inteligencia emocional con los perfiles de desempeño pre profesional de los practicantes de la Carrera Profesional de Enfermería.

HIPOTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

- H₁ Existen relaciones significativas entre inteligencia emocional y desempeño pre-profesional de los practicantes en enfermería de la Universidad Andina del Cusco, en los Hospitales Antonio Lorena y Regional de Cusco.
- H₀ No existen relaciones significativas entre inteligencia emocional y desempeño pre-profesional de los practicantes en enfermería de la Universidad Andina del Cusco, en los Hospitales Antonio Lorena y Regional de Cusco.

Es decir: A mayor nivel de inteligencia emocional; mayor desempeño pre profesional.

A menor nivel de inteligencia emocional; menor desempeño pre profesional.

HIPÓTESIS ESPECÍFICOS

- H₁ Existen relaciones significativas entre los componentes de la inteligencia emocional con los perfiles de desempeño pre profesional de los practicantes de enfermería de la Universidad Andina del Cusco.
- H₀ No existen relaciones significativas entre los componentes de la inteligencia emocional con los perfiles de desempeño pre profesional de los practicantes de enfermería de la Universidad Andina del Cusco.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE ESTUDIO

1. **Arredondo, B. L (2008)**, "Salud ocupacional e inteligencia emocional en el personal asistencial del Hospital "Félix Mallorca Soto de la provincia de Tarma-Junín".
2. **Arriaga, A.C (2009)**, "Relación entre la inteligencia emocional y cognitiva en estudiantes quechuas ingresantes al programa Hatun Ñan de la UNSAAC".
3. **Bermúdez P, Álvarez y Sánchez (2003)**, "Análisis de relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico en profesionales enfermeras".
4. **Extremera P. y Fernández B. (2004)**, investigación realizada en la Universidad de Girona España, "**Análisis del papel de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios.**"
5. **Pérez y Castejón (2006)**, "Coeficientes de inteligencia emocional, cognitivo con rendimiento académico".

6. **Murillo A.H y Becerril. J., (2005)**, "Satisfacción laboral en relación con diferentes variables individuales de salud y bienestar en enfermeras".

problema aprobados culturalmente, aumenta a lo largo de la vida, incluye habilidades aprendidas y los conocimientos como el vocabulario y los hechos.

BASES TEORICAS CIENTIFICAS

DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA

Para **Piaget, J., (1896 – 1980)**, la inteligencia es la capacidad de mantener una constante adaptación de los esquemas del sujeto al mundo en que se desenvuelve, siendo una unidad indivisible entre el sujeto y el objeto.

Neisser, (1996), menciona que la inteligencia son procesos de pensamiento de nivel superior, como el razonamiento abstracto y la resolución de problemas, considerando los aspectos importantes de la inteligencia.

TIPOS Y FORMAS DE LA INTELIGENCIA

Para algunos teóricos la inteligencia es una habilidad básica que afecta el desempeño en todas las tareas orientadas de forma cognoscitiva, desde el cálculo de problemas matemáticos hasta la escritura de poesía o la resolución de acertijos. Entre estos teóricos tenemos los siguientes:

Spearman (1927) habla del atributo mental al que le llamó inteligencia general (g), y algunas habilidades específicas, como la memoria para series de números para el recuerdo inmediato.

Raymond Cattell (1983) y **John Horn (1998)**, hablan sobre dos tipos de inteligencia:

a) **Inteligencia fluida:** eficiencia mental cuya característica es ser no verbal y esencialmente ajena a la cultura y se incrementa hasta la adolescencia y que se fundamenta en el desarrollo del cerebro y luego declina.

b) **Inteligencia cristalizada:** habilidad para aplicar métodos de resolución del

La perspectiva actual define a la inteligencia, como el autoconcepto, que tiene diversas facetas y comprende una jerarquía de habilidades general y específicas, **Sternberg, (2000)**.

Earl Hunt, resumió el pensamiento actual sobre la estructura de la inteligencia en tres niveles.

1) Los actos básicos de procesamiento de la información.

2) Habilidades secundarias (mantener y acceder a la información en las memorias de corto y largo plazo).

3) El trío de habilidades intelectuales: inteligencia cristalizada, fluida y la habilidad de razonamiento visoespacial.

Jhon Carroll (1997), identifica también tres niveles de inteligencia:

- 1) Una habilidad general
- 2) Algunas habilidades extensas
- 3) Y habilidades específicas

Gardner (1983), expone ocho inteligencias separadas:

- 1) Lingüística (verbal),
- 2) Musical,
- 3) Espacial,
- 4) Lógico-matemática,
- 5) Cinestésico-corporal (movimiento),
- 6) Interpersonal (entender a los demás),
- 7) Intrapersonal (entenderse así mismo)
- 8) Y naturalista (observar y comprender los patrones y sistemas, naturales y hechos por el hombre).

Perspectivas Teóricas de la Inteligencia

A) Teoría Sociocognitiva de Albert Bandura.



B) Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner

dentro del sistema educacional que le otorgó la calificación, Estructura Curricular de PAP de Enfermería, FCSa, Universidad Andina del Cusco, (2005).

DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas aunque complementarias a la inteligencia, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual". (Goleman, 1998).

Pero a partir de 1990 la inteligencia emocional despierta un gran interés, ya que se considera que tener un elevado C.I (Coeficiente Intelectual) no es garantía de éxito en la vida. Pese al énfasis que las instituciones educativas de nivel básico y superior, determinan las exigencias mediante el coeficiente intelectual; es asombroso el poco peso que esto tiene en el éxito laboral y en la vida.

Fundamentación de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Andina de Cusco.

La Universidad Andina del Cusco, como institución educativa con calidad académica cumple funciones como: la transmisión de la cultura, la investigación, la proyección social y la formación profesional, su interrelación con la sociedad permite ser consciente de la posibilidad de incrementar su influencia en el proceso social para el cambio. Los profesionales egresados del Programa Académico Profesional de Enfermería, están sólidamente preparados y motivados para trabajar como agentes de cambio social, promoviendo los procesos que apoyen al individuo y la comunidad en búsqueda y el logro de su propia realización demostrando su aporte específico como enfermero y formando parte de equipos multidisciplinarios de instituciones públicas, privadas, ejerciendo liberalmente su profesión o gerenciando sus propias empresas en el marco de los conceptos de excelencia y la calidad total.

DESEMPEÑO PROFESIONAL

Definición

Es el comportamiento o conducta real del profesional para desarrollar competentemente sus funciones y obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Comprende la peripeca técnica, la preparación técnica más la experiencia acumulada, eficacia en decisiones, destreza en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales. Davis, K; Newstron J, (2003).

Desempeño pre profesional

Es la actividad laboral que desarrolla el egresado de la carrera profesional de Enfermería, se pone de manifiesto en alguna medida la preparación que adquirió

La formación del enfermero(a) debe responder a la conceptualización de esa disciplina; por lo que la enfermería, es el cuidado oportuno de alta calidad que se brinda al individuo sano o enfermo frente a determinadas experiencias humanas que ocurren a lo largo del ciclo vital. Para resolver problemas y tomar decisiones, el enfermero debe aplicar procedimientos sistemáticos, así para alcanzar el perfeccionamiento de relaciones respetuosas y comprensivas con el paciente y lograr el nivel de calidad deseado, debe fundamentalmente realizar evaluaciones precisas, conocimientos y juicios sólidos, derivados de una planificación con enfoque estratégico.

El desempeño de la profesión de enfermería no es sólo una secuencia de procedimientos y acciones de Enfermería. La Enfermería es

un proceso de acciones de reacciones, de interacciones y de transacciones por la cual las enfermeras asisten a los individuos de todas las edades y de todos los grupos sociales para satisfacer sus necesidades básicas por medio de actividades de la vida cotidiana y hacer frente a la salud y a la enfermedad.

Para el cumplimiento de los objetivos y de los perfiles de la UAC a través del Programa Académico Profesional de Enfermería considera necesario que la enseñanza esté basada en:

- Un currículo que permita la formación de profesionales con sustento en las ciencias básicas, sociales y humanísticas así como los aspectos éticos morales y convertirse en agentes de cambio ejerciendo un liderazgo positivo y creativo.
- Un currículo con enfoque humanístico que ofrezca oportunidad de enseñanza-aprendizaje no sólo en instituciones sanitarias, sino en centros laborales, colegios y otras organizaciones comunales en los que se destaquen más la salud que la enfermedad.

intrapersonal. El 60.9% de los practicantes se ubican en el nivel promedio en el componente interpersonal. El 71.7% de los practicantes de enfermería se ubican en el nivel bajo del componente adaptabilidad. El 63.0% de los practicantes de Enfermería se ubican en el nivel promedio en el componente de manejo de estrés. Y el 82.6% de los practicantes se ubican en el nivel promedio en el componente estado de ánimo general.

4) El 52.2% de los practicantes pre profesionales de la Carrera Profesional de Enfermería presentan un perfil bueno, seguido con un 41.3% con perfil regular y finalmente con perfil excelente el 6.5% la población total.

5) Existe una correlación estadísticamente “significativa positiva” de grado “moderado” entre los componentes de la inteligencia emocional con el perfil de desempeño pre-profesional en practicantes de Enfermería. Teniendo en el componente Intrapersonal una correlación de ,351%, en el interpersonal el ,489 %, la adaptabilidad en un ,542 %, el manejo de estrés en un ,535 % y en estado de ánimo general en un ,378 % correlacionado con el desempeño pre-profesional altamente significativos, al 99% de confiabilidad. Por lo tanto, es también válida la hipótesis específica.

CONCLUSIONES

- 1) Existe una correlación estadísticamente significativa positiva de grado alto 0.796** % ($r = 0.796$ $p < 0,01$), entre inteligencia emocional general con el desempeño pre-profesional de los practicantes de la Carrera Profesional de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco. Por lo tanto, la hipótesis general se acepta como válida.
- 2) El 60.9% de la población total se ubican en el nivel promedio de la inteligencia emocional, el 37% en el nivel bajo, y un 2.2% en el nivel alto.
- 3) El 73.9% de los practicantes se ubican en el nivel alto en el componente

SUGERENCIAS

- 1) Que, la carrera Profesional de Enfermería actualice los perfiles del egresado, para que las prácticas de observación, prácticas dirigidas vayan desde los primeros semestres académicos con la finalidad de familiarizarse con las actividades del entorno laboral los estudiantes de Enfermería.



- 2) Que, las Instituciones Hospitalarias y Centros de Salud, en un tiempo determinado de 15 días aproximadamente, promuevan la realización de inducción, de capacitación previa a la designación de los diferentes servicios de salud, con la finalidad de que tengan conocimiento y análisis de los documentos previos a la actividad designada propiamente dicha.
- 3) Es fundamental incorporar asignaturas de desarrollo personal, donde los estudiantes puedan desarrollar habilidades, destrezas y capacidades emocionales con la finalidad de que aprendan a manejar y controlar sus sentimientos y emociones intra e interpersonales.
- 4) Es importante promover este tipo de investigaciones en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud relacionadas con las dos variables para profundizar y mejorar el proyecto educativo, Currículo de las Carreras Profesionales de la Facultad.
- 5) Que, las autoridades de la Universidad disponga y ejecute evaluaciones en lo que respecta a capacidades, habilidades, competencias emocionales en los postulantes a la Carrera Profesional de Enfermería; para facilitar una selección adecuada.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. Abanto, Z.; Higuera, L. y Cueto, J. (2000). Inventario de Cociente Emocional de BarOn. Manual Técnico. Edición 2000. Perú
2. Abarca, N. e Hidalgo, G. (1996). Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales y Comunicación Interpersonal. Universidad de Pontifices. CHILE, pp. 125.
3. Alarcón R. (2008). Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. Editorial Universitaria, 2da Edición, Perú.
4. Bandura, A. (1992). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Educational Psychologist*, 28,117 -178.
5. Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26.
6. Bandura, A. y Walters, R. (1979). *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
7. Baptista, P. (2003). México, Metodología de la investigación, 3ra Edición.
8. BarOn, R. (1997). Inteligencia emocional y social. San Francisco, Editorial: Jossey-Bass, págs. 363-88.
9. BarOn, R. (2000). Inteligencia emocional no cognitiva. Holanda, vol. 28, n.º 6, págs. 1107-1118.
10. Boyatzis, R. E. (2000). Presentación en: Conferencia de Inteligencia Emocional. Chicago, Ill., Sept. 27.
11. Boyatzis, R. E.; Goleman, D. (2000). *Competencias Emocionales*. Chicago.
12. Burga, M. (2003). *Materiales de Informática, Módulos de Cálculos Psicométricos*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
13. Caballero, A. (2008). *Innovaciones en las Guías Metodológicas para Planes y Tesis*. Editorial Instituto Metodológico Alen Caro E.I.R.L.; 1ra. Edición. Lima-Perú.
14. Caballero, A. (2009). *Innovaciones en las Guías Metodológicas para Planes y Tesis*. Editorial Instituto Metodológico Alen Caro E.I.R.L.; 2da. Edición. Lima-Perú.
15. Davis, K; Newstron J, (2003). *Comportamiento humano en el trabajo*, 11 ed. Impreso en México, MX: McGraw-Hill, Interamericana, 609p.
16. Dirección Nacional de Docencia Médica (1990). *Evaluación del Desempeño pre profesional del Egresado de Enfermería, quinquenio 86-90*. Cuba.
17. Fernandez, C. (2003). México, Metodología de la Investigación, 3ra Edición.
18. Gardner, H. (1983). *Multiple intelligences*. New Cork: Basic Books
19. Gardner, H. (2002). The pursuit of excellence through education. In M. Ferrari (Ed.) *Learning from extraordinary minds*. Mahwah, NJ: Erlbaum
20. Goleman, D. (1995). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Estados Unidos: New York: Editorial Bantam Books.





HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE CARRERAS PROFESIONALES DE INGENIERÍA, ECOTURISMO Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS, CIUDAD DE PUERTO MALDONADO – 2009

VICTOR RÍOS FALCÓN
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal, establecer y explicar el nivel de relación directa entre hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados en el semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación especialidad Matemáticas y computación de la UNAMAD, ciudad de Puerto Maldonado; para su ejecución se tomó en consideración las conceptualizaciones, terminologías académicas teóricas, científicas, didácticas, los factores que influyen en el rendimiento académico tales como: los factores endógenos, factores exógenos; resultando como el propulsor del éxito académico, considerando la importancia de las componentes fundamentales de hábitos de estudio y son: condiciones ambientales, uso de materiales, asimilación de contenidos, planificación y la sinceridad; la internalización de estas componentes con el entrenamiento permanente, consciente, voluntaria consolida y fortalece la formación de hábitos de estudio de los estudiantes, además requiere el uso apropiado de las técnicas y métodos de estudio, para lograr buen aprendizaje.

Los datos estadísticos que sustentan la presente investigación, se obtuvieron a partir de la aplicación del cuestionario "Inventario de Hábitos de Estudio" establecida por F.F. Pozar a los estudiantes, con una escala valorativa de 1 punto a 5 puntos según Likert; los valores cuantitativos obtenidos constituyen estructuras de la variable independiente y la variable dependiente a partir del procesamiento de registros de notas, en

estudiantes del semestre académico 2009-II; para la construcción de escalas valorativas de los instrumentos de evaluación se fundamenta en la escala cualitativa de Sánchez y Sanabria, resultando ser estable y consistente; aplicados en una muestra de 234 estudiantes, centralizados en objetivos, indicadores. El diseño de investigación, es no experimental, sustantivo-explicativo, porque busca evidenciar conocimientos ya existentes y se orienta en la comprobación de hipótesis causal.

Palabras claves: Relación, hábitos de estudio, rendimiento académico y estudiantes.

ABSTRACT

The investigation had as primary target to establish and to explain the level of direct relation between the variable habits of study and academic yield in the students of Agro-industrial Engineering, Forest Engineering and Environment, Eco-tourism and Education with Mathematical and computation specialty in the academic semester 2009-II, of the UNAMAD university, the Puerto Maldonado city; for its execution consider the efficiency ratings, terminologies academic theoretical scientists, didactic and factors related to mental and affective psychology like to impel the work success: environmental conditions of study, use of materials, assimilation of contents, planning of study and the sincerity; the permanent and conscious training consolidates and fortifies acquisition of study habits and influence directly in the academic yield, with the techniques and appropriate methods of study.

The statistical data that sustain the present investigation obtained from the instruments application of the habits inventory of F.F.Pozar and processing the results of students evaluation registries; the to give valving scales of the instruments of survey is based on the qualitative scale of Sanchez and Sarabia. The results of the investigation stable and consistent are applied in a sample of 234 students, centralized in objectives, indicators, and the contrast of the hypotheses.

Key words: Relation, habits of study, academic yield and students.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

El problema objeto de estudio queda formulado de esta manera:

¿Cuál es el nivel de relación entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes matriculados en el semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado- 2009?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cuál es el nivel de uso y aplicación de los hábitos de estudio en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009?

2. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes matriculados en el semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de

Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009?

3. ¿Cuál es el nivel de relación entre las dimensiones de hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Establecer y explicar el nivel de relación entre hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

a) Determinar el nivel de uso y aplicación de hábitos de estudio en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009.

b) Determinar el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes



matriculados en el semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado.

c) Interpretar el nivel de relación entre las dimensiones de hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes matriculados en el semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado - 2009.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Existe relación directa entre hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado -2009?.

Ho: No, Existe relación directa entre hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009- II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009?.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

a) El uso y aplicación de los hábitos de estudio se hallan en niveles adecuados en

los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado?

b) El nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, es el adecuado en las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado?.

Ha: Existen niveles de relación directa entre las dimensiones de hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado?.

Ho: No, Existen niveles de relación directa entre las dimensiones de hábitos de estudio y el rendimiento académico en los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado-2009?

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Al efectuar la búsqueda de información y referencias que sustenten como

antecedentes a la presente investigación, se hallaron trabajos relacionados con el objeto de estudio y análisis de la investigación de las variables en estudio y los componentes que se consideran; siendo una de ellas el trabajo de tesis siguiente:

LIPRANDI, (1992), Quien plantea que el 50% de los estudiantes que llegan a la universidad fracasan; además, sostiene que el fenómeno de la repetición se presenta en los cuatro primeros semestres de las carreras universitarias, estas conclusiones son resultado de múltiples entrevistas realizadas a los actores del proceso educativo en las instituciones públicas de educación superior, las mismas que enfrentan actualmente el reto de mejorar la calidad académica con recursos adecuados, formales, contundentes y disponibles, para hacer frente a las demandas de nuevos contextos sociales y económicos de una sociedad globalizada.

CARDOZO A., YAMOS M. y MEJER A. (2000), Para estos autores, el objetivo central es realizar un taller cognitivo y afectivo dirigido a un grupo de estudiantes universitarios que habían reprobado distintos niveles (I al IV) de la asignatura de matemática y presentaban un bajo rendimiento académico.

VILDOSO, V. (2003), Este autor, en su conclusión sobre la revisión de la tesis, sostiene que el análisis de regresión múltiple le permite aceptar la hipótesis de la investigación, pues, existe influencia significativa de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los alumnos de segundo, tercero y cuarto año de la escuela académico profesional de agronomía.

COTRINA, E. y MERA, M. (1995), investigan las diferencias en las actitudes, hábitos, habilidades, métodos, ambiente de estudio y el modo de preparar y realizar las evaluaciones entre los alumnos con alto y bajo rendimiento académico del 5° año de secundaria del C.E.N Liceo Trujillo, de la Ciudad de Trujillo.

HÁBITOS

Son parte del aspecto psicológico de la persona humana y constituyen la tendencia a ejecutar un acto reiterativo, social, cultural o trata de realizar acciones positivas y aceptadas por nuestra sociedad, es decir: aprender permanentemente para la vida, situaciones reales o hechos. Consideramos, a continuación, algunas conceptualizaciones sostenida por diferentes autores.

TIPOS DE HÁBITOS

Para el Psicólogo Walter Mlamente hay dos tipos:

Hábitos típicos.- Son aquellos que se filtran a nuestro cerebro humano de forma espontánea, eventual sin buscar una finalidad adecuada y concreta en valores y desarrollo de actitudes aceptables por el entorno, pueden ser fuertes y fijarse en las personas humanas que cambien negativamente su comportamiento ante la sociedad.

Hábito adquirido.- Requiere esfuerzo, voluntad, organización y busca una finalidad adecuada: desarrollar en la persona humana actitudes adecuadas en valores positivos, durante la formación profesional del estudiante y para la vida, de manera que sean duraderas en el tiempo y el espacio, además estos hábitos adquiridos son regulados por ciertas normas establecidas en la sociedad.

MÉTODOS DE ESTUDIO

Los métodos de estudio son modos de hacer operativa nuestra actitud frente al estudio y al aprendizaje; necesitan atención especial y concentración para asimilar conocimientos; distinguen lo principal de lo secundario, lo subjetivo de lo objetivo y dependen, necesariamente, de la salud de nuestro sentido de vista y oído; también, de nuestras capacidades para comprender lo que se lee, para la realización de esquemas y resúmenes de algún documento, así como

reducir la dispersión, distracción en provecho del desempeño del propio sujeto.

TÉCNICAS DE ESTUDIO

Se define como un conjunto de reglas de sistematización, mejoramiento, facilitación y seguridad en el trabajo intelectual. Modernamente se entiende por técnicas de estudio un conjunto de hábitos de trabajo intelectual que capacitan al sujeto para una más fácil, rápida y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales. Naturalmente, cada país y cada sistema educativo se polarizan hacia un determinado conjunto de hábitos de trabajo intelectual, por lo que las técnicas de estudio se presentan de manera muy diferente.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

DEFINICIÓN

Rendimiento académico universitario es un resultado del proceso de aprendizaje, realizado por la actividad académica del docente y es transmitido a los educandos como un proceso de aprendizaje.

NIVELES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

La evaluación pedagógica, a través de su valoración por criterios, presenta una imagen del rendimiento académico que puede entenderse como un nivel de dominio o desempeño que se evidencia en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar procesos u operaciones intelectuales cuyo logro se evalúa.

Se consideran los niveles siguientes.

- a) Nivel Alto
- b) Nivel Medio
- c) Nivel Bajo

PAUTAS PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

El Docente puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos mediante las siguientes actividades:

- Motivar al joven universitario a realizar actividades orientadas al logro y persistir en ellas.
- Fomentar en los alumnos una alta autoestima y automotivación.
- Contribuir en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión, de ser necesario recurrir al apoyo psicológico.
- Contar con indicadores fiables del rendimiento académico (notas, informes, revisiones, autoevaluaciones desde diferentes ángulos)
- Distribuir los contenidos teniendo en cuenta las características de los estudiantes).
- Desarrollar talleres de orientación y formación de hábitos de estudio.
- Orientar en cuanto a los métodos, planes y horarios de estudio.

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Hábito: Es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas generalmente del tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar, ni decidir sobre la forma de actuar.

Método: Es el camino adecuado para llegar a una meta propuesta.

Métodos de estudio: Es un plan altamente planificado, cuyo propósito es conseguir para quien lo aplique, el conocimiento necesario respecto a la profesión y al desarrollo en torno a la vida académica.

Técnicas de estudio: Son los elementos conceptuales, las formas instrumentales y los aspectos procesales que se utiliza para acelerar y mejorar el aprendizaje y la práctica que se presenta a través del estudio.

Rendimiento académico universitario: Es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor producido en el alumno, así como por la actividad autodidacta del estudiante. Los indicadores adecuados del rendimiento académico son los promedios de calificación obtenida por el educando,



respecto a las asignaturas propias de su formación profesional.

Calificación Universitaria: Son los instrumentos utilizados por el sistema educativo para homologar los aprendizajes de los alumnos, este indicador es el único medio legal para acreditar la superación de las diferentes áreas y niveles del currículo universitario.

Educación Universitaria: La educación universitaria promueve el conocimiento científico, tecnológico y en valores, formación integral además el aprovechamiento adecuado de los recursos naturales para la satisfacción de las personas humanas en nuestra región o país.

Motivación: La voluntad de ejercer altos niveles de esfuerzo hacia metas de un rendimiento académico favorable con las componentes de hábitos de estudio y condicionados por la capacidad del esfuerzo de satisfacer ciertas necesidades individuales. En psicología y filosofía, motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

Aprendizaje: Se define como un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero en el tiempo y espacio. Es tarea del estudiante, el mejor aprendizaje es el reflexivo y activo, el hombre aprende desde que nace hasta que muere. “Es un proceso de construcción de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto o situación de una realidad. Es un proceso interno que se desarrolla cuando el alumno está en interacción con su medio socio – cultural y natural”

Enseñanza: “Es el modo de desarrollar una actividad con la que se trasmite un saber, procedimientos, experiencias, habilidades, etc., cuyo propósito es tener como resultado que otro u otros aprendan lo que se ha comunicado”

Capacidad: Se define como “La posibilidad o disposición de condiciones para lograr un éxito en la ejecución de una tarea o producto en el ejercicio de una actividad académica o profesión”.

Docente: Es la persona que orienta con la supremacía de sus conocimientos a los educandos durante el proceso de aprendizaje.

Estrategia: Es un plan o patrón que integra las principales metas y políticas de una organización y a la vez establece la secuencia coherente de las acciones a realizar, ayuda a poner orden y asignar con base o sustenta los recursos con el fin de lograr una situación viable, original y participación inteligente de todos los agentes cooperantes para realizar cambios en el entorno y enfrentar con mejores posibilidades de éxito a la competencia.

Autoestima: Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de sí mismo.

Memoria: Es la capacidad mental que posibilita a un sujeto registrar, conservar y evocar las experiencias (ideas, imágenes, acontecimientos, sentimientos, etc.). El Diccionario de la Lengua de la Real Academia Española la define como: «Potencia del alma, por medio de la cual se retiene y recuerda el pasado».

Inteligencia: Las personas que tienen un nivel alto en este tipo de inteligencia poseen sensibilidad para realizar esquemas y relaciones lógicas, afirmaciones y las proposiciones, las funciones y otras abstracciones relacionadas. Un ejemplo de ejercicio intelectual de carácter afín a esta inteligencia es resolver pruebas que miden el cociente intelectual.

La inteligencia lógica-matemática: es la capacidad para utilizar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente empleando el pensamiento lógico. La particularidad del aprendizaje de las matemáticas hace que estas actividades cognitivas requieran de la utilización de sistemas de expresión y de representaciones distintas a los del lenguaje natural o de las imágenes.



HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

QUEVEDO, A. (1993), explica que las últimas investigaciones demuestran que los “hábitos de estudio bien cimentados conllevan al alumno universitario a tener buen rendimiento académico”, en consecuencia el estudiante que tiene hábitos de estudio inadecuados obtendrá un bajo rendimiento.

STATE, (2000), señala que los hábitos de estudio apropiados son importantes para el buen desempeño del estudiante; sin lugar a dudas para lograr este nivel intervienen diversos factores internos y externos, siendo el componente motivacional o cognitivo decisivo en la adquisición de hábitos pertinentes en el estudio.

BARROSO, M. (1995), demostró que los hábitos de estudio eficientes hacen del aprendizaje más placentero y esto influye positivamente en el éxito académico del alumno.

CONCLUSIONES

1. El nivel de relación entre hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes es directo, en otras palabras, el rendimiento académico depende de las dimensiones de hábitos de estudio, un nivel bajo de hábitos genera la ausencia de habilidades y estrategias positivas para el estudio y aprendizaje, con déficit en la planificación, la organización, asimilación de contenidos y la sinceridad en manejo de las habilidades; es decir el estudiante no desarrolla la capacidad de planificación, organización en las actividades académicas, comprensión y síntesis de la información objeto de aprendizaje, por lo que se afirma que esta relación se halla en el nivel regular de hábitos de estudio, en los estudiantes de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación

Especialidad Matemáticas y Computación en el semestre académico 2009-II de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado.

2. El uso y aplicación de los hábitos de estudio se halla en el nivel regular, los resultados muestran la existencia de una relación significativa entre la ausencia de hábitos, habilidades y estrategias para el estudio y el rendimiento académico. La existencia de esta falta de habilidades, por otra parte, correlacionan significativamente con la tendencia a atribuir sus logros de aprendizaje, de manera eficiente o deficiente, a causas de naturaleza interna, externa al estudiante tiende a pensar que es precisamente esta fortaleza o falta de habilidades, malos hábitos y buenos hábitos la causa de los resultados de éxito o fracaso académico de los estudiantes matriculados del semestre académico 2009-II de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado.

3. El rendimiento académico que presentan los estudiantes encuestados se halla en el nivel cualitativo de regular, no es, lo esperado en el que se evidencia la tendencia que el interés por los estudios disminuye muy significativamente del nivel “regular” de rendimiento académico con tendencia negativa al nivel “malo”, a medida que perciben mayores dificultades (por falta de habilidades y hábitos para el estudio, factores internos y externos, como la motivación, entre otros, pues constituye un problema que tiene que ser mejorado progresivamente con las estrategias, pedagógicas del docente para realizar aprendizajes verdaderamente significativos en los estudiantes del semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y



Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado.

4. El nivel de relación entre las dimensiones de los hábitos de estudio y el rendimiento académico es directo, siendo esta influencia en el nivel “regular”, con tendencia al nivel “malo”, porque se alude a la presencia de las estrategias, hábitos de estudio, los cuales contribuyen en el aprendizaje regularmente logrado y frente al aprendizaje deficiente, dependiendo del grado de dedicación y previos saberes del estudiante, capacidad para relacionar ideas, conocimientos y experiencias; buscar la información principal de un texto, comprobar y revisar ideas y mostrar una actitud de interés y esfuerzo en el estudio. Los que cuenta y utilizan estas estrategias suelen obtener un buen rendimiento académico, asimismo, estos estudiantes se perciben a sí mismos como competentes, lo cual influye en su motivación, interés y sinceridad. Lo que ocurre contrariamente con los estudiantes que tienen desinterés por el estudio, e inadecuados hábitos de estudio obtendrán bajo rendimiento académico los estudiantes matriculados en el semestre académico 2009-II, de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado.

RECOMENDACIONES

1. Diseñar, implementar y ejecutar otros instrumentos, estrategias y reglas que permitan, facilitar el proceso de aprendizaje, con el fin de profundizar la investigación de la población entre las variables en estudio, dichos resultados, permitirán mejorar de manera progresiva el proceso de aprendizaje en los estudiantes de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y

Educación, especialidad Matemáticas y Computación, la asignatura de Metodología de los estudios universitarios, con objetivos y contenidos que respondan a la naturaleza y características de los estudiantes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado.

2. La Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado, mediante la unidad de Bienestar Universitario debe efectuar el levantamiento e inventario de las necesidades e intereses; los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes; la predominancia de los diversos hábitos y habilidades, a través de la aplicación de nuevos instrumentos elaborados por otros expertos, para comparar y discutir los resultados, con la finalidad de mejorar las actitudes hacia el estudio y a la persona, que permita la estandarización y ejecución de sílabos de metodología del aprendizaje para cada una de las carrera profesional objeto de nuestro estudio.

3. Es necesario hacer un estudio de esta naturaleza en el que participe la opinión de los Auxiliares en relación a los hábitos de estudio e incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación, UNAMAD.

4. Los docentes responsables de la formación profesional de los estudiantes deben desarrollar y considerar en sus asignaturas, contenidos básicos de habilidades básicas: motivación y consolidación de hábitos para el estudio eficiente y, por ende, el rendimiento académico adecuado, que deben poseer los estudiantes de las carreras profesionales de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Forestal y Medio Ambiente, Ecoturismo y Educación Especialidad Matemáticas y Computación.



5. Es importante que la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en cuyos estudiantes se ha centrado nuestra investigación, permitan el desarrollo de hábitos de estudio en la Gestión Pedagógica del Proceso de Enseñanza–Aprendizaje, considerando los resultados que encontramos.

6. En el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de las instituciones educativas de la región de Madre de Dios, se debe desarrollar una asignatura con contenidos de hábitos de estudio, para que los estudiantes de educación secundaria se familiaricen y sepan diferenciar los malos hábitos de los buenos hábitos en la tarea de estudiar y actuar con responsabilidad en las diferentes actividades académicas.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. ADUNA M. Alma, MARQUEZ S. Eneida (1897). Hábitos de Estudio y Autocontrol – Editorial Trillas S.A pp69-70”. Méjico.
2. AQUINO RAMOS, Freddy (1995.). Efectos de Evaluación Formativa Sobre el Rendimiento Académicos y la Perseverancia en los Estudios Universitarios Supervisados, Vol. 1. Nº 1, marzo 2000. Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
3. PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR. Caracas.
4. CARDOZO Alicia, YAMOS María Carmen y MEJER Adela (2000). Trabajo de Tesis: Intervenciones Cognitivo Afectivas en Estudiantes con Bajo Rendimiento en Matemáticas, Universidad Experimental Simón Bolívar Caracas – Venezuela.
5. CARO FIGUEROA (2000). La Formación Profesional y Desafío del Nuevo Siglo Argentina.
6. COMINETTI y RUIZ (1997). Algunos Factores de Rendimiento: Las Expectativas y el Género.
7. COTRINA Z., Evelyn, MERA C., Mireille,(1995) Trabajo de Tesis: Diferencias en las Actitudes, Hábitos, Habilidades, Método, Ambiente de Estudio y el Modo de Preparar y Realizar las Evaluaciones entre los Alumnos con Alto y Bajo Rendimiento Académico del Quinto Año de Educación Secundaria de la Institución Educativa Liceo Trujillo de la Ciudad De Trujillo.
8. CROZIER W.R. (2001). Diferencias Individuales en el aprendizaje, Personalidad Escolar. Ediciones Narcea S.A, Madrid - España.
9. CUTZ G. (2003). Hábitos de Estudio y Tarea en Casa. Ediciones U. Illions U.S.A.
10. ENRÍQUE VERAU, J. (1998). Relación entre el Autoconcepto, la Ansiedad ante los Exámenes y el Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria de Lima. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología UIGV, Lima- Perú.
11. FUTHERINGHAM y MARTINEZ (1996). Factores Determinantes del Rendimiento Académico en enseñanza Media. Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado México.
12. GARCIA y PALACIOS (1991). Influencia de Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico de estudiantes del primer Año de I.S.T.H, Perú.
13. GONZÁLEZ - PIENDA. (1996). El Estudiante Variables Personales, Psicología de la Instrucción, Madrid – España.
14. HERNANDEZ P. y GARCIA L. (1991). Psicología y Enseñanza del Estudio. Editorial Pirámide, Madrid-España.
15. HERNÁNDEZ P.F. (1998). El Estudiante Exitoso. Editorial Grupo Océano. Tecnicas de Estudio Paspo a Paso. Barcelona – España.
16. HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto (2003). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw- Hill México.
17. HERNÁNDEZ Roberto y FERNÁNDEZ (2006). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw- Hill México.
18. HORNA (2001). Relación de los Hábitos de Estudio y la Autoestima en el Rendimiento Académico de estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas – UNMSM, Lima – Perú.
19. JIMÉNEZ J. y ORTEGA F. (2000) Las Mejores Técnicas de Estudio, Colombia, Bogotá.
20. KACZYNSKA M. (1986). El Rendimiento Escolar y la Inteligencia. Buenos Aires Argentina.





AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO, SEMESTRE 2009-II, DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (UN ESTUDIO CORRELACIONAL)

JUAN MARIO BAUTISTA AMACHI LONCONI
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

La denominación de este estudio es: AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO, SEMESTRE 2009-II, DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (UN ESTUDIO CORRELACIONAL), cuya formulación del problema es ¿Cuál es el nivel de correlación entre la autoestima y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco?. El objetivo general fue determinar el nivel de correlación, entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco. La importancia de este estudio, estriba en su contribución al conocimiento sobre los niveles de desarrollo de la autoestima y su incidencia en el rendimiento académico, cuyos resultados servirán, para contribuir al diseño de lineamientos y políticas universitarias, a potenciar el desarrollo de la autoestima. La hipótesis central fue; existe una correlación baja entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco. El tipo de investigación es descriptivo-correlacional y se tuvo una muestra de 441 estudiantes provenientes de los diez ciclos por ramos. El instrumento utilizado para estudiar la autoestima de los estudiantes universitarios fue la encuesta: Inventario de Autoconcepto en el Medio juvenil y para medir el rendimiento académico se tuvo una ficha de recolección de datos de la Dirección de Servicios Académicos y Registro Central de la UAC. Se utilizó la metodología Pearson para determinar las correlaciones. Las principales conclusiones de este estudio

fueron que existe un nivel en proceso positivo de la autoestima en general, además el rendimiento académico se encuentra en un nivel regular. Las correlaciones entre las variables autoestima y rendimiento académico tienen un coeficiente positivo débil, es decir que la autoestima influye en el rendimiento académico pero no lo determina. El rendimiento académico es un efecto que implica una serie de factores, una de estas es la autoestima.

SUMMARY

The name of this study is: SELF-ESTEEM AND ACADEMIC PERFORMANCE IN THE ACADEMIC PROGRAM STUDENTS BUSINESS OF TOURISM, SEMESTER 2009-II, UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (A CORRELATIONAL STUDY), whose formulation of the problem is: What is the level of correlation self-esteem and academic performance of students in the Academic Training Program of Tourism, the Universidad Andina del Cusco?. The overall objective was to determine the correlation between self-esteem and academic performance of students in the Academic Program of Tourism, the Universidad Andina del Cusco. The importance of this study lies in its contribution to the knowledge of developmental levels of self-esteem and its impact on academic performance, whose results will serve to contribute to the design guidelines and university policies to foster the development of self-esteem.

The central hypothesis was: There exists a low correlation between self-esteem and academic performance of students in the Academic Program of Tourism, the Universidad Andina del Cusco. The research is descriptive and correlational

study had a sample of 441 students from ten cycles per cluster. The instrument used to study self-esteem of college students was the survey: self-concept in youth media and to measure academic performance had a record collection of data from the Office of Information Technology UAC. Pearson methodology was used to determine correlations. The main conclusions of this study were that there is a positive process level of self-esteem in general and academic performance in a regular level. The correlations between self-esteem and academic performance have a weak positive coefficient, the self-esteem affects academic performance but not determined. Academic performance is an effect that involves a number of factors, one of these is self-esteem.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de correlación entre la autoestima y el Rendimiento Académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II, de la Universidad Andina del Cusco?

PROBLEMA ESPECÍFICO

- a. ¿Cuál es el nivel de correlación entre la autoestima emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco?
- b. ¿Cuál es el nivel de correlación entre la competencia académico/intelectual y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco?
- c. ¿Cuál es el nivel de correlación entre la autoestima física y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco?
- d. ¿Cuál es el nivel de correlación entre la capacidad de relación con otros y el

rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de correlación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar el nivel de correlación entre la autoestima emocional y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
2. Describir el nivel de correlación entre la competencia académico/intelectual y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
3. Establecer el nivel de correlación entre autoestima física y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
4. Establecer el nivel de correlación entre la capacidad de relaciones con otros y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
5. Establecer el nivel de correlación entre la actitud autocrítica y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.



6. Ubicar en los diferentes niveles de rendimiento académico a los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
7. Asociar la autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.

- e. Existe una correlación mediana, entre la capacidad de autocrítica y el rendimiento académico de los estudiantes, del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Existe una correlación positiva débil entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a. Existe una correlación positiva débil entre la autoestima emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
- b. Existe una correlación positiva fuerte entre la competencia académico/intelectual y el rendimiento académico de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
- c. Existe una correlación positiva fuerte entre la autoestima física y el rendimiento académico de los estudiantes, del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.
- d. Existe una correlación positiva fuerte entre la capacidad de relaciones con los otros y el rendimiento académico, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II de la Universidad Andina del Cusco.

Autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad Técnica de Ambato. Pedro Saldivar. (2006)

Esta investigación estuvo centrado en el estudio de la autoestima y su incidencia en el rendimiento académico y su personalidad; afectando así su autoestima y autovaloración personal cayendo en depresión afectando de manera negativa como el tener más fácil acceso a las adicciones como las drogas o el alcoholismo.

Relación entre autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes universitarios españoles. Xavier Bendezú (2009)

Este trabajo buscó confirmar la influencia del autoconcepto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Los antecedentes de la autoestima. Stanley Coopersmith (1990)

El estudio de su obra: "The antecedents of self-esteem" intentó identificar aquellas conductas de los padres que se encontraban con más frecuencia cuando los niños crecían manifestando una sana autoestima. No encontró correlación significativa en cuanto a factores como la economía familiar, la educación, el país o zona geográfica, la clase social, la profesión del padre o el que la madre estuviera siempre en casa.

Lo que encontró fue que había importancia en la calidad de la relación entre el hijo y los adultos importantes de su vida. En concreto, encontró cinco condiciones importantes



asociadas a una alta autoestima en los niños:

a. El niño experimenta la total aceptación de sus pensamientos, sentimientos y el valor de su propia persona.

b. El niño funciona dentro de unos límites definidos e impuestos con claridad, que son justos, no opresores y negociables. No se le da una "libertad" ilimitada. Tiene una base clara para evaluar su comportamiento. Se confía en que el niño será capaz de cumplir con las normas establecidas, por lo que el niño normalmente las cumple.

c. Se respeta la dignidad del niño como ser humano. No se usan la violencia, la humillación o el ridículo para controlarlo y manipularlo.

Se negocian las reglas. Se toman en serio las necesidades y deseos del niño, tanto si se pueden satisfacer como si no. Los padres son más propensos a poner énfasis en la recompensa y el refuerzo de la conducta positiva. Se centran en lo que desean en vez de en lo que no desean, más en lo positivo que en lo negativo. Los padres muestran interés por la vida académica del niño. Están dispuestos a hablar siempre que el niño lo desea.

d. Los padres tienen normas elevadas y altas expectativas en cuanto al comportamiento y el rendimiento. Su actitud no es "vale todo". Transmiten estas expectativas al niño de forma respetuosa y no opresiva. Se reta al niño a que sea lo mejor que puede ser.

e. Los padres tienen un alto nivel de autoestima. El niño ve ejemplos vivos de lo que tiene que aprender. Sin embargo, el propio COOPERSMITH (1990), dijo que "Prácticamente no existen pautas de conducta o actitudes de los padres comunes a todos los padres de niños con alta autoestima". Es decir, que no sólo la conducta de los padres va a influir, para que el niño desarrolle una sana autoestima, aunque desde luego dejará una huella en el niño, para bien o para mal. Nos podemos relajar un poco como padres.

ANTECEDENTES REGIONALES

En las bibliotecas especializadas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad

del Cusco, la Universidad Andina del Cusco y los diferentes Institutos Superiores Pedagógicos de esta Ciudad del Cusco, no están registradas trabajos de investigación sobre "**Autoestima y Rendimiento Académico de los Estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, Semestre 2009-II, de la Universidad Andina del Cusco (Un Estudio Correlacional)**".

Sin embargo, se han revisado los siguientes trabajos de investigación:

La influencia de los padres de familia, en el aprendizaje de los niños.

Tesis presentada por Eufemia Castro Huamaní, en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. 1989.

Las conclusiones más importantes son las siguientes:

1. Es necesario el apoyo de los padres de familia, para que el niño desarrolle mejor sus potencialidades.
2. La ausencia de los padres de familia en el proceso educativo, crea en el niño frustraciones frente a sus compañeros, que sí cuentan con el apoyo de sus padres.

Esbozo epistemológico de la autoestima, en el aprendizaje de los niños, en el nivel primario. Tesis presentada por Maruja Cutipa Zúñiga, en el Instituto Superior Pedagógico "Cusco". 1999.

La conclusión más importante es la siguiente:

La autoestima, tiene enorme influencia en el aprendizaje del niño, pues las personas con una adecuada autoestima, experimentan sentimientos favorables en la personalidad. La autoestima alta, tiene decisiva influencia positiva, en el logro del aprendizaje significativo de los estudiantes; porque donde existe armonía, libertad, justicia, autonomía; responsabilidad y otras actitudes y acciones positivas, se desarrolla una personalidad equilibrada, que es la base para el desarrollo de la autoestima alta y el logro del aprendizaje significativo.

Escuela de padres, su influencia en el mejoramiento de la autoestima del niño

del C.E.I. 463 General Ollanta de Santiago – Cusco.

Tesis presentada por Alejandrina Yony Baca Puma, en el Instituto Superior Pedagógico no Estatal “Ricardo Palma” 2000.

Las conclusiones más importantes son las siguientes:

1. La aplicación del programa de Escuela de Padres, fortaleció el mejoramiento de la autoestima del niño del Centro Educativo Inicial N° 463 General Ollanta, del Distrito de Santiago.
2. El desarrollo de las actividades por medio del Curso Taller Escuela de Padres, “Mejoremos la Autoestima Infantil”, fue la instancia que determinó las estrategias, para el mejoramiento de la autoestima infantil. Mediante el Curso Taller “Mejoremos la Autoestima Infantil”, mediante la aplicación del programa de Escuela de Padres, fortaleció el mejoramiento de la autoestima alta, por consiguiente el logro del aprendizaje significativo.

LA AUTOESTIMA

RENNY YAGOSESKY, (2009), considera que la autoestima es una función del organismo y un recurso integral y complejo de autoprotección y desarrollo personal. Es un constructo que trasciende la idea básica de autovaloración, y aunque va más allá e incorpora aspectos biopsicosociales, pues las debilidades de autoestima afectan la salud, las relaciones, la productividad, y el rendimiento académico, mientras que su robustecimiento potencia en la persona global, es decir, su salud, su adaptabilidad social y sus capacidades productivas y académicas.

La definición correcta del término autoestima, es materia de debate en las diferentes escuelas psicológicas y psiquiátricas, así como en áreas

fuera del enfoque científico; para el bienestar mental humano.

Particularmente en la Nueva Era, las definiciones suelen ir en el sentido de halagar al creyente. Otros psicólogos de la autoestima, como Nathaniel Branden, insisten en la necesidad de reformar las convicciones filosóficas dañinas programadas en el paciente, para así poder lograr la curación.

LA AUTOESTIMA EN EL MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

Para fines de la investigación, la autoestima la definimos como el conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de uno mismo.

Los factores o dimensiones de la autoestima son:

- Autoestima física.
- Autoestima general.
- Autoestima de competencia académica/intelectual.
- Autoestima emocional.
- Autoestima de relaciones con los otros.

LA AUTOESTIMA ALTA Y EL CAMBIO EN AUTOESTIMA BAJA

La autoestima no se mantiene igual, cambia de acuerdo a los pensamientos, actitudes y comportamientos de la persona, en autoestima alta, baja y/o viceversa. FIELD, LYNDY (1996, pp.23), nos dice al respecto que nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos siempre cambian. Nuestros niveles de autoestima se pueden ver alterados de un minuto a otro. Podemos hallarnos sumergidos en pensamientos positivos, sintiéndonos bien y después... algo sucede. Ese “algo” puede ser cualquier circunstancia que nos hace perder el equilibrio al estimular la autocrítica y así los pensamientos que estimulaban la

autoestima alta cambian. De repente nos hundimos en un remolino de pensamientos negativos. En lugar de pensar que merecemos lo mejor y de que podemos “conseguir que ocurran cosas”, pasamos a pensar que no valemos nada y que, por lo tanto, no somos capaces de cambiar nada: ¡Nos hemos convertido en una víctima de las circunstancias! La velocidad a la que este tipo de cambio puede producirse es realmente vertiginosa. En el momento en que la calidad de nuestros pensamientos cambia, lo hacen también los sentimientos y el comportamiento. En vez de sentirnos optimistas, positivos y afectuosos, pasamos a ser inseguros, críticos y negativos. Nuestro comportamiento corresponde exactamente con nuestros pensamientos y sentimientos, y así, en vez de actuar con decisión y creatividad, lo haremos de forma temerosa e inefectiva. El mensaje de esta cita, precisa que la autoestima alta y baja, dependen de la actitud, pensamiento y conducta que lleva la persona en la vida cotidiana.

LA CONFIANZA EN UNO MISMO

Tener fe y confianza en nuestras potencialidades, habilidades y destrezas, es la mejor fuerza decisiva para lograr una autoestima alta en forma permanente, es lo que plantea SHEEMAN (2000, pp. 68) cuando afirma que las ideas positivas acerca de uno mismo fomentan un nivel alto de autoestima y las ideas negativas, un nivel bajo.

De esta cita se desprende, que nosotros mismos debemos tener la firmeza en los pensamientos positivos, buenos; porque de lo contrario quedaremos atrapados con la autoestima baja.

Los indicadores son las señales que demuestran el logro de la autoestima alta o baja, mediante una serie de evidencias visibles, comprobables y evaluables. Para FIELD (1996), la autoestima se podría describir como el factor de sentirse bien, basado en la confianza en uno mismo. La autoestima aumenta y disminuye en proporción directa con la confianza en uno mismo. Nuestra idea esencial pone de

manifiesto si el nivel de autoestima es alto o bajo. Aprendemos a percibir nuestro propio yo y el mundo. Podemos cambiar esas ideas. Somos lo que creemos ser.

Podemos negarnos a aceptar ideas que no estimulan la autoestima. Si la persona se siente maravillosa, creativa, consciente, con cualidades únicas y que merece vivir lo mejor que la vida le pueda ofrecer; estas ideas positivas de sí misma fomentan un nivel alto de autoestima y por consiguiente las ideas negativas, un nivel bajo. Con los pensamientos creamos la realidad.

Podemos optar por tener una idea crítica o de valoración acerca de nosotros mismos. Podemos crear un nivel alto o bajo de autoestima.

La autoestima por tanto es sentirse bien, con confianza, a percibir nuestro propio yo, ser creativos, tener en el pensamiento positivo

permanente y ésta fomentará a mejorar los procesos de maduración de las personas.

CONCLUSIONES

1. Las correlaciones entre la autoestima emocional y el rendimiento académico, muestran una correlación positiva débil, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco; esto significa, que la autoestima emocional ejerce una relación directa débil, lo cual puede señalarse, que no llega a tener una incidencia determinante, en el rendimiento académico. Este resultado hallado mediante las pruebas empíricas, permiten señalar, que la hipótesis planteada por la investigación ha sido confirmada.

2. Las correlaciones entre la competencia académico/intelectual y el rendimiento académico, muestran una correlación positiva significativa, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco; significando que estas variables tienen una asociación e incidencia directa.

3. Las correlaciones entre la autoestima física y el rendimiento académico, muestran

una correlación positiva débil, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco; esto significa que ambas variables no

tienen una correspondencia alta, se influyen débilmente, pero no se determinan.

4. Las correlaciones entre la capacidad de relaciones con los otros y el rendimiento académico, muestran una correlación positiva media, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco; esto significa que ambas variables tienen una incidencia media con una tendencia superior, dicho de otra manera, las relaciones con las personas influyen significativamente en el rendimiento académico.

5. Las correlaciones entre la actitud autocrítica y el rendimiento académico, muestran una correlación positiva media, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco; esto significa, que ambas variables tienen una asociación directa positiva, con fuerte tendencia a la media.

6. En términos generales los niveles de correlación, entre la autoestima y el rendimiento académico, en los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco; tienen una asociación positiva con una tendencia hacia la media, es decir, la variable autoestima ejerce de una manera

débil, con tendencia al nivel medio, en el rendimiento académico, enfatizando que ambas variables no se determinan, sólo existe una influencia recíproca.

7. Dados los resultados estadísticos y los supuestos planteados, se informa que el sistema de hipótesis está confirmada, al precisar que los niveles de autoestima, ejercen un impacto positivo directo de manera débil, con tendencia media en el rendimiento académico; de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, de la Universidad Andina del Cusco.

RECOMENDACIONES

1. En términos generales el nivel de desarrollo de la autoestima, de los estudiantes del Programa Académico Profesional de Turismo, es regular, ésta constituye una fortaleza; que podría ser una dimensión personal-pedagógica, a fortalecer y expandir a través de programas académicos y no cognoscitivos.

2. El desarrollo de la autoestima, puede ser una línea programática transversal, en las especialidades y asignaturas del Plan de Estudios del Programa Académico Profesional de Turismo de la UAC.

3. Ampliar los estudios sobre la relación, entre formación de la autoestima y el rendimiento académico y trabajos de carácter experimental

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- **ACOSTA PADRON**, Rodolfo y **HERNANDEZ**, José Alfonso. 2004. La autoestima en la educación. Límite (Arica).
- **ALMANZA**, G. y **PILLON**, S. Didáctica Universitaria: Problemática y Retos. Editorial Universitas. Colombia.
- **ARANDA**, T. 1998 Rendimiento intelectual en las universidades. Fiax Lux editores. Colombia.
- **AVIA**, M. D. y **SÁNCHEZ**, M.L. 1995 Personalidad: Aspectos cognitivos y sociales. Madrid. Pirámide
- **BANDURA** 1993 Aprendizaje y educación. Edit. Limux. Colombia. Bogotá.
- **CASTRO HUAMANÍ**, Eufemia. "La influencia de los padres de familia, en el aprendizaje de los niños"
- **CAPELLA**, J. 2005 Enfoques de la educación contemporánea. PUCH.

- **CÉSPEDES ROSSEL**, Nélica. 1998 Escuela de Padres. La Autoestima en los Niños. Editorial. Tarea. Lima-Perú.
- **CHIRINOS PONCE**, Raúl. 1999 Manual de Constructivismo. Nuevo Enfoque Pedagógico. Lima.
- **FLOREZ BECERRA**, Rene. 1999 Metodología de la Investigación Científica. Cusco-Perú.
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**. 2000 Manual Para Docentes de Educación Secundaria. PLANCAD. Lima.
- **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**. 1999 Manual Para Docentes de Educación Secundaria. Lima.
- **MONTT**, G. 2000 Psicología: enfoques contemporáneos. Edic. Nueva Luz, Colombia.
- **ROMERO, et al** 2000 Autoestima y educación. Ediciones Rielle. Buenos Aires. Argentina.





RELACIÓN ENTRE CAPACITACIÓN EMPRESARIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DEL HOTEL MONASTERIO CUSCO AÑO 2010

ANAHÍ NAJAR OBANDO
Maestría en Gestión del Turismo Sostenible

RESÚMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar y evaluar de qué manera se relaciona la capacitación empresarial con el desempeño laboral de los trabajadores del hotel Monasterio del Cusco durante el 2010. La metodología utilizada está orientada a determinar cómo se relaciona la Capacitación Empresarial con el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco. En tal sentido se puede señalar que en el presente documento, inicialmente se partirá de una investigación básica porque proporciona en una primera aproximación al problema, limitándose netamente a la descripción del problema

En un segundo lugar, la investigación es de tipo aplicado, pues se realiza un diseño experimental que requiere, para su interpretación, ser explicativo - correlacional, así mismo está orientada a determinar cómo se relaciona la capacitación empresarial con el desempeño laboral por lo que el diseño de la investigación, es experimental según Hernández, Roberto y otros, la define "como la investigación que se realiza mediante la manipulación deliberada de variables. Es decir, la investigación ha tratado de analizar variables que existen en forma natural debido a que las variables independientes pueden ser manipuladas y controladas por el investigador para ver su efecto sobre otras variables." Al existir la manipulación de variables, se consideró realizar la selección de los sujetos mediante grupos intactos.

La población de estudio en la investigación es el universo del personal del Hotel Monasterio del Cusco ya que éstos participan de manera exclusiva y cotidiana en las actividades diarias y viven con

intensidad las dimensiones que se pretende medir. De tal manera se observa que la población objeto de estudio es conocida ya que el Hotel Monasterio del Cusco, no cuenta con una población grande y a la vez estratificada; el tamaño global de la muestra se determina por conveniencia en 80 participantes capacitados en planeamiento estratégico. La técnica usada ha sido la encuesta y el instrumento el cuestionario tanto en español como en inglés, los datos han sido procesados y analizados con el SPSS.

Las conclusiones son Según el gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (0.792) se puede afirmar que existe correlación positiva considerable estadísticamente significativo ($p < 0.05$) indicando esto que a mayor capacitación del personal se tendrá mejor desempeño laboral en el personal del hotel. Según el gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (0.852) se puede afirmar que existe correlación positiva considerable estadísticamente significativo ($p < 0.05$) indicando esto que a mayor capacitación del personal se tendrá, mejor desempeño laboral en el personal de pisos. Según el gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (-0.067) se puede afirmar que NO existe correlación entre la capacitación y el desempeño laboral en el personal de comedor. Según el gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (0.781) se puede afirmar que existe correlación positiva considerable estadísticamente significativo ($p < 0.05$) indicando esto que a mayor capacitación del personal se tendrá y mejor desempeño laboral en el personal de recepción. Según el gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson se puede afirmar que existe correlación positiva muy fuerte estadísticamente significativa entre

capacitación empresarial y el desempeño laboral del personal de cocina del hotel.

SUMMARY

This investigation work aims to determine and assess how entrepreneurial training is related to job performance of workers at Monasterio Hotel in Cusco along 2010. The methodology is designed to determine how it relates to business training to job performance workers at Monasterio Hotel in Cusco. That is why this work, first of all is based on a basic research because it provides a first approximation to the problem, clearly limited to the description of the problem.

Then, this is a kind of applied research, as it takes an experimental design that requires for its interpretation, to be explanatory - correlational, and it is aimed at determining how entrepreneurial training is related to job performance, so the research design is an experimental study according to Hernandez, Roberto and other authors, who defined this as "research that is done through the deliberate manipulation of variables. That is, research has attempted to analyze variables that exist naturally because the independent variables can be manipulated and controlled by the researcher to see their effect on other variables". As there is manipulation of variables, the selection for a target group was considered just on intact groups.

The studied target group in this research, is the total staff members at Monasterio Hotel in Cusco as they participate daily in an exclusive and daily activities and live with intensity all dimensions that will be measured. Thus, we see that the target group is known, because Monasterio Hotel in Cusco, does not have a large population, however this target group was also stratified so the overall sample size was determined by convenience in 80 participants trained in strategic planning. The technique used was the survey, and the survey instrument was in two languages, in Spanish and in English, data have been processed and analyzed using SPSS.

The findings are according to the scatter plot and correlation coefficient r of Pearson (0792).

We could demonstrate that there is significant positive correlation and also statistically significant ($p < 0.05$). This indicates that the greater the training of staff will have better job performance in the staff of the hotel. According to the scatter plot and correlation coefficient r of Pearson (0.852) we can say that there is significant positive correlation and also statistically significant ($p < 0.05$) which means that the greater the training of staff will have the better job performance in the personnel who work in the hotel flats. According to the scatter plot and correlation coefficient r of Pearson (-0067) we can say that THERE IS NO correlation between training and job performance in the dining room staff. According to the scatter plot and correlation coefficient of Pearson (0.781) we can say that there is significant positive correlation and also statistically significant ($p < 0.05$) which means that the higher the staff training and better job performance will be at the front desk. According to the scatter plot and correlation coefficient r of Pearson we can say that there is strong positive correlation statistically significant between business training and job performance of the hotel's kitchen staff.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la relación que se da entre la Capacitación Empresarial y el Desempeño laboral de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010?

PROBLEMAS ESPECIFICOS

- ¿De qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial dirigido al Grupo A con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los Trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010?

- ¿De qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial dirigido al Grupo B con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los Trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010?
- ¿De qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial dirigido al Grupo C con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los Trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar y Evaluar de qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial con el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar y Evaluar de qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial dirigido al Grupo A con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010?
- Determinar y Evaluar de qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial dirigido al Grupo B con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010.
- Determinar y Evaluar de qué manera se relaciona la Capacitación Empresarial dirigido al Grupo C con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Un Programa de Capacitación Empresarial se relaciona significativamente con el

Desempeño Laboral de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Un Programa de Capacitación Empresarial dirigido al Grupo A se relaciona con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010
- Un Programa de Capacitación Empresarial dirigido al Grupo B se relaciona con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010.
- Un Programa de Capacitación Empresarial dirigido al Grupo C se relaciona con el Desempeño Laboral del Grupo Control de los trabajadores del Hotel Monasterio del Cusco durante el 2010.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

a) Modelo de capacitación

Silvestre, M y Rizo, C. 2000. Sostiene que una «teoría o modelo», constituye un sistema de conocimientos fidedignos sintetizados que ofrece una representación íntegra de las regularidades y concatenaciones esenciales de la realidad y que describe, explica y predice el funcionamiento de un conjunto determinado de sus componentes, siendo por tanto una abstracción y un reflejo que reproduce la realidad. Los factores que permiten establecer regularidades en los modelos para la capacitación en la empresa, se relacionan a:

- Motivación al sujeto.
- Universalidad.
- Abarcar a todos los miembros de la empresa.

- Proporcionar los conocimientos que contribuyan a mejorar el desempeño.
- Amplitud de visión.
- Promover el dominio de las tecnologías de avanzada.
- Promover la comunicación.
- Alcanzar los objetivos antes señalados a un costo razonable.

1) Enfoque Tradicional

Carnota, O. 1990, Sostiene que en la noción tradicional de capacitación a nivel de la empresa, ésta se crea como “un medio que proporciona al sujeto los conocimientos necesarios que le permitan desempeñarse con mayor eficacia y eficiencia en su lugar de trabajo y prepararse para asumir responsabilidades de mayor amplitud”.

b) Teoría del Desempeño Laboral

La apreciación del desempeño laboral busca conocer el modelo de desempeño del trabajador de acuerdo a incuestionables medidas que se forman para tal fin, como una forma de régimen del desempeño que tiene el recurso humano, en las diferentes actividades, que realiza sin embargo se hallan factores internos y externos que incurren en este desempeño que tenga dentro de la empresa.

Cuando son ambientales, muchas veces pueden ser consideradas como pretextos para excusar la baja producción del trabajador, otras como malas condiciones de trabajo, equipos defectuosos, falta de cooperación, supervisión defectuosa, e información insuficiente obstaculiza el verdadero rendimiento del trabajador.

Asimismo, los sistemas de evaluación sobre el rendimiento profesional, existen diferentes enfoques, y los especialistas han planteado una serie de formas de evaluación.

Estas evaluaciones deben ser aplicadas por personal capacitado, periódicamente y sobre todo se debe dar retroalimentación al personal evaluado para que se puedan corregir fallas.

c) Modelo de Procesos

Se indican las dos teorías de procesos que mejoran y exponen la manera de motivar al trabajador para un desempeño adecuado.

c.1) Teoría de las expectativas de Vroom

Es otro de los tratadistas de esta teoría moderna que da explicaciones considerablemente admitidas acerca de la motivación, en la que reconoce el valor de diversas necesidades y motivaciones individuales. Acoge una forma más realista que los enfoques adoptados por Maslow y Herzberg.

Furnham Adrián 2000, En su texto sobre “Psicología organizacional” plantea un modelo de expectativas de la motivación basado en objetivos intermedios y graduales (medios) que llevan a un objetivo final.

Según este modelo la motivación es un proceso que sistematiza la selección de las conductas. El modelo no actúa, en función de necesidades no satisfechas, o del estudio de recompensas y castigos, sino por el contrario, considera a las personas como seres pensantes cuyas percepciones y apreciaciones de posibilidades de ocurrencia, influyen de manera importante en su comportamiento.

c.2) Teoría de Porter y Lawler 1988

Estableciéndose en gran medida en la teoría de las expectativas de Vroom, Porter y Lawler alcanzaron a un modelo más cabal de la motivación que lo aplicó fundamentalmente en instituciones. Así tenemos que este modelo de teoría sostiene:

- Que el esfuerzo o la motivación para el trabajo es una consecuencia de lo interesante que sea el estímulo y la forma como la persona aprecia la reciprocidad existente entre esfuerzo y recompensa.

- La segunda parte de este modelo es la relación entre el desempeño y las recompensas. Las personas esperan quienes ejecuten los principales trabajos sean quienes perciban los mejores salarios y logren mayores y más rápidas promociones.

se puede afirmar que existe correlación positiva muy fuerte estadísticamente significativa entre capacitación empresarial y el desempeño laboral del personal de **cocina** del hotel.

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

CONCLUSIÓN GENERAL

Según el Gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (0.792) se puede afirmar que existe correlación positiva considerable estadísticamente significativo ($p < 0.05$) indicando esto que a mayor capacitación del personal se tendrá mejor desempeño laboral en el personal del hotel.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

- 1.- Según el Gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (0.852) se puede afirmar que existe correlación positiva considerable estadísticamente significativo ($p < 0.05$) indicando esto que a mayor capacitación del personal se tendrá, mejor desempeño laboral en el personal de **pisos**.
- 2.- Según el Gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (-0.067) se puede afirmar que NO existe correlación entre la capacitación y el desempeño laboral en el personal de **comedor**.
- 3.- Según el Gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson (0.781) se puede afirmar que existe correlación positiva considerable estadísticamente significativo ($p < 0.05$) indicando esto que a mayor capacitación del personal se tendrá y mejor desempeño laboral en el personal de **recepción**.
- 4.- Según el Gráfico de dispersión y el coeficiente de correlación r de Pearson

1.- DEL DESEMPEÑO LABORAL

❖ Hacerles saber qué se espera de ellos

Mientras mejor entiendan nuestros trabajadores qué es lo que se espera de ellos, mejor se desempeñarán en sus labores. Debemos hacerles tener bien en claro cuáles son sus funciones o tareas específicas, cuáles son los procedimientos que deben seguir, cuáles son las políticas que deben respetar, qué es aquello que pueden hacer, y aquello que no pueden hacer, cuáles son los objetivos que deben cumplir, cuáles son las cualidades que deben tener (honestidad, diligencia, puntualidad, capacidad para trabajar en equipo, etc.) Para hacerles saber qué es lo que se espera de ellos, podemos entregarles documentos, tales como reglamentos, manuales o procedimientos, con información sobre lo que deben y no deben hacer. Mientras más claros y específicos seamos al redactar estos documentos, mejores resultados tendremos. Hacerles saber lo que se espera de ellos, también implica hacerles saber cuáles serían las consecuencias de un mal desempeño, ya sea un descuido en sus labores, una falta a las normas de la empresa, una violación de los valores, etc.

❖ Hacerles saber qué pueden esperar de nosotros

A nuestros trabajadores debemos dejarles bien en claro qué es lo que esperamos de ellos, pero también debemos dejarles bien en claro qué es lo que ellos pueden esperar de nosotros a cambio. Nuestro personal debe saber muy bien cómo es que se puede comunicar con nosotros, cómo nos puede hacer llegar sus consultas o sugerencias. Nuestros trabajadores deben tener bien en claro cuánto y cuándo se le paga, cómo es

que pueden hacerse acreedores de bonos, cómo pueden obtener aumentos o ascensos.

❖ **Trataros con equidad**

A nuestros trabajadores debemos tratarlos con equidad y justicia, ya sea al momento de determinar su remuneración (la cual debe ser equitativa con los sueldos de sus compañeros, y con los de los trabajadores de la competencia), al momento de reconocer o recompensar sus desempeños o resultados obtenidos, al momento de incentivarlos o motivarlos, al momento de castigarlos, al momento de establecer políticas o reglamentos, o, simplemente, al momento de relacionarnos con ellos. Tratar a nuestro personal con equidad evita que éste se pueda sentir injustamente tratado, y que se genere el descontento y, por tanto, una disminución en la productividad y la eficiencia.

2.- DE LA CAPACITACION EMPRESARIAL

De todos modos, la capacitación y el desarrollo han alcanzado un carácter estratégico en las empresas de hoy y logran

- Incrementa la productividad y la calidad del trabajo.
- Ayuda a mantener bajos los costos en muchas áreas.
- Se promueve la comunicación a toda la organización.
- Reduce la tensión y permite el manejo de áreas de conflicto.

Beneficios para la persona que impactan favorablemente en la organización

- Ayuda a las personas en la toma de decisiones y solución de problemas.
- Contribuye positivamente en el manejo de conflictos y tensiones
- Facilita el proceso de liderazgo y mejora las aptitudes comunicativas.
- Sube el nivel de satisfacción con el puesto.

vincular a las personas como principal fuente generadora de valor. En suma la capacitación y el desarrollo constituyen una de las mejores inversiones en recursos humanos y una de las principales fuentes de satisfacción para los miembros de toda organización, su aplicación tiene sus beneficios, los mismos que se detallan:

Cómo beneficia la capacitación a las organizaciones

- Provoca mejores resultados económicos aumentando el valor de las empresas.
- Mejora el conocimiento de tareas, procesos y funciones en todos los niveles.
- Mejora el clima organizacional y aumenta la satisfacción de las personas.
- Ayuda al personal a identificarse con los objetivos de la organización.
- Fomenta la autenticidad, la apertura y la confianza.
- Mejora la relación jefes-subordinados.
- Proporciona información respecto a necesidades futuras a todo nivel.
- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas.
- Permite el logro de metas individuales.
- Desarrolla un sentido de progreso en muchos campos.

Beneficios en relaciones humanas, relaciones internas y externas, y adopción de políticas

- Mejora la comunicación entre grupos y entre individuos
- Ayuda en la orientación de nuevos empleados
- Hace viables las políticas de la organización
- Alienta la cohesión de los grupos
- Proporciona una buena atmósfera para el aprendizaje
- Convierte a la empresa en un entorno de mejor calidad para trabajar y vivir en ella.



BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- Aquino, Jorge A.; Vola, Roberto E.; Arecco, Marcelo J.; Aquino, Gustavo J. Recursos Humanos. Ediciones Macchi. Argentina, 1997. 2da Edición.
- Blake, O. La capacitación Un Recurso dinamizador de las organizaciones. Ediciones Macchi. Argentina, 1997. 2da Edición.
- Blake, O. Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación, Ediciones Macchi, Argentina, 2000.
- Bohlander, G.; Sherman, A.; Snell, A;. Administración de Recursos Humanos. Editorial Thomson. México, 1999. 11a Edición.
- Victor Vroom Teoría de las expectativas, primera edición Montreal, Canadá, 2009
- Carnota, O. Teoría y práctica de la dirección socialista. 3ra ed. La Habana: Pueblo y Educación. 198 p. 1990.
- Deschamps, G. Cómo rentabilizar la inversión en Formación, Editorial Gestión y planificación integral, S.A., España, 1998.
- Furnham Adrián 2000, **Psicología Organizacional: El Comportamiento Del Individuo En Las Organizaciones** Editorial: Alfaomega Grupo 2001
- Gore, Ernesto. La educación en la empresa. Editorial Granica, 1998.
- Kirkpatrick, D. Evaluación de acciones formativas, los cuatro niveles, Gestión 2000, s.a., España, 1999.
- Lafourcade, P. Evaluación de los aprendizajes, Editorial Kapeluz, Argentina, 1980.
- OLSON, M Capacidad De Manejo Empresarial Segunda edición New York McGraw-Hill, 2005.
- Pain A. Como evaluar las acciones de capacitación, Ediciones Granica, s.a., Argentina, 1993.
- Penerini, Carlos C. Organización y administración de Recursos Humanos. Editorial El coloquio, 1995. 1ra Edición.
- Penerini, Carlos C.; Relaciones Industriales-Organización y Administración de personal. Ediciones Universo. España, 1996.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo "El PNUD" capacidad empresarial 1999.
- Sherman, Arthur W. J. Jr.; Bohlander, George W.. Administración de los Recursos Humanos. Grupo Editorial Iberoamérica, 1992. 9na edición
- Ulrich, D. Evaluación de resultados, Ediciones Granica, s.a., España, 2000.
- Ulrich, D. Recursos Humanos Champion, Ediciones Granica, s.a., Argentina, 1998.



ESCUELA DE POSGRADO





POTENCIAL TURISTICO EN LA COMUNIDAD DE SAN JUAN, DISTRITO DE YUCAY, PROVINCIA DE URUBAMBA PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO RURAL

FRINÉ VALDERRAMA VIZCARRA
Maestría en Administración

RESUMEN

La presente investigación trata de identificar la riqueza turística existente en la Comunidad de San Juan y sus alrededores, otorgándoles un valor nominal a cada uno de los recursos identificados, para dicho efecto se ha utilizado un conjunto de lineamientos técnicos para la formulación del inventario de recursos turísticos a nivel nacional, y la valoración que le da el mismo poblador, siendo estas valoraciones la base fundamental para proponer el desarrollo de la actividad turística en la modalidad de turismo rural, por ser la comunidad de San Juan una población con características muy peculiares, en lo referente a sus tradiciones, costumbres, el uso de tecnología inca para la construcción de sus viviendas y actividades diarias como la agricultura, pastoreo y otros, complementada con la belleza paisajística de la zona. Esta tesis tiene como objetivo principal, dar solución a esta problemática a través de un conjunto de propuestas que responden a los requerimientos del turismo rural.

Los resultados de la investigación nos demuestran que la comunidad de San Juan y sus alrededores sí cuentan con el potencial turístico necesario para promover el turismo rural puesto que la jerarquía alcanzada por los recursos turísticos de la zona corresponde a la jerarquía 3, medida que corresponde a todos aquellos recursos con rasgos excepcionales capaces de motivar por sí solos o en conjunto con otros recursos contiguos, una corriente actual o potencial de visitantes nacionales o extranjeros, y por otro lado la comunidad de San Juan es considerada como una población en extrema pobreza, por lo que se da la necesidad de promover el desarrollo del turismo rural que tiene como objetivo promover

el turismo desde un punto de vista social, económico y ecológico.

ABSTRACT

This research tries to identify different tourist riches in the community of San Juan and in its surrounding areas, giving a face value par to each one of the identified resources there. For this purpose it was used a set of technical guidelines for the formulation of the tourist resources inventory in all the country, as well as the value that gives the same settlers. This valuation is the fundamental basis in order to propose the development of tourism in the form of rural tourism, as well as, for the people from the community of San Juan who have very peculiar characteristics in relation to their traditions, customs, the use of the inca technology to build their houses, and in their daily activities such as agriculture, grazing, and others, supplemented by the scenic beauty of the area.

This thesis has as its main objective, to solve this problem through a set of proposals that meet the requirements of rural tourism. This research results show us that the community of San Juan and its surrounding areas, hold the needed tourism potential, to promote the rural tourism since the hierarchy achieved by the tourism resources of the zone corresponds to the hierarchy number 3, measurement that corresponds to those resources with exceptional features that are motivated by themselves or with other adjacent resources. On the other hand, the community of San Juan is considered as a population in extreme poverty, in consequence it is given the necessity to promote rural tourism development that

aims to promote tourism from a social, economic and ecological position.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo a la problemática planteada, el presente trabajo de investigación se lleva a cabo en los siguientes términos:

PROBLEMA GENERAL

¿En qué medida el potencial turístico de la comunidad de San Juan Distrito de Yucay provincia de Urubamba permitirá promover el desarrollo del turismo rural?

PROBLEMAS ESPECIFICOS

- ¿En qué medida el potencial turístico en la dimensión natural de la comunidad de San Juan permitirá promover el desarrollo del turismo rural?
- ¿En qué medida el potencial turístico en la dimensión cultural de la comunidad de San Juan permitirá promover el desarrollo del turismo rural?
- ¿De qué manera un conjunto de propuestas adecuadamente estructuradas permitirán promover el desarrollo del turismo rural en la Comunidad de San Juan?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

- Identificar el potencial turístico de la comunidad de San Juan, distrito de Yucay Provincia de Urubamba necesarios para promover el desarrollo del turismo rural.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar el potencial turístico en la dimensión natural de la comunidad de

San Juan distrito de Yucay Provincia de Urubamba.

- Identificar el potencial turístico en la dimensión cultural de la comunidad de San Juan distrito de Yucay Provincia de Urubamba.
- Diseñar un conjunto de propuestas adecuadamente estructuradas para promover el desarrollo del turismo rural en la comunidad de San Juan distrito de Yucay Provincia de Urubamba.

HIPÓTESIS

HIPOTESIS GENERAL

En la comunidad de san Juan, distrito de Yucay Provincia de Urubamba existe el potencial turístico necesario, para promover el desarrollo del turismo rural.

HIPOTESIS ESPECÍFICAS

- En la comunidad de San Juan distrito de Yucay Provincia de Urubamba existe el potencial turístico en la dimensión natural necesario para promover el desarrollo del turismo rural.
- En la comunidad de San Juan distrito de Yucay Provincia de Urubamba existe el potencial turístico en la dimensión cultural necesaria para promover el turismo rural.

- El diseño de un conjunto de propuestas adecuadamente estructuradas permitirían promover el desarrollo del turismo rural en la comunidad de San Juan distrito de Yucay Provincia de Urubamba.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

Como antecedentes al presente trabajo de investigación, se tienen temas relacionados a la inventariación y jerarquización de



atractivos en diferentes puntos de la región del Cusco, mas no un estudio que tenga un enfoque específico de este tema en la Comunidad de San Juan Distrito de Yucay. Se ha tomado en cuenta las siguientes tesis de la Escuela de Post grado de Universidad san Antonio Abad del Cusco:

1. **Aydeé Flores Contreras, para optar el grado de magister en Administración con mención en Gestión Pública y Desarrollo Empresarial, con la tesis "Inventariación, Categorización y jerarquización de los Atractivos Turísticos del Distrito de Maras como Alternativa del Desarrollo Turístico.**
2. **Bellido Galiano Efraín, para optar al grado de magister con mención en Gestión de Turismo, con la tesis "Nivel de categoría y jerarquía de los atractivos turísticos para promover el turismo vivencial en Zurite".**
3. **Quispe Walter. Para optar el grado de Magister con mención en gestión de turismo, la tesis "Yucay como alternativa para turismo rural sostenido".**

PROVINCIA DE URUBAMBA

La provincia de Urubamba está constituida por 7 distritos: Urubamba, Yucay, Chinchero, Ollantaytambo, Machupicchu, Huayllabamba y Maras. Urubamba fue creado por ley de Congreso de Huancayo el 25 de Julio de 1857 (separándose de la Convención). Y por ley NQ 14135 del 18 de Junio de 1962, es declarada Provincia Arqueológica del Perú.

La provincia de Urubamba se encuentra a los 2,863 m.s.n.m. localizada en el cauce medio del valle, formado por el río Vilcanota generalmente conocido con el nombre de Valle Sagrado de los Incas, cuya distancia es de 28 km. del Cusco, en línea recta.

DISTRITO DE YUCAY: Fue reconocido como tal oficialmente por ley NQ 1230 del

03 de Mayo de 1955. Está localizada a 25 km. de la ciudad del Cusco en línea recta. Se halla a 2,857 m.s.n.m., fue creada por Decreto Ley N° 12301 del 03 de Mayo de 1955 el mismo que está conformado por la comunidad campesina (Yucay) y la Comunidad de San Juan, que está ubicada en la parte alta con características netamente rurales. Tiene una superficie de 70.56 Km² con un porcentaje del territorio provincial del 4.9%.

LA COMUNIDAD DE SAN JUAN

Está ubicado, en las faldas del **Nevado San Juan** en la cordillera del Urubamba, al Nor - Oeste de la Capital Histórica del Perú, Qosqo, a una distancia en línea recta de 30 km.

El sector de la comunidad de San Juan está a una altura de 3,800 m.s.n.m. (teniendo como punto de referencia la altitud del Nevado de San Juan 5300 m.s.n.m.

CARACTERISTICAS FISICAS

Características Topográficas

En el área de estudio existen 2 importantes valles o quebradas, a una de ellas se le denomina la quebrada de Urubamba y a la otra valle o quebrada de Lares, ubicándose en medio de ellas la cordillera del Urubamba con una pendiente promedio pronunciada que va desde los 2500 m.s.n.m. hasta los 5000 m.s.n.m. en un recorrido de 20 a 25 kilómetros lo que implica una ascensión aproximada de 2400mts.

INSTITUCIONES PRESENTES EN LA ZONA

Gobierno Local

Tal como se planteo en el Plan de desarrollo Concertado de la Provincia la gestión de los diferentes gobiernos locales, comprende tanto los aspectos gubernamentales y administrativos de su localidad.



Organismos Estatales y Paraestatales

Son pocas las instituciones que están instaladas en el distrito, debido a que la mayoría brindan su asistencia desde la capital de provincia, debido a su cercanía (10 min. De recorrido).

MINSA, a través del Puesto de Salud, que presta servicios de salud a toda la Población del distrito, prioritariamente a los grupos de mayor riesgo, niños menores de 5 años y mujeres gestantes.

UGEL (Con sede en Urubamba); Unidad de Gestión Educativa Local que monitorea el sistema de educación formal a nivel de la provincia de Urubamba.

MINAG (Con sede en Urubamba); Ministerio de Agricultura, que desarrolla sus actividades en torno a la promoción de tecnología productiva, servicios de alquiler de maquinaria y facilitación de fondos rotatorios, su atención es bastante limitada y está mayormente concentrada en el distrito de Urubamba.

Organismos No Gubernamentales

ARARIWA, organización no gubernamental que facilita la transferencia de tecnología agropecuaria, la capacitación técnico productiva y administrativa para la gestión empresarial y organizada de las actividades del sector rural, y oferta créditos familiares. Así mismo desarrolla actividades coordinadas con el **MINSA** en salud preventiva, nutrición y saneamiento ambiental. Tiene presencia en los distritos de Chinchero, Ollantaytambo, Yucay, Huayllabamba y Urubamba.

FACTORES ECONÓMICOS Y RECURSOS NATURALES

Actividad Agropecuaria

En el distrito se desarrolla como actividad principal la agricultura por las unidades familiares en pequeñas parcelas de usufructo propio o en terrenos de propiedad de las cooperativas agrarias y de medianos propietarios.

Actividad Turística y Artesanal

La actividad turística se da en mínimas cantidades por falta de un adecuado proceso de promoción y difusión, si bien es cierto ya se cuenta con un inventario de los recursos turísticos, no se toma en consideración los temas de turismo tradicional, vivencial, participativo, ecológico y de aventura.

En el distrito de Yucay cuenta con una enorme riqueza turística enfocada en lo natural y cultural que ha falta de una gestión turística adecuada no son difundidos.

El distrito de Yucay cuenta con infraestructura turística, hoteles y restaurantes como facilidades del circuito turístico Valle Sagrado de Los Incas.

REFERENCIAS TEORICAS Y CONCEPTUALES TURISMO

El concepto de turismo ha sido estudiado desde distintas perspectivas y disciplinas. y actualmente no se cuenta con una definición estándar o una definición universal, por lo que se ha considerado tomar en cuenta algunas definiciones:

- En 1942 los profesores de la Universidad de Berna, W. Hunziker y K. Krap, definían el turismo como “la suma de fenómenos y de relaciones que surgen de los viajes y de las estancias de los no residentes, en tanto en cuanto no están ligados a una residencia permanente ni a una actividad remunerada”.
- Burkart y Medlik en 1981 definen: “Son los desplazamientos cortos y temporales de la gente hacia destinos fuera del lugar de residencia y de trabajo y las actividades emprendidas durante la estancia en esos destinos”.
- Según la OMT, Organización Mundial del Turismo, nos dice: “el turismo comprende las actividades de personas que viajan y permanecen en lugares fuera de su ambiente usual durante no más de un año consecutivo con fines de gozar de tiempo libre, negocios u otros”

RECURSO TURÍSTICO

“Son los recursos naturales, culturales, folclore, realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas y acontecimientos programados que poseen una determinada zona o área, con un potencial que podría captar el interés de los visitantes”

La Clasificación.- Para un mejor manejo del inventario, se establece la agrupación de cinco categorías de recursos turísticos, teniendo en cuenta las características propias del potencial turístico peruano.

1. Sitios Naturales; esta categoría agrupa a diversas áreas naturales que por sus atributos propios, son considerados parte importante del potencial turístico.
2. Manifestaciones Culturales; se consideran las diferentes expresiones culturales del país, región o pueblo, desde épocas ancestrales (desarrollo progresivo de un determinado lugar) tales como lugares arqueológicas, sitios históricos, entre otros.
3. Folklore; es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, poemas, artes, gastronomía, etc., del país, región y/o pueblo determinado. El Folklore es una Manifestación Cultural, sin embargo, por su representatividad e importancia en nuestro país, se considera en otra categoría.
4. Realizaciones Técnicas, Científicas y Artísticas Contemporáneas; comprenden aquellas obras actuales pero que muestran el proceso de cultura, civilización y tecnología, con características relevantes para el interés turístico.
5. Acontecimientos Programados; categoría que agrupa a todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que atraen a los turistas como espectadores o actores.

LA OFERTA TURÍSTICA

Es el conjunto de bienes y servicios ordenados y estructurados, disponibles en un mercado para uso y consumo del turista. Los componentes de la oferta turística se pueden clasificar en cuatro categorías principales:

1. Recursos naturales.
2. Infraestructura.
3. Transportación.
4. Hospitalidad y recursos culturales.

FLUJO DE TURISTAS

Se refiere al tipo de visitantes del recurso turístico evaluado. Se considera necesario precisar el tipo con mayor flujo de visitantes.

TEORIA DEL TURISMO RURAL

Turismo rural es aquella actividad turística realizada en espacio rural, compuesta por una oferta integrada de ocio, dirigida a una demanda cuya motivación principal es el contacto con el entorno autóctono y que tenga una interrelación con la sociedad local”.

El Turismo Rural Comunitario en el Perú

El Turismo Rural Comunitario en el Perú “comprende toda actividad turística, recreativa y complementaria, que se desarrolla en el medio rural de manera sostenible con la participación de las comunidades campesinas y/o nativas (Pueblos Afro peruanos y pueblos indígenas u originarios)”.

Turismo rural

cultural.- motivado por la existencia de núcleos rurales de gran interés debido a su rico patrimonio histórico artístico.

Dentro de las distintas categorías existen varias tipologías básicas de alojamiento rurales y de modo general se consideran las siguientes:

- **Casa rural:** un edificio donde existen distintas habitaciones con elementos

comunes como son los baños, el salón y la cocina. Con cierta frecuencia, se suele compartir con los propietarios, aunque disponen de una zona privada.

- **Alojamiento rural:** parecido a un apartamento turístico, pero habitualmente con elementos diferenciadores de las áreas rurales (tipo de construcción, decoración, etc.). Suelen contar con cocina propia, baño, salón y un número indeterminado de dormitorios.
- **Hotel Rural:** También se puede denominar como **posada rural**, o alguna de las denominaciones comerciales de las distintas comarcas o regiones, y suelen ser alojamientos de mayor tamaño, con un número reducido de habitaciones (habitualmente entre 4 y 10).
- **Centro de turismo rural:** Habitualmente corresponde a un pequeño complejo donde se cuenta con alojamiento (posiblemente con distintas fórmulas), restaurante, e instalaciones, material y monitores para la práctica de actividades en la naturaleza.
- **Albergues:** De diferentes tipos; rurales, juveniles, de peregrinos, etc. Se trata de un tipo de alojamiento más económico destinado a un perfil de población más joven.

OBJETIVO DEL DESARROLLO DEL TURISMO RURAL COMUNITARIO EN EL PERÚ.

“Promover el desarrollo de una oferta turística competitiva y sostenible como estrategia para la lucha contra la pobreza, ya que contribuye a diversificar la oferta turística nacional, a través de la promoción del desarrollo de productos turísticos en el ámbito rural, garantizando la participación de la comunidad local, la conservación de los recursos naturales y culturales, así como la generación de empleo y mejora de ingresos, teniendo como eje fundamental y

base sólida la capacitación al prestador del servicio turístico en el ámbito rural”. En este sentido el objetivo del desarrollo del turismo rural en nuestro país debe traer consigo beneficios reales en los siguientes aspectos:

- **En lo económico.**
- **En lo ambiental.**
- **En lo social.**
- **En lo cultural.**
- **En la oportunidad.**

CONCLUSIONES

CONCLUSIÓN GENERAL

En la zona de estudio, se ha identificado el potencial turístico natural y cultural y las condiciones necesarias para promover el desarrollo del turismo rural.

• Primera conclusión específica

En la zona de estudio, se ha identificado la existencia de Recursos Turísticos Naturales como el Nevado de San Juan, la laguna de Yanacocha, y la laguna de Quellococha como componentes de mayor importancia para la existencia del potencial turístico en su dimensión natural que alcanzan la jerarquía III, catalogación que les permite ser considerados con rasgos excepcionales, capaces de motivar, por sí solos o en conjunto con otros recursos contiguos, una corriente actual o potencial de visitantes nacionales o extranjeros.

• Segunda conclusión específica

En la zona de estudio, se ha identificado la existencia Recursos Turísticos Culturales como los andenes Incas de Yuca y la Comunidad de San Juan, como componentes de mayor importancia del potencial turístico en su dimensión cultural que alcanzan la Jerarquía III, catalogación que les permite ser considerados con rasgos excepcionales, capaces de motivar, por sí solos o en conjunto con otros recursos contiguos, una corriente actual o potencial de visitantes nacionales o extranjeros.

- **Tercera conclusión específica**

Para promover el desarrollo del turismo rural en la Comunidad de San Juan se requiere la implementación de un conjunto de propuestas que a su vez permitirá el desarrollo económico y socio cultural de la población.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIÓN GENERAL

Se recomienda que el municipio del distrito de Yucay realice las gestiones necesarias para la puesta en valor de los recursos turísticos existentes en la zona y la promoción turística que permitan promover el desarrollo del turismo rural.

- **Primera recomendación específica**

Se recomienda al municipio del distrito de Yucay en coordinación con el SERNANP y

la comunidad de San Juan tomar las previsiones necesarias para la conservación y protección del potencial turístico en su dimensión natural.

- **Segunda recomendación específica**

Se recomienda al Municipio del distrito de Yucay en coordinación con el ministerio de cultura y el plan COPESCO consideren un proyecto para la recuperación, revalorización y protección del potencial turístico en su dimensión cultural.

- **Tercera recomendación específica**

Se recomienda al Municipio del distrito de Yucay, instituciones DIRCETUR, OGD cusco y otras instituciones ligadas al que hacer turístico considere la implementación de las propuestas planteadas en el presente trabajo de investigación que a su vez permitirán un desarrollo económico y socio cultural de la población.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. ANDRES Zavala, Abel. Metodología de la Investigación Científica. 2da. Edición. Lima, Perú. 1999.
2. BOULLON, Roberto. Planificación del Espacio Turístico. reimpresión, México, 2006.
3. CALTUR, PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURISTICA DEL PERÚ, MANUAL TECNICO DE DIFUSION, Manejo de Residuos dolidos para Albergues en zonas rurales. primera edición, 2008. MCKINTOSH, Robert y Shahikant Gupta: Turismo, Planeación, Administración y Perspectivas. Reimpresión, México, 2004.
4. CARRASCO Díaz, Sergio. Metodología de la Investigación Científica aplicada a las Ciencias Sociales. Lima – Perú. 2005.
5. ERNESTO BARRERA y Cecilia Muratore, Turismo rural en América Latina. 1ra. Edición. Argentina 2002
6. FERNÁNDEZ FUSTER, Luis. Teoría Y técnica del Turismo. Segunda edición, España 1981
7. FRANCISCO J. Martínez y Javier Solsona Monzoni. Alojamiento Turístico Rural Gestión y comercialización. 1ra edición España. 2004.
8. GONZALES Ríos, José Alipio. Metodología de la Investigación turística. Cusco Perú. 2009
9. HOLMES A. Geología Física. 5ta edición España, 1968
10. JUAN I. Pulido Fernández. El Turismo rural.1ra. edición. España,2008
11. MARTIN ROJO, Inmaculada. Dirección y gestión de empresas del sector turístico. 3ra. Edición, España 2004.
12. MARTINEZ Ruiz, Héctor y AVILA Reyes, ELIZABETH. Metodología de la Investigación, México 2009.
13. MEDIANO Serrano Lucia. Gestión del Marketing en el Turismo Rural. España, 2004.
14. MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO. Manual para la formulación del Inventario de Recursos Turísticos a Nivel Nacional. Perú.2006
15. MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO. Manual del emprendedor en turismo rural comunitario. Primera edición, 2008
16. MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE YUCAY. Plan de desarrollo Concertado del Distrito de Yucay.2009
17. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO. Introducción al Turismo. 2006
18. PLAN DE DESARROLLO CONCERTADO DEL DISTRITO DE YUCAY. Yucay, 2008
19. PEÑA, María José, Jiménez, Pedro. Turismo Rural Manual del Gestor de Alojamientos Rurales.1ra. edición, 2004.
20. TORRES Bardales, C. Orientaciones Básicas de la Metodología de la Investigación Científica. 6ta. Edición. Lima, Perú 1999.
21. VICEMINISTERIO DE TURISMO. Dirección Nacional de Desarrollo Turístico Dirección de Desarrollo de Producto Turístico, Lineamientos para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario en el Perú Pasos revista de turismo y Patrimonio cultural. primera edición,2009
22. www.uct.edu.pe/docente/ modulo1/geografía turística. Pdf
23. -http://es.wikipedia.org/wiki/ turismo rural
24. Http://ambato-guia.tripod.com/ambatoguiacompleta/id6.html / Ambato Guía completa de Ambato sobre Turismo de Naturaleza / Base de datos 2007/Andrea Guerra (fecha de visita 12/08/2010)





LOS FACTORES MOTIVACIONALES Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL PROFESOR CONTRATADO EN LA FACULTAD DE DERECHO DE LA UNIIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2010

JOSÉ HILDEBRANDO DÍAZ TORRES
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

En los últimos tiempos dentro de las organizaciones laborales se le viene dando una gran importancia al comportamiento humano, tal como lo han demostrado los diferentes estudios realizados.

La investigación "Los factores motivacionales y el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco 2010", ha sido desarrollada con el propósito de evaluar el grado de motivación de los docentes contratados y de qué manera se relaciona con el desempeño frente a los estudiantes de la carrera profesional de Derecho durante el período 2009 – 2010, se utilizó para contrastar las hipótesis, el método de nivel descriptivo – correlacional, tuvo como objetivo relacionar los factores motivacionales y su repercusión en el desempeño laboral de los Docentes Contratados.

Con la presente investigación, se pretende contribuir al mejoramiento de la motivación laboral, no sólo de los docentes contratados que fueron objeto de éste estudio sino, de todos los docentes que laboran dentro de la Facultad de Derecho de la Universidad Andina.

Como resultado se ha identificado que la motivación es un factor que influye en el desempeño docente del profesor contratado de la Facultad de Derecho de la Universidad Andina, por lo que se debería adoptar algunas medidas para corregir las deficiencias en el desempeño del profesor contratado, las que al mismo tiempo repercuten en una mejora de la calidad educativa.

Palabras Claves: Motivación factores intrínseco y extrínseco, desempeño.

SUMMARY

In lately within labour organizations are comes giving a great importance to human behavior, such as have shown the different scholars made.

The investigation "motivational factors and teaching performance of the Professor hired in the Faculty of law and political science of the Andean University of Cusco 2010", has been developed with the aim of assessing the degree of motivation of contract teachers and how relates to the teaching performance against students of the professional career of law during the period 2009-2010, use contrasting hypotheses, the method of descriptive level - correlation, had intended to relate the motivational factors and their impact on work performance of the contract teachers.

With this research, it is intended to contribute to the improvement of labor motivation, not only of hired teachers that were the subject of this study but of all teachers who work in the Faculty of law of the Andean University.

As a result we have identified that the motivation is a factor influencing the teaching performance of the Assistant Professor of the Faculty of law of the Andean University, so it should take some measures to correct the deficiencies in the performance of the Assistant Professor, which at the same time have an impact on an improvement in the quality of education.

Keywords: Motivation. Intrinsic and extrinsic, factors, performance.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Por todo ello planteamos mediante las siguientes interrogantes el problema de investigación.

INTERROGANTES BÁSICAS

- a) ¿Se puede considerar que la motivación es un factor que influye en el desempeño docente del profesor contratado de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco?
- b) ¿En qué medida los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos influyen en el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco?
- c) ¿En qué medida los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos se relacionan con el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco?

OBJETIVOS

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Determinar si la motivación es un factor que influye en el desempeño docente del profesor contratado de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco.
- Determinar en qué medida los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos influyen en el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco.
- Establecer en qué medida los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos se relacionan con el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERALES

- La motivación es un factor que influye en el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco.
- Los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos influyen de manera significativa en el desempeño docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco.
- Es probable que exista una estrecha relación entre los factores motivacionales intrínsecos y extrínsecos con el Desempeño Docente del profesor contratado en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Andina del Cusco.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

La Motivación Laboral surge alrededor del año de 1700, en el continente europeo, cuando los talleres de artesanos tradicionales se transformaron en fábricas con maquinaria operada por cientos de personas, con intereses y formas de pensar diferentes a los intereses patronales, reflejándose esto en problemas de baja productividad y desinterés por el trabajo. Es así que la motivación laboral fue tomando fuerza en todos los ámbitos de la sociedad, ya que se puede considerar a ella como el conjunto de razones que impulsa y que ayuda a explicar los actos de las personas.

En los antecedentes de la tesis:

“La motivación como factor de influencia en el desempeño laboral del área Docente del Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca” se señala que en 1970 el Dr. Rogelio Díaz Guerrero realizó encuestas

que le demostraron que en México al 68% de los trabajadores, les gusta su trabajo. En 1982, el “Centro de Estudios Educativos” encontró que el 83% de los trabajadores, se encontraban entre muy y bastante orgullosos de su trabajo. Estos dos estudios han concluido que el problema en general no es el trabajo en sí, sino las relaciones humanas y las actitudes personales.

También se puede citar a Valdez Clemente (2006), quien expresa que las organizaciones dentro de sus políticas institucionales y laborales deben diseñar e implementar programas que repercutan en el desarrollo social de los trabajadores a través de acciones que busquen la creación de valores de motivación precisos y simples. La OIT en reiteradas ocasiones ha señalado entre otras las siguientes políticas de desarrollo del trabajador:

- El considerar a los trabajadores como los activos más importantes; no es darle ni hacerle concesiones innecesarias sino respetarlos seriamente, darle confianza y autonomía práctica, adiestrarlos y plantearles expectativas lógicas.
- Permitir y crear condiciones en el desarrollo del trabajo que lleven a un compromiso mayor a los trabajadores.
- Investigar cuales son los objetivos de los empleados, escuchando, observando e interpretando lo concerniente a éstos.
- En el ámbito nacional se puede citar la experiencia de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú o la más emblemática el caso de Supermercados Wong, cuyos directivos se erigen como uno de los pioneros en el Perú, en cambiar la percepción que se tiene de los trabajadores al interior de una organización. Ellos consideran a sus trabajadores como “socios estratégicos” o “colaboradores”, y explican que la denominación **empleado**, puede ser entendido como sinónimo de utilizado, lo cual se interpreta como si el jefe los usara para sus propósitos y luego los descarta.

Wong es consciente que la calidad del servicio que brinda al público, depende críticamente del comportamiento de sus colaboradores, movidos naturalmente por un sentimiento de motivación y capacitación que tengan sus colaboradores.

Una experiencia más cercana a la presente investigación se puede extraer de lo hecho por la USMP en cuanto a sus colaboradores, que al superar el medio siglo de existencia, la universidad de San Martín de Porres mira al futuro con optimismo y con la confianza de haberse convertido en un pilar del desarrollo del Perú, debido entre otros factores a que ha tomado muy en serio la motivación de su personal, ya sea docente o administrativo, como se puede advertir de lo expresado por Carlos Mechán Carmona, Coordinador General Académico.

- En el contexto local el Señor José Humberto Vega Centeno Villena, realizó la investigación: “El Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo ofertado por el Programa de Administración en la Universidad Andina del Cusco, filial Puerto Maldonado 2009”. Donde concluye que los incentivos deben estar constituidos de manera tal que sirvan a los empleados para lograr sus objetivos personales, para ello debemos tomar primero como base el concepto de cultura para encontrar objetivos o motivaciones generales que luego puedan reducirse a unas pocas categorías, sin dejar de lado que estas motivaciones generales están matizadas por la individualidad, sin olvidar que no sólo se trabaja por el dinero como motivador sino también para desarrollarnos como personas, crecer intelectualmente, aprender nuevas cosas o querer ser cada día más importantes.

BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS

Hablar de motivación es, hablar de una gran cantidad de definiciones; En términos generales, se puede considerar que la

motivación está constituida por todos aquellos factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo; por otra parte, se dice que la motivación son todos aquellos factores que originan conductas; considerándose los de tipo biológicos, psicológicos, sociales y culturales.

En este sentido, existen tres premisas que explican el comportamiento humano:

- **El comportamiento es causado.**
- **El comportamiento es motivado.**
- **El comportamiento está orientado hacia objetivos.**

LA MOTIVACIÓN

La motivación es la fuerza que nos mueve a realizar actividades, estamos motivados cuando tenemos la voluntad de hacer algo y además, somos capaces de perseverar en el esfuerzo que ese algo requiere durante el tiempo necesario para conseguir el objetivo que nos hayamos propuesto. Motivación humana es un término muy amplio empleado para cubrir los diversos tipos de conducta que muestran los seres humanos, orientada hacia determinados objetivos.

Las teorías motivacionales surgieron en la década de 1950.

- **Las teorías de los componentes biológicos**
- **La teoría de componentes aprendidos**
- **La teoría de los componentes cognitivos**

MOTIVACIÓN LABORAL

El ciclo motivacional en el trabajo comienza cuando surge una necesidad. Se sabe que la gente trabaja por diversas razones; lo que es importante para uno, quizás no tenga importancia para otro. La motivación es algo personal, es así que se debe conocer a los empleados individualmente para saber qué es lo que los motiva.

Algunos trabajan para satisfacer sus necesidades básicas para sobrevivir, mientras que otros buscan seguridad; otros trabajan para satisfacer su propio ego o algo aún más profundo. Los factores que mueven a un individuo a trabajar no pueden ser reducidos a una motivación puramente económica.

La motivación laboral también se considera como un sistema de significados compartidos por los miembros de una organización, que la distinguen de otras, cuyas características básicas son:

Innovación y correr riesgos.

Minuciosidad.

Orientación a los resultados.

Orientación a las personas.

Orientación a los equipos.

Agresividad.

Estabilidad.

Todas estas características constituyen la base de los sentimientos de comprensión comparativa que tienen los miembros en cuanto a la organización, de cómo se hacen las cosas y, de cómo se supone que deben comportarse, es decir, la manera en la cual los empleados perciben sus características.

La Satisfacción en el Trabajo:

Se puede decir que, la satisfacción en el trabajo es un motivo en sí mismo, es decir, una actitud no una conducta, es la expresión de una necesidad que puede o no ser satisfecha. En la satisfacción del trabajo de las personas es importante considerar cuatro factores:

Trabajo mentalmente estimulante.

Remuneraciones equitativas.

Condiciones laborales de apoyo.

Compañeros que los respalden.

TEORÍA DE PROFESIONAL

Actualmente la gran mayoría de los empleados de cualquier empresa, son profesionales, personas capaces en

muchos ámbitos laborales, que cuentan con títulos universitarios. Estos profesionales obtienen mucha satisfacción intrínseca de su trabajo y, por lo general, están bien remunerados, considerando también que cada profesional cuenta con sus propios intereses y a largo plazo, con sus especialidades, lo cual los hace diferentes.

Para lograr la motivación de éste sector, las empresas, han optado por asignarles continuamente proyectos de trabajos, donde gocen de autonomía para seguir sus

TEORÍA DE ABRAHAM MASLOW

Diseñó una jerarquía motivacional en seis niveles ampliamente conocida en los ámbitos académicos, pero no siempre aplicada en las relaciones laborales. En cuanto a las primeras ideas de motivación que aparecieron en distintos contextos históricos destacan las siguientes:

En el modelo tradicional, que se encuentra ligado a la escuela de la administración científica se decía que la forma de motivar a los trabajadores era mediante un sistema de incentivos salariales; o sea que cuanto más producían los trabajadores, más ganaban.

Para esta escuela la motivación se basaba únicamente en el interés económico (homo economicus); entendiéndose por este concepto al hombre racional motivado únicamente por la obtención de mayores beneficios.

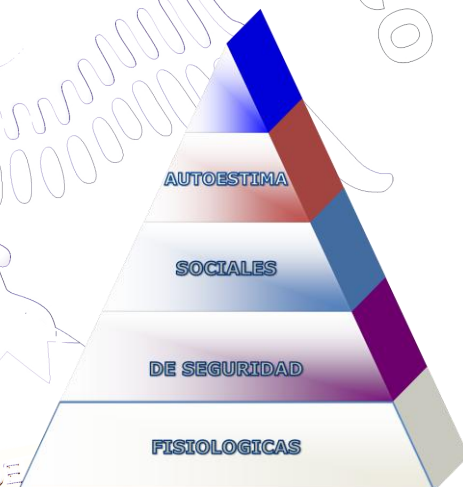
En el modelo expuesto por la escuela de Las Relaciones Humanas se rechaza la existencia del hombre económico, para ellos la clave determinante de la productividad es "la situación social"; la cual abarcaría el grado de satisfacción en las relaciones internas del grupo, el grado de satisfacción en las relaciones con el supervisor, el grado de participación en las decisiones y el grado de información sobre el trabajo y sus fines.

La satisfacción de una necesidad lleva a la urgencia de satisfacer otra necesidad;

propios intereses para desarrollar su intelecto y que les parezcan redituables, llevándolos así a, enfrentar problemas y proponer soluciones viables. Así también se debe considerar las recompensas oportunas de educación: capacitación, conferencias, talleres, con las que se actualicen en sus áreas profesionales. Tomando en cuenta que, uno de los principales estímulos de éstos empleados se basa en el trabajo en sí, como un interés fundamental en su vida, aunado al reconocimiento de su equipo de trabajo y al de sus superiores.

siempre existe una necesidad de más alto rango que se debe satisfacer.

Jerarquía de necesidades de Maslow



Los niveles de la pirámide representan los niveles siguientes:

Necesidades fisiológicas

Son las primeras que deben ser satisfechas a fin de que haya motivación para realizar cualquier actividad. Mientras un sujeto tenga hambre o tenga sed, es obvio que todo su comportamiento se dirigirá a conseguir alimento o bebida. Mientras perduren estas necesidades todas las demás actividades serán poco importantes y no se le podrá pedir que desarrolle conductas orientadas hacia una tarea



intelectual o de búsqueda de realización propia. Estas necesidades se encuentran en el primer nivel y su satisfacción es necesaria para sobrevivir, tales como: el hambre, la sed, el vestido, el sueño, el descanso, etc.

Necesidad de seguridad

Si las necesidades fisiológicas están relativamente satisfechas, aparece entonces un nuevo grupo de necesidades, a las que se denomina necesidad de seguridad. Estas necesidades están vinculadas con las necesidades de sentirse seguro, sin peligro, orden, seguridad, conservar su empleo, comodidad, protección física, etc. Están situadas en el segundo nivel de la pirámide de necesidades.

Necesidades de pertenencia

Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, las necesidades de pertenencia se vuelven importantes. Estas necesidades corresponden a lo que se llama necesidad de afiliación, es decir, a todo aquello que lleva al individuo a buscar a otros para ser aprobado, querido, etc. Están relacionadas con los contactos sociales, afiliarse a grupos y tener conocidos y amigos cercanos, organizaciones, afecto, aceptación social, recibir cariño, amor, etc. Son las necesidades de relaciones humanas.

Necesidades de estima

La búsqueda de estima y el desarrollo de un concepto positivo de sí mismo dependen completamente de la satisfacción de las necesidades de afecto y pertenencia. Es gracias al desarrollo de unas relaciones interpersonales satisfactorias para el sujeto como puede evitarse los problemas de salud mental. Su satisfacción se produce cuando aumenta la iniciativa, la autonomía y responsabilidad del individuo. Son necesidades de respeto, prestigio, admiración, poder, reconocimiento, reputación, posición social, etc.

Necesidad de autorregulación

Sólo después de satisfacer las otras necesidades, el ser humano queda libre para satisfacer el impulso de desarrollar toda su potencialidad. Surge de la necesidad de llegar a realizar el sistema de valores de cada individuo, es decir, lograr sus máximas aspiraciones personales (realización personal o llegar a ser lo que uno quiere ser, logros personales); utilización plena de los talentos individuales, etc. Se le denominan también necesidades de crecimiento, incluyen la realización, hacer lo que a uno le gusta, y es capaz de lograrlo.



BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- ACOSTA CONTRERAS, Manuel 1998, *Creatividad, Motivación y Rendimiento Académico*, España, Ediciones Alijibe, 162 págs. Colección biblioteca de Educación, área Psicología evolutiva y de la educación. <<http://www.metabase.net/docs/unibe/00250.html>>. Consultado el: 04 de diciembre de 2011.
- ARAGÓN SÁNCHEZ, Patricia, "La importancia de la motivación laboral". Material de enseñanza. Consulta: 08 de julio de 2012. <http://www.trabajando.cl/empresas/noticia.cfm?noticiaid=4032>
- ARANA MAYORCA, Walter. Tesis: Diseño y validación de un modelo para la identificación y medición de los factores motivacionales de los trabajadores según la teoría de Erick Herzberg, Lima, UNMSM (2004).
- ARIAS G. Fernando L.; HEREDIA, Víctor Espinosa. (2004). "Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño". 3ª. Edición. México: Editorial Trillas.
- CANDIDATE MANPOWER, 2007. *Calidad Laboral y productividad en España*. Material de enseñanza. <<https://candidate.manpower.com>. Consultado: 04 de diciembre de 2011
- CARNEIRO Miguel, Paola Céspedes, Elizabeth Tavera y Héctor Velásquez, 2009. Guía PUCP para el registro y el citado de fuentes documentales. Pontificia Universidad Católica del Perú. (2009).
- CHIAVENATO, Adalberto, Introducción a la Teoría General de la Administración. Ed. McGraw Hill, (2005 5ta. Edición).
- DÁVILA SALAS, José. Tesis "La motivación del personal de la Policía Nacional del Perú y su repercusión en la imagen policial en la Central de Emergencia 105.", ESUPOL. (2007)
- HERNANDEZ, Sampieri R. Et. Al: Metodología de la investigación, 4ta edición, (2010) McGraw Hill, México.
- HERZBERG, Frederick. Gestión Administrativa: Administración de personal. Gestión laboral. Ambiente de trabajo. Comportamiento de las personas. Factores motivacionales e higiénicos. Tipo de documento: Apuntes de fp y enseñanzas técnicas. <http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/216/1/TESIS%20BAyMC.pdf>. Consultado: 04 de diciembre de 2011
- LEIVA URBINA, José. Tesis: La política universitaria publica en la amazonia para desarrollar la investigación e impulsar las innovaciones tecnológicas en los estudiantes de administración, Lima, UNMSM (2007).
- MASLOW HAROLD, Abraham. 1959 Motivación y Personalidad. Ediciones Sagitario. Barcelona. http://es.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow. Consultado: 04 de diciembre de 2011
- MCCLELLAND, David. Y BURHAM, D (2003) El poder es el gran motivador [versión electrónica] Harvard Business Review, serie clásicos. <<http://www.uv.es/choliz/Motivos%20sociales.pdf>>. Consultado: 20 de diciembre de 2011
- MECHÁN CARMONA, Carlos, 2010. "Liderazgo, creatividad y motivación" Conferencia magistral del coordinador académico de la USMP, con los directores de Instituciones Educativas de la Región de Lambayeque. <http://www.usmp.edu.pe/novedades/index.php?pag=motivacion>. Consultado: 04 de diciembre de 2011.
- MEJIA MEJIA, Elías. La Investigación Científica en Educación, UNMSM Enero 2008, Capítulo III Estrategias para Contrastar Hipótesis.
- PISCOYA HERMOSA, Luis 2005: *Cuánto saben nuestros maestros*. Una entrada a los diez problemas cardinales de la educación Peruana. Edit. U.N.M.S.M. Lima. 2005. Fondo editorial COFIDE. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/Educaci%C3%B3n/cuanto_saben/ficha.htm. Consultado: 03 de enero de 2012
- SANCHEZ SOTOMAYOR Segundo, Metodología: El curso. 1ª Edición. CEDEPRIM- UNMSM. Lima. 2010.
- VALDES HERRERA, Clemente 2006; *La motivación en la Universidad*. Material de enseñanza. <<http://www.universidadperu.com/articulo-la-motivacion-universidad-peru.php>>. Consultado: 03 de diciembre de 2011





ESTILOS DE PENSAMIENTO Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS QUE INGRESAN Y QUE EGRESAN DEL PROGRAMA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ECONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO, AÑO 2010

ANGEL OCHOA CARTAGENA
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

La investigación "Estilos de Pensamiento y Rendimiento Académico en los alumnos que ingresan y que egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, Año 2010", se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, de tipo básico, y diseños No Experimental y Transversal.

Se utilizó para el contraste de hipótesis, el método estadístico de la correlación de Pearson. Se halló según el criterio del Valor p , que existen diferencias en el estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan respecto de los alumnos que egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

Como resultado de la investigación, se halló también según los estilos de

pensamiento del estudiante de economía, al egresar, muestran que pueden trabajar en empresas, pues respetan las jerarquías, trabajan bien

en grupos, y con el tiempo logran poder, es decir, pueden ser gerentes en las organizaciones. Según el Rendimiento del estudiante de economía, este se expresa, como el éxito que alcanza el estudiante tanto en sus manifestaciones cuantitativas, a través de las notas, así como en las manifestaciones cualitativas, a través

de los cambios conductuales o logros (Carreño (1999)). Se recomienda, según criterios de mejora continua, evaluar el contenido del Perfil del Estudiante de

Economía, en Andina. Entre los criterios a mejorar, son el Concreto, el Conservador, y el Judicial, los cuales son una oportunidad, para que Andina, a través de una Comisión, realice las modificaciones en el actual Perfil del Estudiante de Economía, que permita desarrollar los aspectos de lograr el desarrollo del estilo de "Innovación" del economista,

Palabras Clave: Estilos de Pensamiento. Rendimiento Académico.

ABSTRACT

Research "thinking styles and academic achievement in students entering and graduating from Professional Academic Program Economics Andean University of Cusco, Year 2010", was developed using a quantitative approach, basic type, and no experimental designs and Transversal.

Was used for hypothesis testing, the statistical method of Pearson correlation. It was found at the discretion of the value, there are differences in thinking styles and academic performance of students entering on students who graduate Professional Academic Program Economics Andean University of Cusco, 2010.

As a result of the investigation, it was found also as thinking styles of Economics student, upon graduation, they can work in show business, respect for hierarchy, work well in groups, and eventually achieved power, it, can be managers in organizations. According to student performance of economy, this is expressed as the student successfully reaching both quantitative manifestations through the notes, as well as qualitative manifestations, through behavioral changes or achievements (Carreño (1999)).



Is recommended as continuous improvement criteria, evaluate the contents of Economics Student Profile in Andina. Among the criteria to improve, are the concrete, the Preserver, and the Judiciary, which is an opportunity for Andina, through a committee, make the changes to the current Economics Student Profile, fostering aspects achieve the development of the style of "Innovation" the economist.

Keywords: Thinking Styles. Academic Performance.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA PRINCIPAL

¿Existen diferencias en el estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan respecto de los alumnos que egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Existen diferencias en las funciones de gobierno del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010?
2. ¿Existen diferencias en las formas de gobierno del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010?
3. ¿Existen diferencias en la función básica de gobierno del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010?

4. ¿Existen diferencias en el alcance e inclinaciones del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Determinar si existen diferencias en el estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan respecto de los alumnos que egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Evaluar si existen diferencias en las funciones de gobierno del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.
2. Evaluar si existen diferencias en las formas de gobierno del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.
3. Evaluar si existen diferencias en la función básica de gobierno del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.
4. Evaluar si existen diferencias en el alcance e inclinaciones del estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan



del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEORICO ANTECEDENTES

HIPOTESIS

HIPOTESIS GENERAL

Existen **diferencias** en el estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan respecto de los alumnos que egresan del Programa académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

1. Existen diferencias en las funciones de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.
2. Existen diferencias en las formas de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.
3. Existen diferencias en la función básica de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.
4. Existen diferencias en el alcance e inclinaciones del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Canalejas, Martínez, 2005, realizaron un estudio observacional, exploratorio y transversal, a 180 estudiantes de enfermería de la Universidad Autónoma de Madrid.

UNIVERSIDAD MAYOR DE TEMUCO, Chile (2006) Estilos de aprendizaje y estilos de pensamiento en estudiantes universitarios de la ciudad de Temuco, investigó los estilos de pensamiento que prevalecen en los estudiantes de la Universidad Mayor de la ciudad de Temuco, Chile.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE HONDURAS, 2008, Débora Sórano, estudia el **Constructo de estilos de aprendizaje**, con el interés en describir cual es la preferencia por algún estilo, del alumnado de la carrera de arquitectura de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras UNAH.

ANTECEDENTES NACIONALES

REVISTA MEDICA CAYETANO HEREDIA, 2005, García Ahumada, describe los estilos de pensamiento de un grupo de estudiantes en el segundo y cuarto año de estudios del pre-grado de medicina.

Blázquez, Carmen, 2007, en su Tesis "Estilos de Pensamiento y Aprendizaje en estudiantes universitarios", para optar el Grado de Maestra en la Universidad Cayetano Heredia, Perú, investigó los estilos de pensamiento que prevalecen en los estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Lima, Perú.

Arévalo Tuesta, Rita, en su tesis "Estilos de Pensamiento en estudiantes de Ingeniería y Arquitectura", 2010, para optar el grado de Grado de Maestro en Educación, en la UNHEVAL.

BASES TEÓRICAS

Definición de Estilo

El Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (DRAE) indica que Estilo Proviene del latín “stilus”, y éste del griego “στυλος”. Otras definiciones están relacionadas al Modo, manera, forma de comportamiento; al Uso, práctica, costumbre, moda; a la Manera de escribir o de hablar peculiar de un escritor o de un orador; al Carácter propio que da a sus obras un artista plástico o un músico, etc.

Componentes de un Estilo

Los elementos que conforman un estilo son los siguientes:

Disposición
Preferencias
Tendencias
Patrones Conductuales
Una habilidad
Una estrategia de aprendizaje

EL PENSAMIENTO

El pensamiento, requiere para una mejor comprensión del concepto, el describir de manera estructural el conocimiento cognitivo y los patrones estratégicos de la personalidad estudiados por Piaget, Brown y Feldman. Flavell (1971), siguiendo el paradigma cognitivo estructural, nos muestra las secuencias y cambios estructurales dentro de los cuales se producen relaciones entre los mismos conocimientos metacognitivos y otros conocimientos.

- El Enfoque centrado en la cognición.
- El enfoque centrado en la personalidad
- El enfoque centrado en la actividad.

a. El Enfoque centrado en la cognición.

Considera que los estilos de pensamiento son similares conceptualmente a las habilidades y deben ser valorados normalmente por test de máximo

desempeño con respuestas “buenas” y “malas”. Dos modelos de estilo dentro de esta tradición despertaron interés en la investigación: el modelo de dependencia - independencia del campo de Witkin (1964) y el modelo de reflexión - impulsividad de Kagan (1976).

b. El enfoque centrado en la personalidad

Considera que los estilos según los rasgos de personalidad y los valora mediante pruebas de desempeño. Al respecto Holland (1973, 1985, 1997) trabajó la teoría de intereses vocacionales, la cual es conocida como una teoría de personalidad porque el interés vocacional de un individuo generalmente refleja su personalidad (Holland, 1997). De acuerdo a esta teoría los individuos pueden ser caracterizados por seis tipos de personalidad correspondientes a seis ambientes ocupacionales:

1. Las personas realistas
2. Los individuos investigadores
3. Las personas artísticas
4. Los individuos sociales
5. Los individuos empresarios
6. Los individuos convencionales

c. El enfoque centrado en la actividad.

Definen la noción de estilos como mediadores de variadas formas de actividades que tienden a surgir de aspectos de la cognición y la personalidad. Surgen también Tres teorías semejantes a los ambientes ocupacionales y que representan mejor los trabajos realizados bajo este enfoque. Marton (1976) propuso el modelo de aprendizaje profundo y superficial usando el método fenomenológico. Biggs (1979) resaltó la importancia del método cuantitativo, y finalmente Entwistle (1981) agregó el método estratégico, como aspecto fundamental en el estudio del constructo estilo.



DIFERENTES FORMAS DE APRENDER:

El interés por conocer las causas por las que una persona difiere en su forma de comportarse no es nuevo. Ya en 1920 algunos autores manifestaban la existencia de diferencias individuales y diferencias típicas referidas a la forma de percibir, tomar decisiones y relacionarnos con los demás. Es lo que **Lung** en 1920 llamó **Tipos Psicológicos**. De este modelo vinculado a la personalidad surgen diferentes modelos de estilos de aprendizaje, entre los que encontramos el **Modelo de Briggs- Myers** (1962), y el **Modelo de Hanson y Silver** (1996).

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Estudios de investigación realizados destacan la relación entre los estilos de Aprendizaje y el rendimiento académico. Sus resultados confirman que cuando se presenta la información mediante diferentes enfoques o según los estilos de aprendizaje, los estudiantes logran el éxito académico.

ESTILOS DE APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Un aprendizaje formativo, como lo sostiene **Flórez (2000)**, y como lo compartimos, es aquel que implica avanzar en capacidad de pensar y de decidir con autonomía sobre el mundo propio y el circundante y así se le alcanza al alumno solución de problemas que partan de experiencia vital, lo desarrollarán con mucho gusto y empeño, siendo su aprendizaje significativo.

Por tanto la significatividad del aprendizaje implicaría estar relacionada con la funcionalidad y coherencia con los valores educativos, es decir, que lo aprendido por el alumno tendría que ser utilizado cuando las circunstancias lo exijan, donde se integran los conocimientos, se modifiquen y se establezcan relaciones con los conocimientos previos.

DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS. ESTILO DE APRENDIZAJE.

El Estilo de Aprendizaje son formas, condiciones, métodos o conjunto de estrategias, que tiene el estudiante para aprender algo están relacionados con el aprendizaje, como un proceso activo, es decir cada sujeto ha de elaborar y relacionar los datos recibidos en función a las particularidades personales.

TEORIA DE APRENDIZAJE

La teoría de Aprendizaje es un proceso mental activo de adquisición, recuerdo y utilización de los conocimientos, esta posición filosófica considera que el individuo es un aprendiz activo que emprende experiencias busca información para resolver problemas y reorganiza lo que ya conoce para lograr nuevos entendimientos.

QUÉ ES ESTILO

El término Estilo se refiere al hecho de que cuando queremos aprender algo cada uno de nosotros utiliza su propio método o conjunto de estrategias, cada uno de nosotros tiende a desarrollar unas preferencias globales, esas preferencias o tendencias a utilizar más unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen nuestro estilo.

QUE ES ENSEÑANZA.

Es la Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa. Tiempo que en ello se emplea, a su vez es la Adquisición por la práctica de una conducta duradera.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Brunet y Negro (1984), el rendimiento académico como el nivel de conocimientos demostrados en una asignatura o materia, comparado con la norma, edad, nivel académico. Sostiene así que se puede tener una buena capacidad intelectual buenas aptitudes y sin embargo no obtener un rendimiento académico.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE. QUE ES EVALUACIÓN

Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

CONCLUSIONES

1. Según el Objetivo General

Se halló según el criterio del Valor p, que existen diferencias en el estilo de pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan respecto de los alumnos que egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

2. Según el Objetivo Especifico 1

Se halló según el criterio del Valor p, que existen diferencias en la función de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

3. Según el Objetivo especifico 2

Se halló según el criterio del Valor p, que existen diferencias en las formas de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

4. Según el Objetivo Especifico 3

Se halló según el criterio del Valor p, que existen diferencias en la función básica de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de

la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

5. Según el Objetivo Especifico 4

Se halló según el criterio del Valor p, que existen diferencias en alcance e inclinaciones de gobierno del pensamiento y rendimiento académico de los alumnos que ingresan y egresan del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, año 2010.

6. Los resultados, en promedio, según los estilos de pensamiento del estudiante de economía, al egresar, muestran que pueden trabajar en empresas, pues respetan las jerarquías, trabajan bien en grupos, y con el tiempo lograron poder, es decir, pueden ser gerentes en las organizaciones.

7. Los estudiantes egresados de economía, de la Andina, son bastante teóricos y liberales en su pensamiento, a pesar de ser concretos en las tareas, muestran un potencial a desarrollar en los ingresantes de Andina, en mejora el estilo de Innovación.

8. Los resultados según el rendimiento del estudiante de economía al egresar citando a Carreño (1999), se manifiesta como el éxito que alcanza el estudiante tanto en sus manifestaciones cuantitativas, a través de las notas, así como en las manifestaciones cualitativas, a través de los cambios conductuales o logros.

RECOMENDACIONES

De los resultados de la investigación, y de la aplicación de criterios de mejora continua, se recomienda:

1. Evaluar el contenido del Perfil del Estudiantes de Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco.

- Entre los criterios a mejorar, son el Concreto, el Conservador, y el Judicial, los cuales son una oportunidad, para que la Universidad Andina del Cusco, a través de una comisión, realice las modificaciones en el actual Perfil del Estudiante de Economía, que permita desarrollar los aspectos de lograr el desarrollo del estilo de "Innovación del economista.
- La mejora de la calidad de enseñanza – aprendizaje en la PAP de Ciencia Económicas, requiere de la formulación de los perfiles profesionales y de los planes de estudio, que deben estar ajustados a los nuevas demandas del mercado laboral y a las necesidades del desarrollo socio económico nacional, regional y local; y así mismo el inicio de la actualización y capacitación del docente.
- A través del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco, debe

Implementar en la Malla Curricular las asignaturas de Pedagogía y Didáctica para la formación en docencia universitaria y introducir a los estudiantes fortalecer promover y diseñar programas tendientes a incentivar, la práctica de los buenos hábitos de estudio, desde los primeros ciclos, hecho que va a permitir organizar adecuadamente sus actividades estudiantes y lograr mejor su rendimiento académico.

- Considero relevante ampliar y profundizar la investigación aquí expuesta, puesto que las variables consideradas son importantes para el desarrollo personal y el éxito académico.
- Es necesario que los docentes del Programa Académico Profesional de Economía de la Universidad Andina del Cusco. Mantengan un clima afectivo dentro de aula establezcan una relación empática y asertiva con los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- BYME, B.M. (2001). *Structural equation modeling with AMOS*. New Jersey: LEA.
- CARRASCO, S. (2005), Metodología de la investigación científica. 1ª reimpresión. Editorial San Marcos.
- CASTILLO, I., Balaguer, I. y Duda, J.L. (2003). Las teorías personales sobre el logro académico y su relación con la alineación escolar. *Psicothema*, 15,75-81. Chicago: SSI.
- FLORES VELAZCO, Marco Hernán (2000) *Teorías Cognitiva & Educación*. Lima, Editorial San Marcos.
- FLORES, R. (2000). El método de la pedagogía. Editorial Nomos. S.A. Bogotá.
- GARCIA AHUMADA, Félix (2005) "Estilos de pensamiento en alumnos de Pre- Grado de Medicina". *Rev Med HERED* 16, Lima Perú.
- GARDNER, H., Feldman, D.H., Krechevsky, M.(Comps.)(2000). *El Proyecto Spectrum. Construir sobre las capacidades infantiles*. Madrid: Morata.
- GONZALES PRADA-PIENDA, J.A, NUÑEZ,J.C., Pávare2,L.,GONZALES-PUMARIEGA, S.,ROCES,C, GONZALES, P., ROSARIO, P. y ALMEIDA, L.(2000) *Estructura del « TSI Thinking Styles Inventory»*
- HERNANDEZ PINA, F., HERVAS AVILES, R. (2005). Enfoques y estilos de aprendizaje en Educación Superior. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 16 (2).
- HERNANDEZ SAMPIERI, 2010. Metodología de la investigación. 4ta Edición Mac Graw Hill, México.
- SANCHEZ, Segundo, 2010, Metodología: El Curso, CEDEPRIM-UNMSM, Lima, Perú
- SANCHEZ, Segundo, 2011, Metodología: Paradigmas y contraste de hipótesis. La Cuarta Vía. 1ª Edición. CEPREDIM-UNMSM.LIMA.PERU.

Tesis:

- PIZARRO, R. (1985). Rasgos y Actitudes del Profesor efectivo. Tesis para optar el Grado de Magister en Ciencias de la educación. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- VILDOSO, Virgilio (2003). Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.





EL SISTEMA DE CREENCIAS Y ACTITUDES EN EL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO-2011

CARMEN PATRICIA CASTAÑEDA PRADA
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado : "El Sistema de Creencias y Actitudes en el Aprendizaje de la Matemática de los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco 2011" consistió en la descripción de las actitudes y creencias que los estudiantes del programa académico profesional de Psicología poseen hacia la matemática, y su relación con el rendimiento académico de los mismos en las asignatura de matemática que cursan durante el semestre académico 2011, estudio que se realizó a partir de una muestra de 62 estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 221 estudiantes que cursan una asignatura de matemática, observándose que porcentajes de 47,77% para estudiantes con creencias centrales, 51,61% para estudiantes con actitudes muy desfavorables o desfavorables hacia la matemática y obteniéndose valores de 0,79 y 0,83, altos y significativos, para los coeficientes de correlación entre la variable rendimiento académico en matemáticas y actitudes y creencias hacia la matemática.

ABSTRAC

This research paper entitled " The System of Beliefs and Attitudes in the Learning of the Mathematics of the students of the Professional Career of Psychology of the Andean University of the Cusco 2011" was the description of the attitudes and beliefs that students professional Psychology curriculum have toward mathematics, and their relationship with their academic performance in math course that enrolled

during the academic semester 2011, study conducted from a sample of 62 students randomly selected from a population of 221 students pursuing a course of mathematics, showing that 47.77% percentage of students with core beliefs, 51.61% for students with severe adverse or unfavorable attitudes toward math and obtaining values of 0.79 and 0.83 , high and significant for the correlation coefficients between the variable in mathematics achievement and attitudes and beliefs towards mathematics.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es la correlación entre el sistema de creencias y actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco hacia la matemática y sus niveles de aprendizaje expresado en términos de rendimiento académico de la misma?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Qué sistema de creencias y actitudes hacia la matemática poseen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco?
- ¿Qué niveles de aprendizaje expresados en términos de rendimiento académico demuestran los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco?

c) ¿Qué correlación existe entre el sistema de creencias hacia la matemática y el rendimiento académico en dicha asignatura de los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco?

en dicha asignatura de los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.

d) ¿Qué correlación existe entre el sistema de actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en dicha asignatura de los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco?

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Existe correlación positiva entre el sistema de creencias y actitudes que tienen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco hacia la matemática y el rendimiento académico de la misma.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Conocer la correlación entre el sistema de creencias y actitudes que poseen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco hacia la matemática y sus niveles de aprendizaje expresado en términos de rendimiento académico de la misma.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) Existe correlación positiva entre el sistema de creencias que tienen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco hacia la matemática y el rendimiento académico de la misma
- b) Existe correlación positiva entre el sistema de actitudes que tienen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco hacia la matemática y el rendimiento académico de la misma.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Describir el sistema de creencias y actitudes hacia la matemática que poseen los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.
- b) Describir los aprendizajes matemáticos expresados en términos de rendimiento académico que demuestran los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.
- c) Conocer la correlación que existe entre el sistema de creencias hacia la matemática y el rendimiento académico en dicha asignatura de los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco.
- d) Conocer la correlación que existe entre el sistema de actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

Enfoque Sociocultural de la enseñanza aprendizaje de la matemática

La consideración de las matemáticas como un fenómeno cultural Bishop (1999) representa una alternativa a la concepción tradicional de esta disciplina como un conocimiento libre de valores y desligado de la cultura; que proporciona proposiciones universalmente verdaderas; y que cualquier ser racional, de cualquier procedencia y en cualquier momento histórico puede reconocerlas como verdaderas y comprender su significado.

Las investigaciones realizadas sobre el aprendizaje en la perspectiva sociocultural están centradas en dos grandes líneas Gómez-Chacón (1995).

La primera se refiere a estudios llevados a cabo sobre cognición matemática en diferentes culturas.

La segunda se encuentra en estudios antropológicos e históricos realizados sobre diferencias culturales en matemáticas, conocidos como etnomatemática y los trabajos referidos a la cultura del aula un contexto social familiar al aprendiz y de cómo la perspectiva cultural puede afectar a su modo de pensamiento matemático y a su aprendizaje de la matemática.

Educación, matemática y cultura

En la educación matemática de cualquier nivel muchos de los supuestos acerca de la enseñanza y el aprendizaje están relacionados con los tópicos de matemática que se ha de enseñar y de la forma en que se debe hacer. Estos aspectos están vinculados al tema de la matemática como conocimiento cultural.

La consideración de la matemática como un fenómeno cultural, representa una alternativa a la concepción tradicional de esta disciplina como un conocimiento libre de valores culturales y desligados de la cultura; que proporciona proposiciones universalmente verdaderas; y que cualquier ser racional, de cualquier cultura y en cualquier momento histórico puede reconocerlas como verdaderas y comprender su significado.

Sin embargo cualquier consideración de integrar la diversidad curricular en el currículo de matemáticas presupone que se debe comprender que la matemática no es un conocimiento acultural, que este tiene que ser adaptado a la idiosincrasia del estudiante determinada por la cultura del sujeto.

Afectividad y aprendizaje de la matemática

Diferentes investigaciones muestran que los afectos (emociones, actitudes y creencias) de los estudiantes son factores claves en la comprensión de su comportamiento en matemáticas, al respecto Schoenfeld (1992) y Chacón (2000) coinciden en considerar que las creencias y las emociones desempeñan un papel central en el éxito o fracaso en el aprendizaje de las matemáticas, siendo los aspectos más destacados:

- a) El impacto poderoso que tienen en cómo los alumnos aprenden y utilizan las matemáticas. Los afectos establecen el contexto personal dentro del cual funcionan los recursos, las estrategias heurísticas, y el control al trabajar matemáticas
- b) La influencia en la estructura del autoconcepto como aprendiz de matemáticas.
- c) Las interacciones que se producen con el sistema cognitivo.
- d) La influencia en la estructuración de la realidad social del aula
- e) El obstáculo o impulso que son para un aprendizaje eficaz. Los alumnos que tienen creencias rígidas y negativas acerca de la matemática y su aprendizaje, normalmente son aprendices pasivos y, a la hora del aprendizaje ponen más énfasis en la memoria que en el razonamiento.

Aprendizaje y rendimiento académico en matemática

Los términos aprendizaje y rendimiento académico en matemática invocan conceptos que van más allá de las asignaturas de matemática y si bien es cierto que al respecto no existe consenso al momento de definirlos, es importante adoptar una concepción acerca de ellos.

En lo que respecta al aprendizaje entendemos a este como:

“Aprender es un cambio perdurable de la conducta o en la capacidad de conducirse de una manera dada como resultado de la práctica o de otras formas de experiencia”. (Shuell, 1986, citado por Schunk, 1997)

CREENCIAS Y MATEMÁTICA

CREENCIAS

“Las creencias son un tipo de conocimiento subjetivo referido a un contenido concreto sobre el cual versan; tiene un fuerte componente cognitivo, que predomina sobre el afectivo y están ligadas a situaciones. Aunque tienen un alto grado de estabilidad, pueden evolucionar gracias a la confrontación con experiencias que las pueden desestabilizar: las creencias se van construyendo y transformando a lo largo de toda la vida”. (Vila, A, Callejo, M, 2004)

TIPOS DE CREENCIAS

Cuando hablamos de tipos de creencias, pretendemos una clasificación de acuerdo a un criterio, Vila y Callejo (2004), señalan que las creencias:

“tienen su origen en la experiencia, en la observación directa o provienen de informaciones, y a veces son inferidas de otras creencias” (Vila y Callejo, 2004)

De acuerdo con este punto de vista, se menciona tres tipos de creencias:

a) *Creencias descriptivas*: Son las que provienen de la observación directa y sobre todo de la experiencia, del contacto personal con los objetos; estas creencias se mantienen con un alto grado de certeza al ser validadas continuamente por la experiencia y suelen tener un peso importante en las actitudes de los individuos.

b) *Creencias inferenciales*: Son las que tienen su origen en relaciones previamente aprendidas o en el uso de

sistemas formales de codificación; en cualquier caso la base de la creencia inferencial es siempre algún tipo de creencia descriptiva.

c) *Creencias informativas*: Como su nombre indica, provienen de informaciones que proceden del exterior: otras personas, medios de comunicación social, etc.

Otra clasificación de las creencias la podemos encontrar de acuerdo a como estas se estructuran, básicamente en centrales y periféricas, las cuales las veremos con detalle en el siguiente numeral.

ACTITUDES Y MATEMÁTICA

ACTITUDES:

Una aproximación conceptual

Las actitudes se han constituido históricamente el componente del dominio afectivo más estudiado, pero también controvertido respecto a sus alcances, a su estructura y a las múltiples interrelaciones que estas presentan con las emociones, creencias y el comportamiento, las actitudes vienen a ser predisposiciones, comportamientos u orientaciones afectivas que un sujeto adquiere y que acompañan con una reacción valorativa o evaluativa manifiesta a través del agrado o desagrado hacia un objeto sujeto o situación. Es decir, son predisposiciones o juicios valorativos o evaluativos, favorables o desfavorables, que determinan las intenciones personales de los sujetos y son capaces de influir su comportamiento o acciones frente al objeto o situación.

Características de las actitudes

Es importante notar que la mayoría de los estudios señalan que las actitudes por naturaleza son adquiridas, que nadie nace con una predisposición positiva o negativa



hacia un objeto de actitud. La forma en que se aprenden las actitudes son variadas, pero las actitudes se vuelven inevitables, todos las tenemos hacia aquellos objetos o situaciones a las que hemos sido expuestos. . McGuire (citado en Oskamp y Shultz, 2005) hace notar sin embargo que Eagly y Chaiken notables investigadores acerca de las actitudes omiten en su definición el aspecto referido al aprendizaje de las actitudes, puesto que en sus investigaciones notaron que algunas actitudes en parte parecían poseer una fuente biológica o genética.

Las actitudes se caracterizan también porque son relativamente estables, determinan las intenciones personales e influyen en el comportamiento de los sujetos, actúan como motivadoras de la conducta, su observación se realiza en forma indirecta.

Componentes de las actitudes

Las actitudes poseen tres componentes estudiados en la literatura clásica, un componente cognitivo consistente en las ideas y creencias subyacentes que la persona tiene respecto del objeto de actitud y que se manifiesta en los pensamientos; un componente afectivo referido a los sentimientos de aceptación o rechazo hacia el objeto de la actitud y las emociones que esta provoca en la persona; un componente intencional o conductual referido a las tendencias o predisposiciones a actuar o asumir un comportamiento respecto al objeto de estudio.

Respecto al modelo de las tres componentes Oskamp y Shult (2005), menciona que existen investigaciones a favor y en contra de establecer componentes para las actitudes, los detractores MacGuire (citado en Oskamp y Shultz, 2005) sostienen que entre las componentes existe una alta correlación motivo por el cual nos es de importancia hacer tal división teórica, por su parte Krech, Ballachey (citado en Oskamp y Shultz, 2005) y muchas investigaciones recientes muestran que las correlaciones

apenas llegan a 0,5; sin embargo también sostiene que muchas actitudes no necesariamente tienen las tres componentes inmersas en su evolución y desarrollo.

Importancia de las actitudes en la educación matemática

La importancia que tienen las actitudes en el aprendizaje de las matemáticas es un hecho reconocido ya desde hace un buen tiempo, así investigadores como Polya (1965) han declarado, desde hace muchos años, que “sería un error el creer que la solución de un problema es un asunto puramente intelectual puesto que la determinación las emociones juegan un papel importante”.

Aproximación conceptual de las emociones en matemáticas

El término emoción ha tenido un gran impulso en las dos últimas décadas, sin embargo no podemos decir que hay un consenso en cuanto a su significado, pero si muchos puntos en común, para Bisquerra (citado en Vivas, Gallego y Gonzales, 2006).

En lo que respecta a las emociones en matemáticas estas serán entendidas como respuestas organizadas que van más allá de los sistemas psicológicos incluyendo lo fisiológico, cognitivo, motivacional y el sistema experiencial y que surgen como una respuesta a un suceso, interno o externo, que tiene una carga de significado positivo o negativo para el individuo.

Influencia de las emociones en el ámbito de la matemática

Si bien es cierto en las últimas décadas han surgido muchas teorías para explicar las emociones y el desarrollo de la inteligencia emocional, son escasas las que en su modelo han considerado el ámbito matemático, y esas pocas se caracterizan porque provienen de la tendencia cognitivista (socio cognitivista) y de la corriente constructivista.

CONCLUSIONES

Primera

La variable rendimiento académico en matemática presenta un coeficiente de correlación de Pearson y un coeficiente de determinación de 0,79 y 0,631 con la variable Actitudes hacia la matemática, así como de 0,83 y 0,686 con la variable Creencias hacia la matemática. Estos valores acompañados de los obtenidos para los coeficientes de correlación múltiple con valores de 0,854 y 0,730 respectivamente y los coeficientes de regresión lineal simple y múltiple que muestra un alto nivel de confianza y significatividad para la adecuación al modelo lineal de dependencia, muestran la asociación lineal significativa entre las variables de estudio.

Segunda

Las creencias que los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología tienen hacia la matemática presentan una estructura que se clasifica en creencias sobre la educación matemática, creencias de los estudiantes sobre sí mismos y creencias de los estudiantes sobre su contexto específico de clase, producto del análisis factorial efectuado en la presente investigación.

Tercera

Las Creencias de los estudiantes hacia la matemática respecto a su intensidad se clasificaron en creencias centrales, periférica e indiferentes, obteniéndose que un 47,77% de los estudiantes poseen creencias centrales, asociadas con la experiencia personal, estrechamente vinculadas con la identidad personal y del entorno social, un 50% de los estudiantes tienen creencias periféricas y un porcentaje bastante bajo 3,23% de estudiantes con creencias en la categoría de indiferente.

Cuarta

Las actitudes hacia la matemática de los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología hacia la matemática presentan una estructura que se clasifica en Actitudes hacia la matemática y los matemáticos, actitudes hacia la matemática como asignatura y actitudes hacia el contexto del aprendizaje y la enseñanza de la matemática, producto del análisis factorial efectuada.

Quinta

El rendimiento académico de los estudiantes de la muestra de estudio presenta un 58,06% de estudiantes con rendimiento académico bajo o en proceso frente a un 37,10% con presenta un rendimiento académico categorizado como bueno y un reducido 4,84% corresponde al grupo de estudiantes con rendimiento académico muy bueno.

Sexta

Las actitudes de los estudiantes hacia la matemática se midieron usando las categorías de muy favorables, favorables, desfavorables y muy desfavorables, obteniéndose porcentajes de 4,84% y 46,77% para las categorías de muy desfavorable y desfavorable respectivamente, haciendo un acumulado de 51,61% frente a 45,16% de estudiantes que presentan actitudes favorables y 3,23% que presentan actitudes muy favorables hacia la matemática. Resultados que muestran un porcentaje importante de 51,6% de estudiantes que tienen una predisposición negativa hacia la matemática a la cual contribuye en mayor proporción la dimensión correspondiente a las actitudes hacia el contexto del aprendizaje y la enseñanza de la matemática.



SUGERENCIAS

Primera

Realizar un diagnóstico acerca de las creencias y actitudes que poseen los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco, empleando muestras de las diferentes carreras profesionales.

Segunda

Diseñar estrategias metodológicas disponibles para los docentes de las asignaturas de matemáticas, que tomen en

cuenta las creencias y actitudes de los estudiantes hacia la matemática, su identidad personal y su contexto de enseñanza y aprendizaje.

Tercera

Desarrollar talleres por carreras profesionales orientados a fomentar el uso de las ciencias básicas y en especial de la matemática en sus respectivas áreas de estudio, mostrando sus aplicaciones y los beneficios que esta ofrece en las diferentes investigaciones que realizan docentes y estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. Albarracín, D, Johnson, B, Zanna, M. (2005). *The Handbook of Attitudes*. New Jersey, Lawrence Erlbaum.
2. Bazan, J, Aparicio, A.(2006).Las actitudes hacia la matemática-estadística dentro de un modelo de aprendizaje. *Revista Semestral del Departamento de Educación de la PUCP*, 15, 1-12.
3. Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
4. Cueto, S, Andrade, F, y León, J. (2003). Las actitudes de los estudiantes peruanos hacia la lectura, la escritura, la matemática y lenguas indígenas. Lima: Ministerio de Educación.
5. De Faria, E. (2008). Creencias y matemáticas. *Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática*, 4, 9-27.
6. Darias, E. (2000). Escala de actitudes hacia la Estadística. *Psicothema*, 12,175-178.
7. De Zubiria, M. (2007). Enfoques pedagógicos y didácticos contemporáneos. Bogota, FIPC.
8. Gargallo, B, Perez, C (2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 42, 6.
9. Gil, N, Guerrero, E y Blanco, L. (2006). El dominio afectivo en el aprendizaje de las matemáticas. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4, 47-72.
10. Goldin, G, Rösken, B. y Törner, G. (2009). No longer a Hidden Variable in mathematical Teaching and Learning Processes. En Maab, J, Schlöglmann, W. *Beliefs and attitudes in mathematics Education*,(pp 1-18). New research results. Rotterdam, Sense.
11. Gómez Chacón, J. (2007). Sistemas de creencias sobre las matemáticas en alumnos de secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 18,125-143.
12. Hernández, R; Fernandez, C y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, Mc Graw Hill Interamericana
13. Kislenko, K. (2007). Structuring Students' Beliefs in Mathematic: A Norwegian case. Project n° 157949/s20. Adger University College.
14. Maab, J, Schlöglmann, W. (2009). Beliefs and attitudes in mathematics Education. New research results. Rotterdam, Sense.
15. Pérez, A, Ramón, J y Sánchez, J. (2005). Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Sevilla. Universidad Pablo de Olavide.
16. Perrin, R. (2008). *Pocket guide to APA style*. Boston, Wadsworth
17. Preiss, D y Sternberg, R. (2010). *Innovations in Educational Psychology*. New York, Springer Verlag.
18. Rodríguez, S, Fita, S y Torrado, M (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de educación. Temas actuales de enseñanza*, 2, 233.
19. Vicente, L. (2007). Las creencias. Estudio filosófico de conocimiento credencial. Salamanca, San Esteban.
20. Vivas, M, Gallego, D y Gonzales, B (2006). *Educación y emociones*. Madrid, Dykinson.





RELACION ENTRE LAS HABILIDADES DE ESTUDIO, NIVEL INTELCTUAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO ENTRE ESTUDIANTES DEL TERCER CICLO DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO – SEMESTRE 2011-III

JOSE ALEJANDRO LOAYZA BORDA
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de un estudio en la población estudiantil del tercer semestre de la Universidad Andina del Cusco, llevados a cabo en una muestra probabilística estratificada de los estudiantes de sus trece Carreras Profesionales (N= 160), para determinar la relación existente entre los niveles de habilidades de estudio, niveles de inteligencia y rendimiento académico. Los resultados del análisis psicométrico, muestran que los instrumentos utilizados: el Test de Dominós y el Cuestionario de Habilidades para el estudio de Brown, cuentan con una adecuada consistencia interna y fiabilidad. El análisis de los resultados de su aplicación, en la muestra de estudiantes universitarios, permite determinar que existe correlación positiva entre habilidades de estudio y rendimiento académico, nivel de inteligencia y rendimiento académico, mas no existe relación significativa entre habilidades de estudio y rendimiento académico. Palabras clave: Habilidades de estudio, niveles de inteligencia, rendimiento académico.

ABSTRACT

This paper presents the results of a study in the student population of the third semester of the *Andina del Cusco University*, conducted in a stratified probability sample of students in its thirteen Careers (N=160) to determine the correlation between levels of study skills, levels of intelligence and academic achievement. Psychometric Test results show that the instruments used: Dominos Test and Questionnaire Study Skills Brown, they have adequate internal consistency and reliability. The analysis of

the results of its application, in the sample of college students, to determine that there is positive correlation between study skills and academic performance, level of intelligence and academic achievement, but there is no significant correlation between study skills and academic performance.

Keywords: Study skills, levels of intelligence, academic performance.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades para el estudio, nivel intelectual y rendimiento académico en estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

¿Cuáles son los niveles de habilidades de estudio en estudiantes del tercer ciclo, de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III, de acuerdo a la edad, género y carrera profesional?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia en estudiantes del tercer ciclo, de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III, de acuerdo a la edad, género y carrera profesional?

¿Cuál es el rendimiento académico, de los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III, de acuerdo a la edad, género y carrera profesional?



OBJETIVOS DE ESTUDIO

Universidad Andina del Cusco, matriculados el semestre 2011-III.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación que existe entre las habilidades para el estudio, nivel intelectual y rendimiento académico en estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar los niveles de habilidades de estudio en estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III, de acuerdo a la edad, género y carrera profesional.

Identificar los niveles de inteligencia en estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III, de acuerdo a la edad, género y carrera profesional.

Identificar el rendimiento académico, en estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III, de acuerdo a la edad, género y carrera profesional.

HIPÓTESIS

Existe relación entre habilidades para el estudio, nivel intelectual y rendimiento académico en los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, matriculados el semestre 2011-III.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Existe bajo nivel de habilidades para el estudio en los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, matriculados el semestre 2011-III.

Existe alto nivel de inteligencia general en los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, matriculados el semestre 2011-III.

Existe alto nivel de rendimiento académico en los estudiantes del tercer ciclo de la

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

Habilidades para el estudio

Para describir una habilidad para el estudio, es necesario diferenciar una habilidad general y una habilidad específica (Sánchez, Osornio, Heshiki, y Garcés; 2008).

Una habilidad general para el estudio se aplica a una amplia gama de situaciones relacionadas al estudio, mientras las específicas sólo se utilizan en ciertas. Es posible distinguir las habilidades por su grado de especificidad, por ejemplo, el establecer metas y supervisar el progreso de estudio son característica de habilidades generales para el estudio, porque sirven para adquirir numerosas otras habilidades cognitivas e incluso sociales. A la inversa, la habilidad de organizarse para el estudio, es de naturaleza específica, porque su aplicación se limita al ámbito de la utilización del tiempo o el espacio utilizado para el estudio.

Habilidades específicas para el estudio.

De acuerdo a Brown (1995), tres habilidades específicas son las que brindan al estudiante las herramientas necesarias para su supervivencia académica y están son:

- Habilidades de organización: que se caracteriza por la adecuada utilización del tiempo, de una forma efectiva y la posibilidad de que el estudiante se percate del uso de espacios adecuados para el estudio

- Habilidades para utilizar técnicas de estudio: que se caracteriza por la lectura correcta de textos, la toma de apuntes en clase, la redacción de informes, la preparación y la ejecución efectiva de los exámenes.

- **Habilidades para motivarse hacia el estudio:** que se caracteriza por tener una actitud positiva hacia el valor de la educación de uno mismo y la valoración del desempeño docente.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO

El método de estudio está constituido por una serie de pasos para lograr aprender algo. El método depende en gran parte del objeto o fin que nos proponemos.

Por otro lado, las técnicas de estudio son estrategias para facilitar y mejorar la actitud frente al estudio, integrando la atención y la concentración, distinguiendo lo principal de lo secundario. Implican no sólo lo visual y auditivo, sino también la escritura, reduciendo la dispersión o haciéndola evidente para el propio sujeto.

Estas técnicas suponen la comprensión de lo leído o escuchado. Comprender es lo primero y fundamental. Si no se comprende lo leído, lo subrayado, las notas marginales o el resumen, eso carecerá de valor.

Con el tiempo se hace importante descubrir cuál es el método más apropiado para que cada estudiante interiorice los conceptos que estudia. Es importante que se consiga la técnica que brinde mayor y mejor resultado para ponerla en práctica cada vez que decida estudiar. Así se van formando los hábitos y habilidades y se logra poner al máximo la capacidad de aprendizaje.

INTELIGENCIA

Definiciones conceptuales de la inteligencia.

Intentar dar una definición rápida y escueta de lo que es la inteligencia es muy arriesgado, pues muchos especialistas han hecho esfuerzos por conceptualizarla, y sigue habiendo diferencias importantes entre unos y otros. Por esta razón, vamos a aproximarnos al concepto de inteligencia de una forma más amplia, intentando abarcar dos enfoques desde los que se ha estudiado de forma científica; el primero de

estos enfoques, consiste en partir de los aspectos que los expertos consideran que están presentes en la conducta inteligente; el segundo es la revisión de distintas definiciones de inteligencia que se han aportado a lo largo de los años.

Características de la Inteligencia

- **Clasificar patrones**
- **La capacidad de modificar adaptativamente la conducta**
- **La capacidad de razonamiento deductivo.**
- **La capacidad de razonamiento inductivo**
- **La capacidad de desarrollar y utilizar modelos conceptuales**
- **La capacidad de entender**

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición conceptual del rendimiento académico

El rendimiento académico está definido como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, qué tanto y qué tan rápido avanza el alumnado dando los resultados más satisfactorios posibles (Pacheco, 2010).

Indicadores del rendimiento académico

Los indicadores de rendimiento o desempeño son, entonces, Rendimiento "A" que es igual al promedio o nota total obtenida en todas las materias aprobadas incluyendo aplazos: cantidad de materias aprobadas, y Rendimiento "B" es igual a la productividad media o la cantidad de materias aprobadas desde el ingreso: ciclos desde el ingreso. Rendimiento "C" sería el rendimiento "A" y "B" o valor de la productividad media

Todas estas medidas de rendimiento del estudiante consideran sólo su desempeño en la Facultad.

Para un estudiante que trabaja, este tipo de medidas de rendimiento pueden no ser

adecuadas, ya que además de los conocimientos adquiridos en la Facultad, habrá obtenido ciertas habilidades y

Factores explicativos del rendimiento

Un segundo paso es la identificación de factores explicativos del rendimiento de los estudiantes, en cualquiera de las versiones mencionadas u otras posibles. En estudios realizados han resultado significativas variables que representan: características del estudiante (sexo, edad); el entorno familiar (educación de los padres, ingreso familiar); la escuela en la que realizó los estudios del nivel secundario (pública o privada); la situación laboral (si trabaja o no; si trabaja, la cantidad de horas de trabajo). En la muestra para la que se mide el rendimiento hay distintos factores, como la motivación de los estudiantes y/o el grado de dificultad de la carrera pueden ser distintos, se la incorpora también como otra variable explicativa.

CONCLUSIONES

Primera.- Existe relación entre habilidades de estudio y rendimiento académico, nivel de inteligencia y rendimiento académico, a un nivel de significancia de 0,05 y 0,01 respectivamente, y no existe relación entre las habilidades de estudio y nivel de inteligencia en los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco, semestre 2011-III.

Segunda.- Las habilidades generales para el estudio de los estudiantes están en un nivel de tendencia deficitario, a su vez los estudiantes de edades comprendidas entre 21 y 24 años cuentan con un nivel normal de desarrollo de habilidades a comparación de los estudiantes de 17 a 20 años y los mayores de 25 años. No existiendo diferencias significativas en el nivel de habilidades para el estudio de acuerdo al género. De esta forma se cumple la primera hipótesis específica.

experiencia laboral que tienen valor económico.

Tercera.- Los niveles de inteligencia en los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco, tienden a ubicarse en niveles superior y muy superior, sin ninguna diferencia significativa respecto a la edad, género o carrera profesional. Cumpliéndose así, la segunda hipótesis específica.

Cuarta.- El rendimiento académico de los estudiantes del tercer ciclo de la Universidad Andina del Cusco es aprobatorio regular, que corresponde a la escala de puntuación de 14 a 15, no cumpliéndose la tercera hipótesis específica.

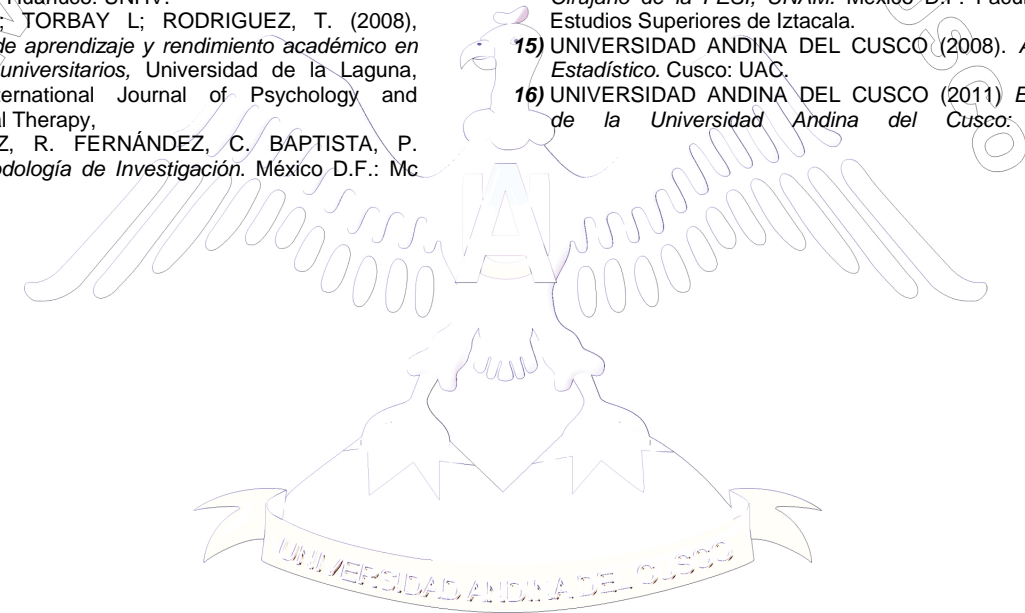
RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que los contenidos de la asignatura denominada "Taller de métodos de estudios", que se desarrolla en el primer ciclo de estudios, se centre en el aprendizaje de habilidades para el estudio relacionadas con la optimización en la organización, la estimulación para el estudio y el desarrollo de técnicas de estudio.
2. Se recomienda generar un programa de seguimiento y monitoreo que permita evaluar las habilidades de estudio de los estudiantes universitarios incluyendo los tres ejes de trabajo citados en la primera recomendación. Dicho programa debería centrarse también en la evaluación de la aplicabilidad y transferencia de los aprendizajes hacia la actividad académica de los estudiantes.
3. Se recomienda que la Dirección de Bienestar Universitario, plantee tutorías a través de los servicios psicopedagógicos enfocados en la potenciación de las habilidades de automotivación para el estudio que generará cambios en la actitud que tienen los estudiantes hacia el estudio universitario.



BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- 1) AGUIRRE, A. (2004). *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Andina del Cusco*. Cusco: UAC.
- 2) BERNAL, F. (2009). *Estrategias de aprendizaje en estudiantes de Carreras pedagógicas y no pedagógicas de la Universidad de Playa Ancha*. *Revista de Orientación Educativa*. volumen 23, N° 43, Universidad de Playa Ancha.
- 3) BROWN W. F. (1995) *Guía para la supervivencia del estudiante*. México: Trillas.
- 4) BUENO, M. (2005). *El programa de mejora de la inteligencia P.A.T. (pensamiento, aprendizaje y transferencia), y las Transferencias al currículo*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- 5) CAMPOS, L. (2002). *Relación entre las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en ingresantes de la Universidad Nacional Hermilio Valdizan*, Tesis para optar el grado de Magíster en Investigación y Docencia Universitaria. Huánuco: UNHV.
- 6) GARCIA, M; TORBAY L; RODRIGUEZ, T. (2008), *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios*, Universidad de la Laguna, España, *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*,
- 7) HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ, C. BAPTISTA, P. (2005). *Metodología de Investigación*. México D.F.: Mc Grill.
- 8) INEI (2010) *II Censo Nacional Universitario 2010*. Principales Resultados. Lima: INEI.
- 9) LEMA, V. (2005) *Habilidades y Métodos de Estudio Competencia Vigente*. Durango: Universidad Juárez
- 10) MATEO, J. (2006) *Sociedad del Conocimiento*. Madrid: Consejo Nacional de Investigación Científica.
- 11) MANCO, G. (2009). *Relación entre operaciones básicas para el aprendizaje de la matemática y el rendimiento académico en alumnos ingresantes a la Universidad Andina del Cusco 2009 - I*. Cusco: UAC.
- 12) MORRIS, C. (2005). *Introducción a la Psicología*. México DF: Pearson.
- 13) NAVEDA, H. (2005). *Hábitos de estudio y el rendimiento académico en las asignaturas de biología y Microbiología de los estudiantes de la Universidad Andina del Cusco*. Cusco: UAC.
- 14) SÁNCHEZ, R; OSORNIO L; HESHIKI, L Y GARCÉS, R. (2008). *Hábitos de estudio y rendimiento escolar en alumnos regulares e irregulares de la Carrera de Médico Cirujano de la FESI, UNAM*. México D.F: Facultad de Estudios Superiores de Iztacala.
- 15) UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (2008). *Anuario Estadístico*. Cusco: UAC.
- 16) UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO (2011) *Estatuto de la Universidad Andina del Cusco*. UAC.



ESCUELA DE POSGRADO





HÁBITOS DE ESTUDIO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LOS ALUMNOS DEL 5º GRADO “A” Y “B” DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA INTEGRADA DE HUANOQUITE-PARURO-CUSCO.2012

NINOSKA OLINDA PIZARRO VILLAR
Maestría en Docencia Universitaria

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar los hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico del área de comunicación de los alumnos del 5to. “A” y “B” del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I. E. Mixta integrada de Huanquique – Paruro, Cusco 2012, a fin de proponer alternativas que permitan el incremento del rendimiento académico del estudiante. El tipo y diseño de investigación fue descriptivo y correlacional. La población se constituyó por 50 estudiantes que vienen cursando el 5to “A” y “B” El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se aplicó el inventario de hábitos de estudio de Luis Alberto Vicuña Peri y el rendimiento académico se consideró como el promedio que obtuvieron de acuerdo al consolidado de las actas de calificación. Como resultados se obtuvo que el mayor porcentaje de alumnos proceden de Huanquique, el grupo etáreo es de 17 a 18 años tanto masculinos como femeninos, en cuanto a los hábitos de estudio los alumnos del 5to “A” demuestran mejores hábitos de estudio a diferencia de los estudiantes del 5to “B”, obteniendo un logro entre regularmente satisfactorio y satisfactorio; mientras que los alumnos del 5to “B” están ubicados dentro de un logro regularmente satisfactorio a un aprendizaje deficiente. Al relacionar los hábitos de estudio con el rendimiento académico se observa correlación significativa entre ellos, por tanto, se acepta la hipótesis de investigación correlacional. Estos resultados llevan a la reflexión de diseñar una estrategia metodológica para trabajar los hábitos de estudio desde el ingreso del

estudiante al colegio en aras de mejorar el rendimiento académico, por lo que se puede afirmar que a mayor presencia de buenos hábitos del estudio se obtendrá mejores resultados en el rendimiento académico, a menor presencia de hábitos de estudio menor será el rendimiento académico, por lo tanto, se da como valedera la hipótesis planteada.

Palabras clave: Hábitos de estudio, Rendimiento académico, estudiantes del 5to “A” y 5to. “B”.

SUMMARY

The objective of the research was to determine the study habits and their influence on academic performance in the area of communication students 5th. "A" and "B" of the secondary level of the Basic Education I. E. Joint-Integrated Huanquique - Paruro, Cusco 2012, to propose alternatives to increased student achievement. The type and design was descriptive and correlational research. The population consisted of 50 students from taking the 5th "A" and "B" The sampling was not probabilistic convenience, we applied the study habits inventory of Luis Alberto Vicuña Peri and academic performance was considered the average were consolidated according to the minutes of qualifying. As a result it was found that the highest percentage of students come from Huanquique, the age group is 17 to 18 years both male and female, as the students study habits 5th "A" show better study habits unlike students 5th "B", obtaining a satisfactory achievement between regular and satisfactory, while students of the 5th "B" are located within a regularly achieving satisfactory to poor learning. By relating the

study habits to academic performance shows significant correlation between them, therefore, we accept the hypothesis of correlational research. These results lead to reflection to design a strategy for working methodological study habits from the student's admission to school in order to improve academic performance, so we can say that the greater presence of good study habits will get better results in academic performance, a lower frequency of study habits lower academic performance, therefore, is given as valid hypothesis.

Keywords: study habits, academic performance, students 5th "A" and 5th. "B".

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PROBLEMA GENERAL

¿De qué manera los hábitos de estudio influyen en el rendimiento académico del área de comunicación de los alumnos del 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa Mixta Integrada de Huanquite-Paruro-Cusco 2012?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuáles son los hábitos de estudio de los alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite, según grupo étnico, sexo y procedencia?
- ¿Cuál es el rendimiento académico, en alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012?
- ¿Cómo es la relación de los Hábitos de Estudio y la influencia en el Rendimiento Académico de los alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012?

OBJETIVOS DE ESTUDIO

OBJETIVO GENERAL

Determinar los hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico del área de comunicación de los alumnos del 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite - Paruro – Cusco 2012.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar los hábitos de estudio de los alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite, según grupo étnico, sexo y procedencia.

- Identificar el rendimiento académico, en alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012.
- Establecer la relación de los Hábitos de Estudio y la influencia en el Rendimiento Académico de los alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre hábitos de estudios y rendimiento académico del área de comunicación de los alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Los hábitos de estudio de los alumnos de 5° "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite; según

grupo étnico, sexo y procedencia tienen la tendencia negativa a tendencia positiva.

- Es regularmente satisfactorio el rendimiento académico, en alumnos de 5° “A” y “B” del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012.
- La relación de los hábitos de estudio influyen en el rendimiento académico con logros regularmente satisfactorios en los alumnos de 5° “A” y “B” del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite 2012.

BREVE REFERENCIA AL MARCO TEÓRICO

HÁBITOS DE ESTUDIO

En el presente trabajo de investigación los hábitos de estudio se consideran una variable fundamental, para poder comprenderlo mejor se hace necesario desentrañar los dos términos que implica, los cuales son:

HÁBITO

El conocido pedagogo LUZURIAGA (1996), define en el diccionario de Pedagogía el término de hábito como sigue: “Disposición adquirida por el ejercicio para la realización de determinados actos. El hábito se forma por la repetición consciente o inconsciente de una serie de actividades o por la adaptación a determinadas circunstancias más o menos permanentes. Los hábitos se constituyen al principio en una forma automática, inconsciente, por la imitación; pero poco a poco se hacen más conscientes y reflexivos”.

Para CORREA (1998), los hábitos son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente. El individuo que adquiere un hábito actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa que un reflejo

firmeramente establecido. Éstos se adquieren voluntaria o involuntariamente.

CLASIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES HÁBITOS.

Revisando la bibliografía sobre este punto hemos encontrado diversas clasificaciones pero nos inclinamos por desarrollar la clasificación general de hábitos y la clasificación que se basa por objetivos.

ESTUDIO

El estudio no es un área reciente de interés, ya que durante muchos años, se ha venido examinando y analizando diversos conceptos que involucra este término, como podemos observar:

MARSELLACH (1999), considera que el estudio es un factor determinante dentro del éxito académico que significa situarse apropiadamente ante diversos contenidos, con el fin de interpretarlos, asimilarlos y retenerlos, para después poder expresarlos ante una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica; este proceso involucra tener diversas habilidades y destrezas, además de conocer técnicas; todo esto se adquiere con el ejercicio permitiendo finalmente alcanzar un objetivo.

HÁBITOS DE ESTUDIO

Muchos autores a lo largo de los años se han preocupado por definir estos términos que han ido evolucionando y perfeccionándose con el transcurrir del tiempo, por ese motivo es necesario mencionarlos:

FERNÁNDEZ (1988), considera a los hábitos de estudio como un conjunto de hábitos de trabajo intelectual que se relacionan intrínsecamente con la motivación, la condición física y la destreza instrumental básica para el estudio; cada una de éstas proporciona elementos que permiten un adecuado desenvolvimiento del alumno en el quehacer educativo, así como en su contexto personal



IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO

Sin duda alguna los hábitos de estudio son de vital importancia ya que como lo considera la UNIVERSIDAD DE GRANADA (2001), son los mejores predictores del éxito académico, siendo más significativos que el nivel de inteligencia o de memoria.

Al respecto GARCÍA J. (2000), manifiesta que el hábito de estudio constituye el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos encaminándolos a un aprendizaje más eficaz siendo una herramienta fundamental en la actividad escolar y en la vida diaria.

MÉTODOS DE ESTUDIO

Existen diferentes métodos de estudio, mencionaremos los que consideramos más importantes y que se relacionan con el área de Comunicación:

- **El método de estudio EPLER**
- **Método 2L 2S 2R**

TÉCNICAS DE ESTUDIO

La palabra técnica proviene del griego que significa "arte, oficio", también "truco, ardid" viene hacer un conjunto de reglas, normas o protocolos, que tienen como objetivo obtener un resultado determinado en diferentes campos de la ciencia.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Estos últimos años mucho se ha hablado del rendimiento académico de nuestros estudiantes, cuyos términos nos llevan lógicamente al ámbito educativo, siendo parte del que hacer de la Educación, este término etimológicamente proviene del latín "reddere" que significa restituir o pagar, así lo señala en el Diccionario de Pedagogía de LUZURIAGA (1996), en esta definición se entiende que el término está relacionado con el producto académico que es fruto del

esfuerzo de la persona por lograr alcanzar una meta.

CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

GARCÍA y PALACIOS (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, el rendimiento estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social, y que se caracteriza de la siguiente manera:

- Es dinámico
- Es estático

TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Rendimiento Individual
Rendimiento General
Rendimiento específico
Rendimiento Social

LAS 11 MEJORES ESTRATEGIAS PARA UN BUEN RENDIMIENTO ACADÉMICO

1. Hay que realizar una lectura completa del material asignado antes de ir a clase; subrayar y resumir el contenido.
2. Cuando se lee cualquier texto, se debe realizar una lista de preguntas sobre ese material y luego responderlas, anotando las dudas para luego consultarlas.
3. Buscar las palabras y conceptos que se desconoce y escribir las definiciones, para así aclarar dudas.
4. Asistir a todas las clases, prestar atención y tomar apuntes.
5. En clase, preguntar cuando no se comprenda el tema.
6. Trabajar con la ayuda de un tutor.
7. Enterarse y familiarizarse con los recursos disponibles que pueda tener la biblioteca y el internet.
8. Acercarse a los profesores y pedirles lecturas complementarias y material con ejercicios.
9. Formar grupos de estudio que fomenten la buena práctica de hábitos de estudio.



10. Acudir a tutoría para comentar temas respecto al rendimiento académico.
11. Participar de los programas y talleres sobre hábitos de estudio y organización del tiempo.

CONCLUSIONES

1. Se ha identificado que los alumnos del 5to "A" tienen mejores hábitos de estudio ya que el grupo étnico de 17 a 18 años tienen hábitos de estudio con tendencia negativa a tendencia positiva, mientras que los estudiantes del 5to "B" en el mismo grupo presentan hábitos de estudio negativo a muy negativo; en cuanto a la variable sexo los estudiantes del género femenino presentan mejores hábitos de estudio en el 5to "A" y los alumnos el 5to "B" tanto mujeres como varones presentan hábitos de estudio negativos, finalmente en la variable procedencia se identificó que alumnos de Huanquite tienen hábitos de estudio con tendencia negativa a tendencia positiva y los estudiantes de comunidades de negativo a muy negativo.
2. El cuanto al rendimiento académico los alumnos del 5to Grado "A" alcanzan un logro académico regularmente satisfactorio a logro satisfactorio, mientras que el 5to "B" presenta un logro regularmente satisfactorio a un aprendizaje deficiente.
3. Se establece que sí existe relación entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico en los alumnos del 5to "A" y "B" del nivel secundario de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa Mixta Integrada de Huanquite – Paruro – Cusco 2012.
4. Finalmente, se determina que existe relación significativa entre los Hábitos de Estudio y su influencia en el Rendimiento Académico del área de comunicación de los alumnos del 5to Grado "A" y "B" del nivel secundario de

Educación Básica Regular de la Institución Educativa Mixta Integrada de Huanquite – Paruro – Cusco 2012. En este caso queda demostrado que los estudiantes que poseen mejores hábitos de estudio tienen un mejor rendimiento académico, por lo tanto, se puede afirmar que a mayor presencia de hábitos de estudios se obtendrán mejores resultados académicos, a menor presencia de hábitos el resultado no será bueno; dando como valedera la hipótesis planteada en el presente estudio. Sin embargo, cabe remarcar que también existen otros factores que inciden en rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

La presente investigación puede también ser tomada como un diagnóstico de las necesidades de los alumnos en cuanto a hábitos de estudio se refiere, las recomendaciones que se desprenden de los resultados obtenidos en este estudio son las siguientes:

1. Involucrar a los padres de familia y representantes de los alumnos en esta problemática; a través de talleres generados en la escuela de padres para que valoren la importancia del rendimiento académico de sus hijos, así ellos inculquen, fomenten y colaboren con la buena práctica de hábitos de estudio, logrando de esta manera que sus hijos obtengan un mejor rendimiento en el área de comunicación del nivel secundario de la educación básica regular de la institución educativa mixta integrada de Huanquite-Paruro.
2. La dirección de la I.E. Mixta Integrada de Huanquite debe de organizar y desarrollar charlas sobre planificación, organización del tiempo, manejo de recursos educativos, utilizando métodos y técnicas de estudio que este dirigida a toda la comunidad educativa, con el fin de mejorar la calidad educativa de la institución.



3. Los docentes deben capacitarse constantemente en el manejo adecuado de técnicas de estudio, para desarrollar conjuntamente con los alumnos actividades escolares dentro y fuera de aula, para facilitar el aprendizaje de las sesiones impartidas a diario, de la

misma manera desarrollar hábitos de estudio en los alumnos a través de la enseñanza, identificando las dificultades que el estudiante presenta y otras veces fortaleciendo los buenos hábitos que se pudiera encontrar.

BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

1. ALMAFRA, E. "Programación de hábitos de estudio." 2002. Disponible en: http://cefirelda.infoville.net/eniusimg/enius4/2002/01/adjuntos_fichero_3586.pdf.
*Sin nombre completo.
2. BELAUNDE TRILLES, INÉS. Hábitos de estudio. En revista de la facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Año 2, N°2. Lima. Octubre. 1994.
3. BERNARDO CARRASCO, José. Estrategias de aprendizaje. Ediciones RIALP S.A. Madrid. 2004.
4. CARDOZO, Alicia. Intervención Cognitiva Afectiva. Universidad Simón Bolívar. Venezuela. 2000.
5. CARRASCO J. La recuperación educativa. Anaya-España. 1985.
*Sin nombre completo.
6. CASTILLO ZEVALLOS, Gerardo. "Los padres y los estudios de sus hijos." Ediciones Universidad de Navarra (EUNSA). España. 1983.
7. CASTRO MAMANI, Irma. Hábitos de estudio y rendimiento académico de los alumnos del instituto Uriel García del Cusco. Tesis de grado de magister en Educación. Cusco. 2005.
8. CATELLI QUIROGA, Mario José; ETHEL RODRIGUEZ, Nora; MARTINEZ CLARES, Pilar. Editorial Océano. Barcelona- España. 2007.
9. CHADWICK C. Técnicas de aprendizaje. Editorial Tecla. Santiago de Chile. 1979.
*Sin nombre completo.
10. CHIPANA CHIPANA, Yenny. Hábitos de estudio en el rendimiento académico de las alumnas del 5to año de la I.E. Jorge Basadre. Tesis de grado de magister. Lima. 2006. Málaga. 2000.
11. CORREA, M. Programa de hábitos de estudio para estudiantes de la segunda etapa de educación básica. Tesis de grado de magister. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. 1998.
*Sin nombre completo.
12. COVEY STEPHEN, R. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Ediciones Paidós S.A. Argentina. 1989.
13. CUBA FIGUEROA, Juan. Manual Práctico del aprendizaje moderno. Ediciones Cultural S.A. Lima. 2004.
14. DOMINGO, Francisco; ESCODÍN Gerardo; GASSO Dolores; MARTINEZ Mónica. Diccionario Enciclopédico Universal. Ediciones Cultural S.A. Madrid-España. 1998.
15. EDEL NAVARRO, Rubén. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Vol I, N°2. 2003. Disponible en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/volln2/edel.pdf>
16. ENRIQUEZ, Víctor. Relación entre autoconcepto y el rendimiento académico Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Lima. 1998.
17. FERNÁNDEZ, F. Técnicas de estudio. Editorial Santillana. Madrid. 1988
*Sin nombre completo.
18. FLORES MOSTACERO, Elvis. Guía de evaluación del aprendizaje. Ministerio de Educación. Segunda Edición. Lima. 2007.
19. GARCÍA J. y PALACIOS R. Rendimiento académico. Institución de educación superior. Puerto de la Torre.